

アースデイおおいた 2015 アンケート集計結果

平成27年5月17日（日）に開催されました『アースデイおおいた 2015』へ昨年度に引き続き参加しました。今年で4回目の参加となります。

内容としては、「別府の水っておいしいよ!!」を合言葉に「**利き水大会**」を実施し、また、「別府の水ができるまで」のパネル展示、チラシの配布やアンケートを実施しながら、水の「安全性・おいしさ・大切さ」のアピールを行いました。

当日は、当初雨の予報でしたが、一転夏の日差しのような**晴天**に恵まれ、スタートの午前10時の際には、多くの来場者で賑わいを見せました。

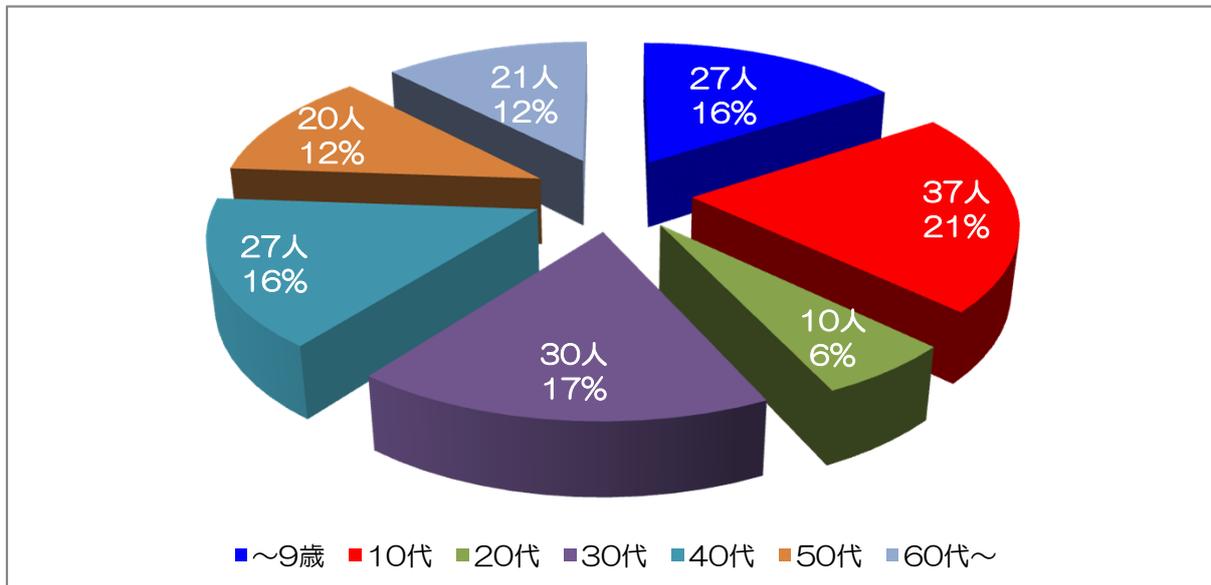
「利き水大会」やアンケートに御協力いただきました多くの方々には、改めてお礼申し上げます。ありがとうございました。

今後も『**おいしい水を いつでも お客さまのもとへ**』の実現に向け、水道事業に邁進していく所存です。

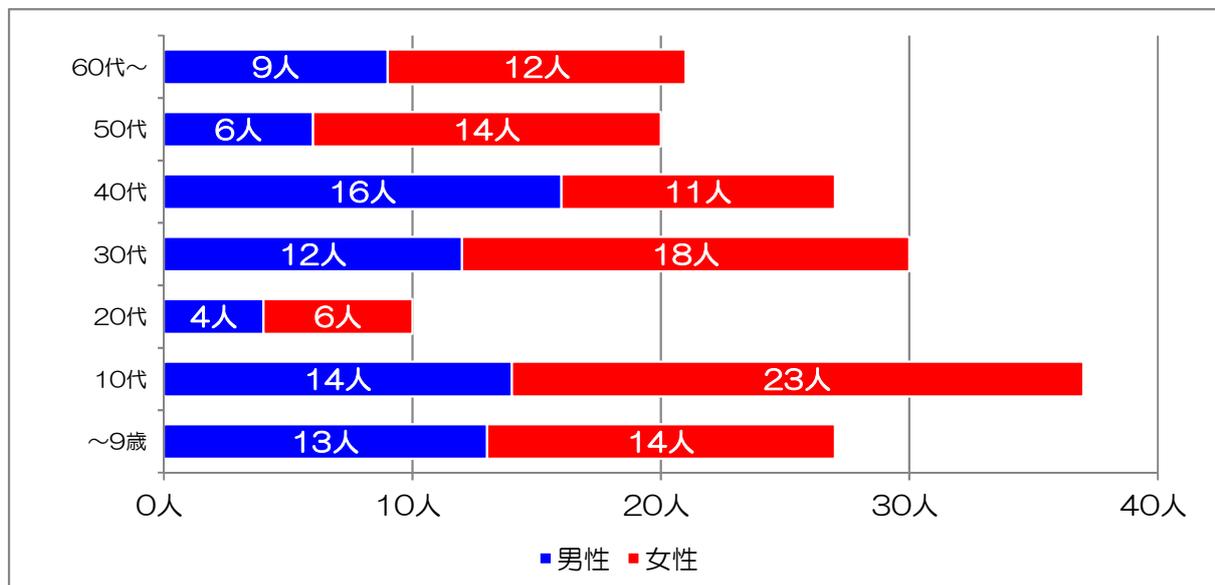
参考までに、アンケート結果を以下のとおりまとめましたので報告いたします。

アンケート回答数：172名（うち、**男性**74名・**女性**98名）

Q1.あなたの“年代”を教えてください。

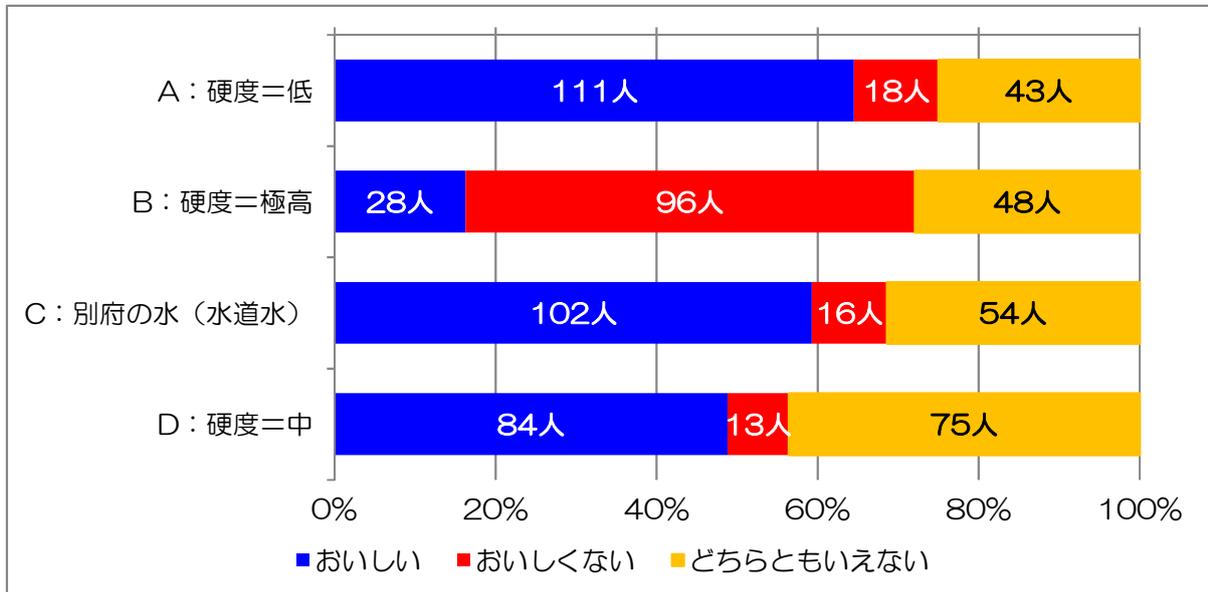


Q2.あなたの“性別”を教えてください。



「利き水大会」の実施方法については、4種類の水（A：硬度＝低、B：硬度＝極高、C：別府の水（水道水）・硬度＝低、D：硬度＝中）を一定の温度で冷やし、それぞれ順番にコップに注ぎながら行っていただきました。
 また、利き水のヒントとして、それぞれの水の特徴（硬度を数値化したものなど）を書いたボードを用意しました。

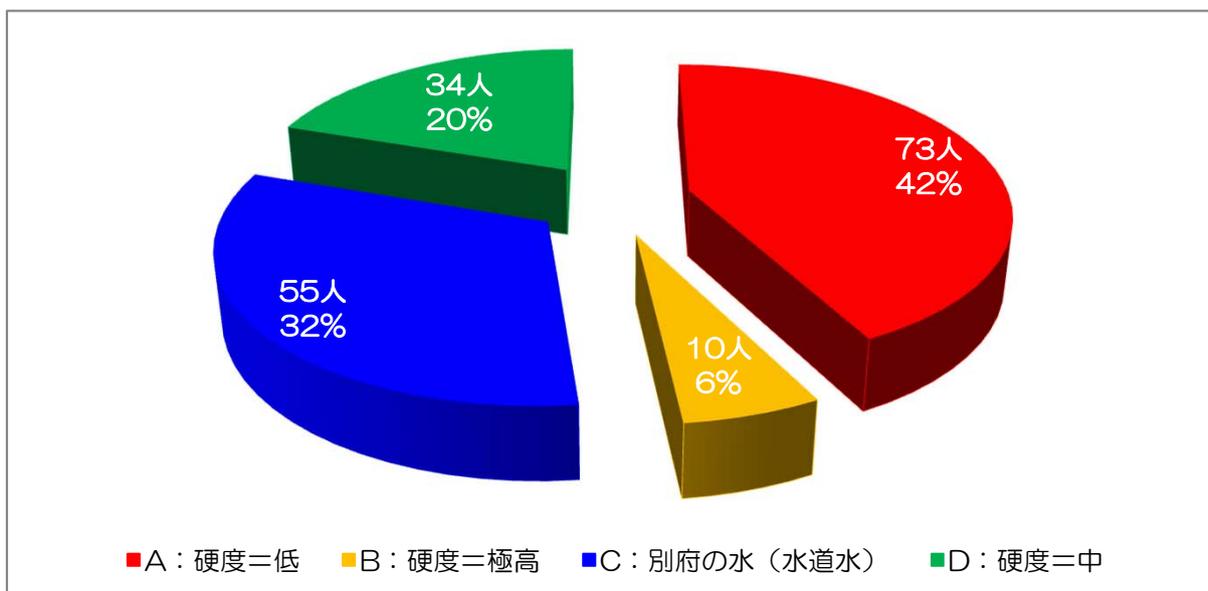
Q3.「利き水」をして、どのように感じましたか？



別府の水(水道水)を「おいしい」と解答してくれた人が102人(約59%)でした。
 もっと「おいしい」と言ってもらえるように頑張ります。



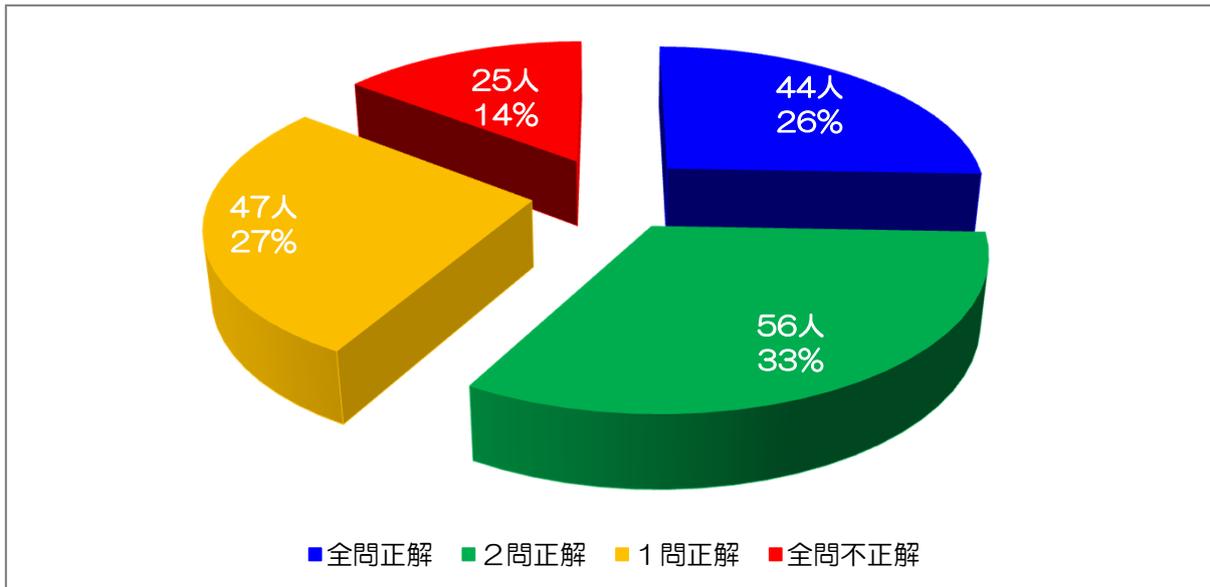
Q4.どの水が一番美味しく感じましたか？



別府の水(水道水)が「一番おいしい」と解答してくれた人は55人(約32%)で「A：硬度＝低」には惜しくも敗れ「2位」となっていました。
 水道局としては残念な結果となりました…。



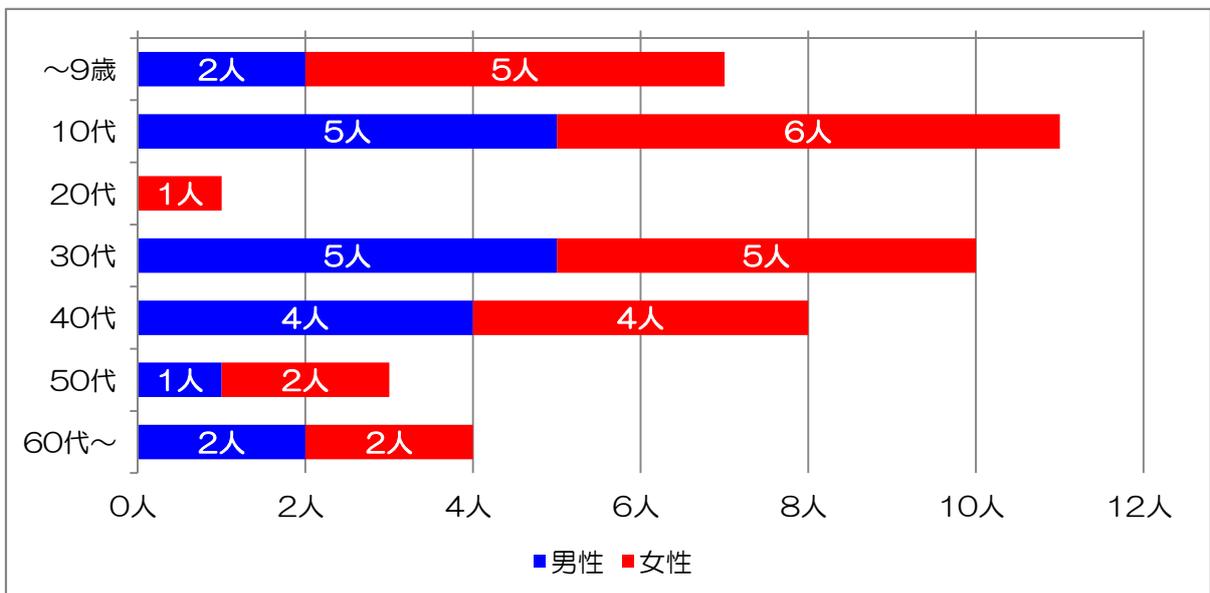
Q5.「利き水」をした結果を解答してください。



「全問正解」の人が44人(約26%)となりました。
 夫婦間、親子間、カップル間で意見が食い違う様子は、とても微笑ましい光景でした。
 また、不正解だったのがあまりにもくやしく、泣き出してしまう子もいました。
 機会があれば、ぜひ微妙な味の違いを体験してください!!



※(参考) 正解者を性別・年代別にグラフ化しています。



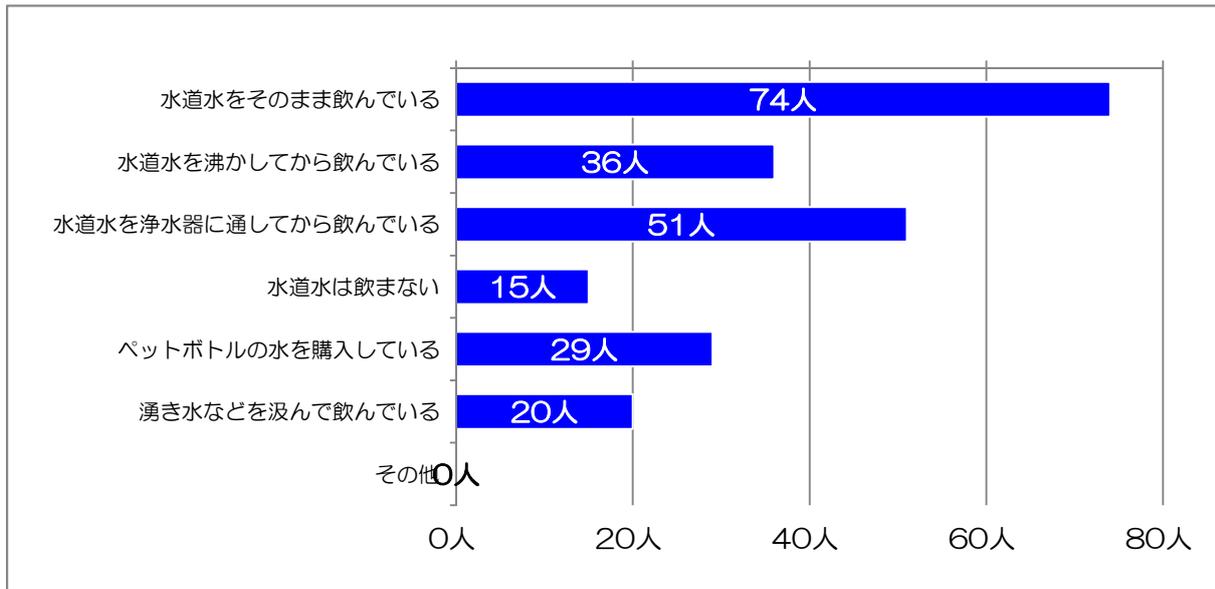
性別・世代別による正解率

世代	正解率		計
	男性	女性	
～9歳	15%	36%	26%
10代	36%	26%	30%
20代	0%	17%	10%
30代	42%	28%	33%
40代	25%	36%	30%
50代	17%	14%	15%
60代～	22%	17%	19%
平均	26%	26%	26%

正解率は、性別で見ると
 男性が26%、女性が26%となりました。
 また、世代別に見ると30代が33%と一番高く、さらに、性別・世代別で見ると30代・男性が42%と一番高くなりました。
 子どもたちに誇らしげに話すお父さんの姿、格好良かったですよ♪



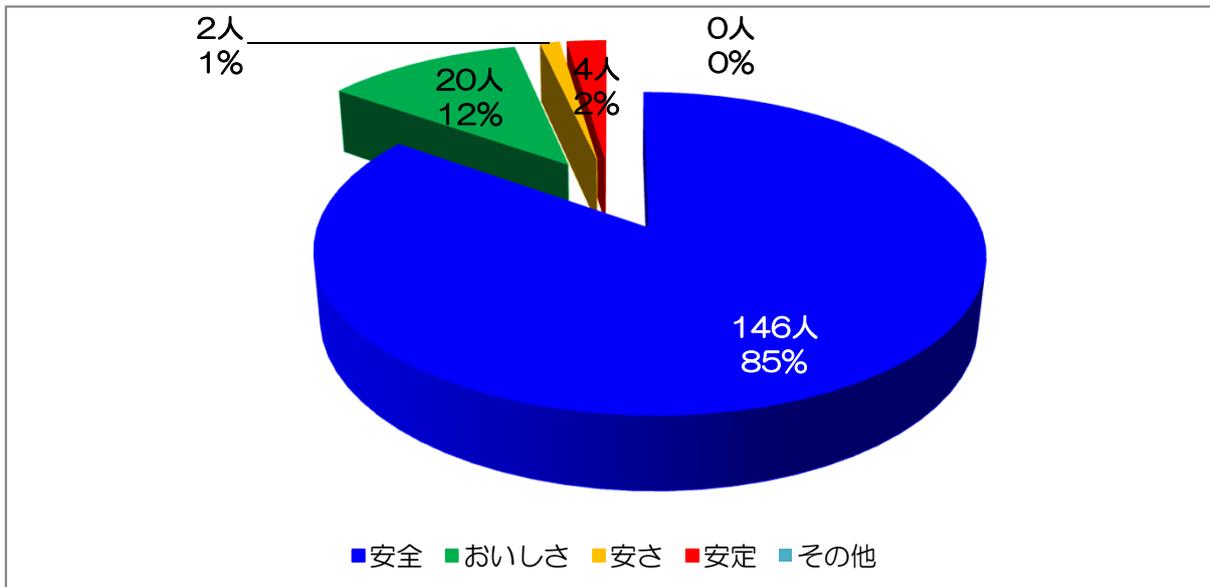
Q6.あなたのご家庭で「水」はどのように飲みますか？（複数回答可）



「水道水をそのまま飲んでいる」の人が74人(約43%)でした。
 水道水を直接飲む行為に対し、若干の抵抗(不潔感や臭いなど)があるようです。
 今回の「利き水大会」などで、イメージがより良くなれば幸いです。



Q7.「水道水」に何を一番望みますか？



「安全」を水道水に求めている人が146人(約85%)と圧倒的な数字となりました。
 「すべて」という人もたくさんいました。
 皆さんが安心して使えるように、より一層のアピールを行います♪



Q8.自由意見（ご意見、ご要望をお聞かせください。）

1. 水道の水（別府の水）はおいしいです（～9歳、10代、50代・男性、50代・女性）
2. 水道の水（別府の水）、おいしくてビックリしました（～9歳、10代・女性）
3. 硬水と軟水の違いがおもしろかった（10代・男性）
4. 水道水（別府の水）、飲みやすかったです（10代・男性）
5. 利き水は、難しかったです（40代・男性、10代・女性）
6. 水を飲み比べたのは初めてだったので、面白かったです（10代・女性）
7. 水道水は飲み慣れているので、すぐに分かりました。おいしいなあと思いました（20代・女性）
8. そのまま飲んで安全なものが良い（30代・男性）
9. 安全な水をいつまでも飲めるように祈っています（30代・男性）
10. いつもご苦労様です（30代・男性）
11. （冷やすだけで）塩素の臭いがあまり感じられず、おいしかったです（30代・女性）
12. これからも水の安全のために頑張ってください（30代・女性）
13. 新たな発見が出来て、大変有意義だった（40代・男性）
14. （利き水が）全問当たったー！（40代・男性）
15. 他都市に住んでいますが、いつも別府の水はおいしいと驚きます（40代・男性）
16. 安心しておいしく飲める別府はいいと思います（50代・女性）
17. 別府市は断水もなく、水道水もそのまま飲めてよい（60代～・男性）
18. 水は大切な生命の源です。これからも健康を保つため、水道水をよろしく願います（60代～・女性）
19. 他県の水を飲んだことがあり、別府の水の素晴らしさと昔の人の努力も聞いた事があります。それらに感謝して戴いております（60代～・女性）
20. 水は命の大切な泉なので、よろしく願いいたします（60代～・女性）
21. 水道をひねると清廉な水が出ることに感謝し、ありがたく思います（60代～・女性）

このほかにも、アンケートなどのやり取りをする中で
昔の体験談やご意見などを聞かせていただき、職員にとっても大変貴重な時間となりました。
ご協力をいただいた方々、改めてお礼を申し上げます。ありがとうございました。





☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆



☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆