

アースデイおおいた 2014 アンケート集計結果

平成26年4月27日（日）に開催されました『アースデイおおいた 2014』へ昨年度に引き続き参加しました。

内容としては、「別府の水っておいしいよ!!」の看板を掲げ、「**利き水大会**」を実施し、また、「別府の水ができるまで」のパネル展示、チラシの配布やアンケートを実施しながら、水の「安全性・おいしさ・大切さ」のアピールを行いました。

当日は、昨年度とは打って変わっての晴天に恵まれ、スタートの午前10時の際には、多くの来場者で賑わいを見せました。

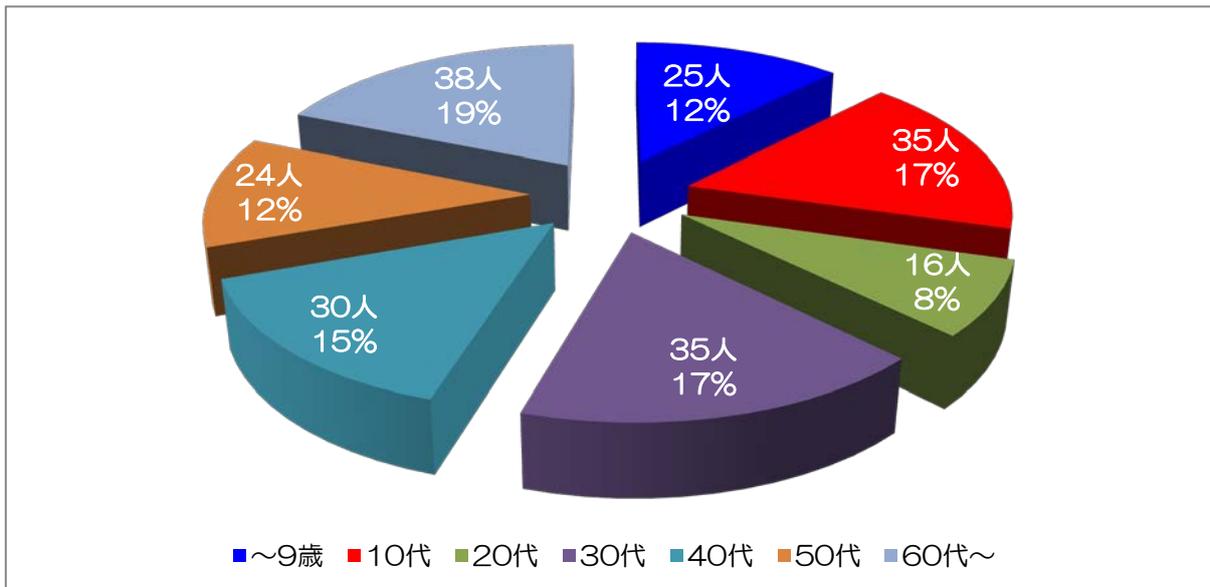
「利き水大会」やアンケートに御協力いただきました多くの方々には、改めてお礼申し上げます。ありがとうございました。

今後も『**おいしい水を いつでも お客さまのもとへ**』の実現に向け、水道事業に邁進していく所存です。

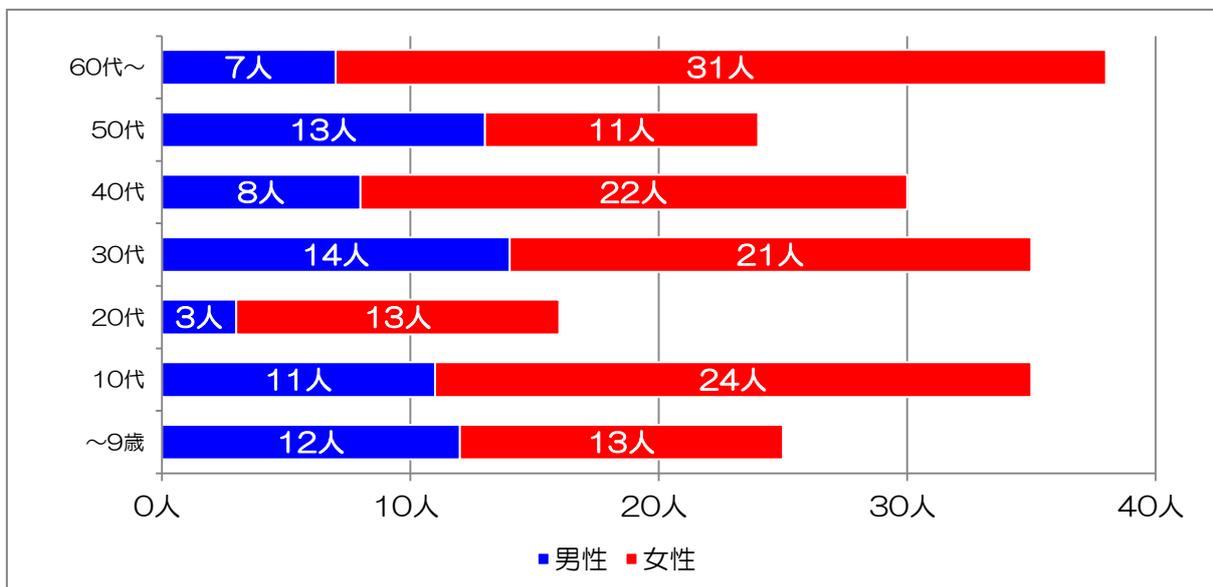
参考までに、アンケート結果を以下のとおりまとめましたので報告いたします。

アンケート回答数：203名（うち、男性68名・女性135名）

Q1.あなたの“年代”を教えてください。

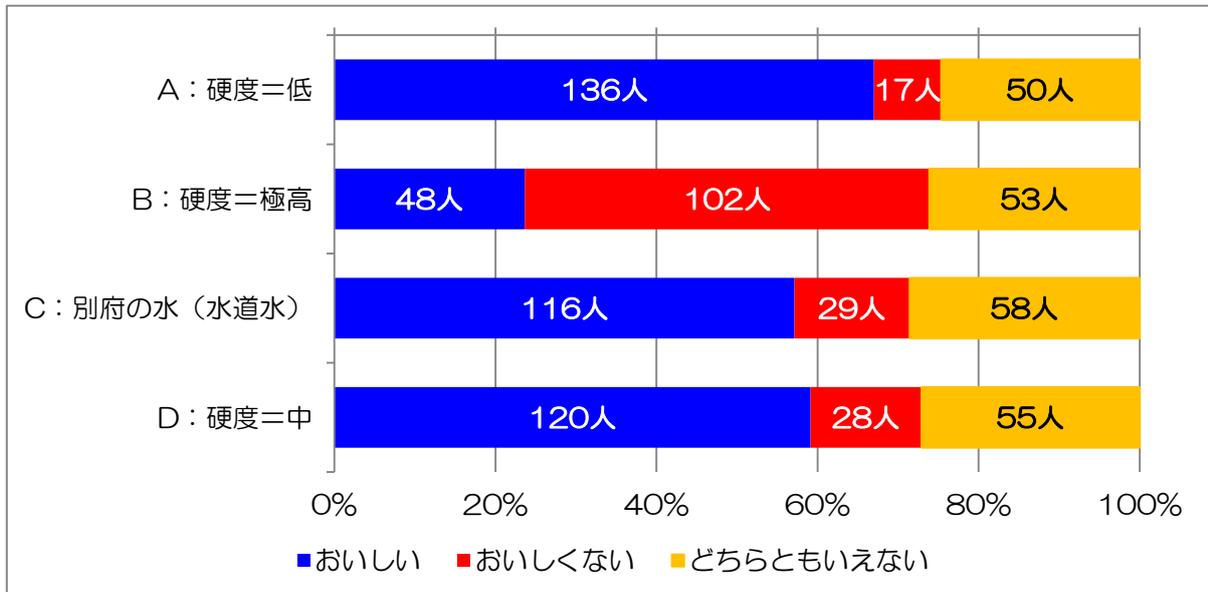


Q2.あなたの“性別”を教えてください。



「利き水大会」の実施方法については、4種類の水（A：硬度＝低、B：硬度＝極高、C：別府の水（水道水）：硬度＝低、D：硬度＝中）を一定の温度で冷やし、それぞれ順番にコップに注ぎながら行っていただきました。
 また、利き水のヒントとして、それぞれの水の特徴（硬度を数値化したものなど）を書いたボードを用意しました。

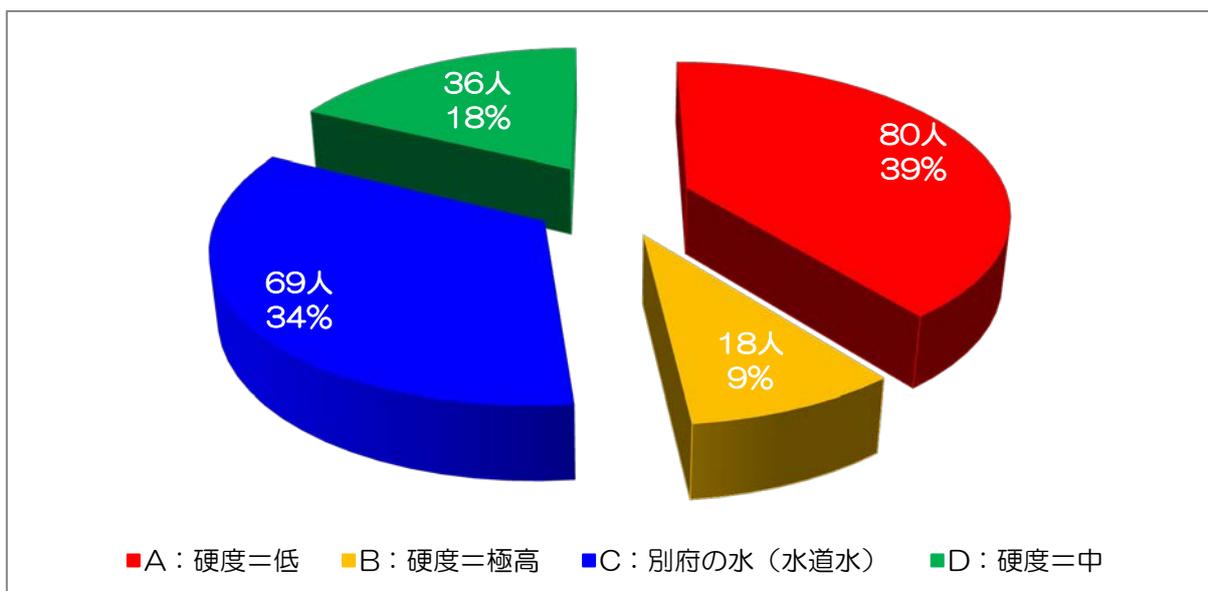
Q3.「利き水」をして、どのように感じましたか？



別府の水(水道水)を「おいしい」と解答してくれた人が116人(約57%)でした。
 もっと「おいしい」と言ってもらえるように頑張ります。



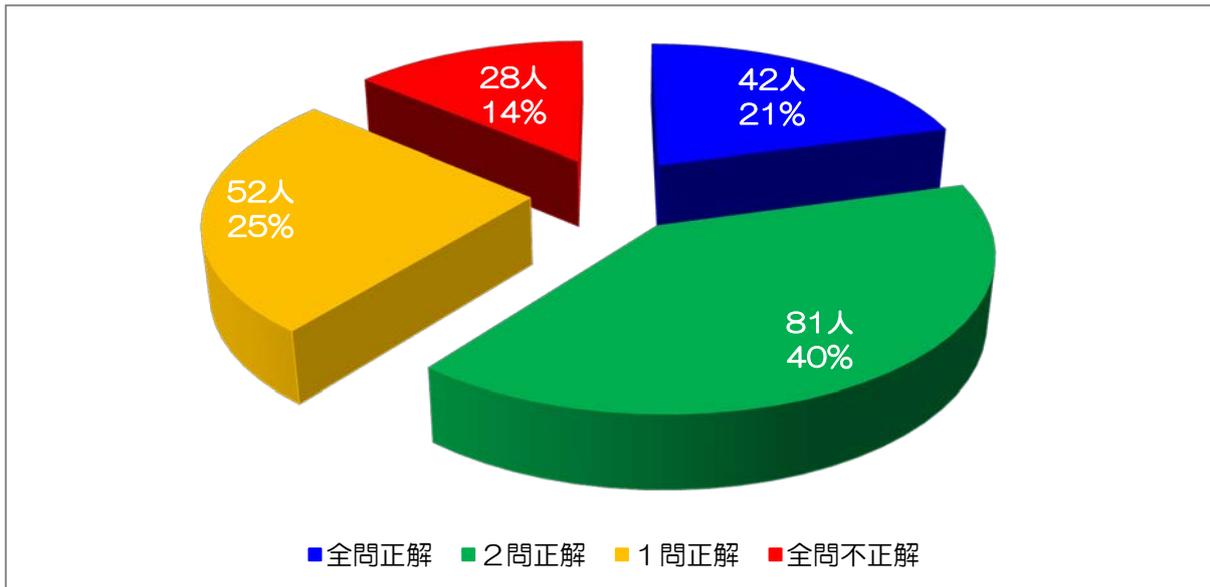
Q4.どの水が一番美味しく感じましたか？



別府の水(水道水)が「一番おいしい」と解答してくれた人は69人(約34%)で「A：硬度＝低」と僅差ではありましたが“2位”となってしまいました。
 水道局としては残念な結果となりました!!



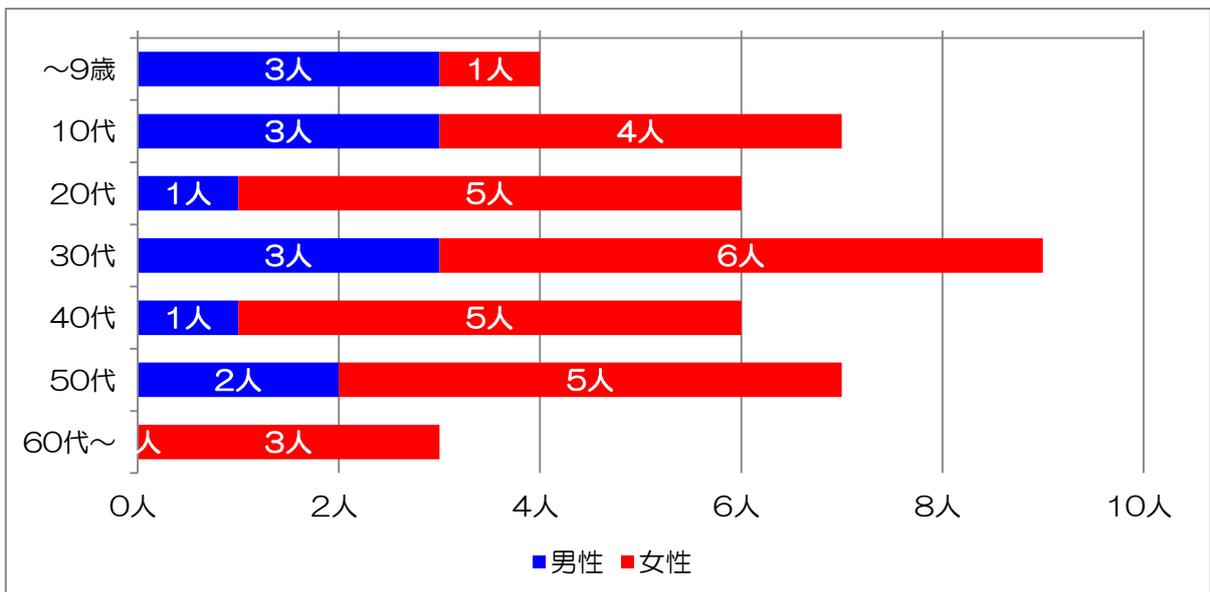
Q5.「利き水」をした結果を解答してください。



「全問正解」の人が42人(約21%)となりました。
夫婦間、親子間、カップル間で意見が食い違う様子は、とても微笑ましい光景でした。
機会があれば、ぜひ微妙な味の違いを体験してください!!



※(参考) 正解者を性別・年代別にグラフ化しています。



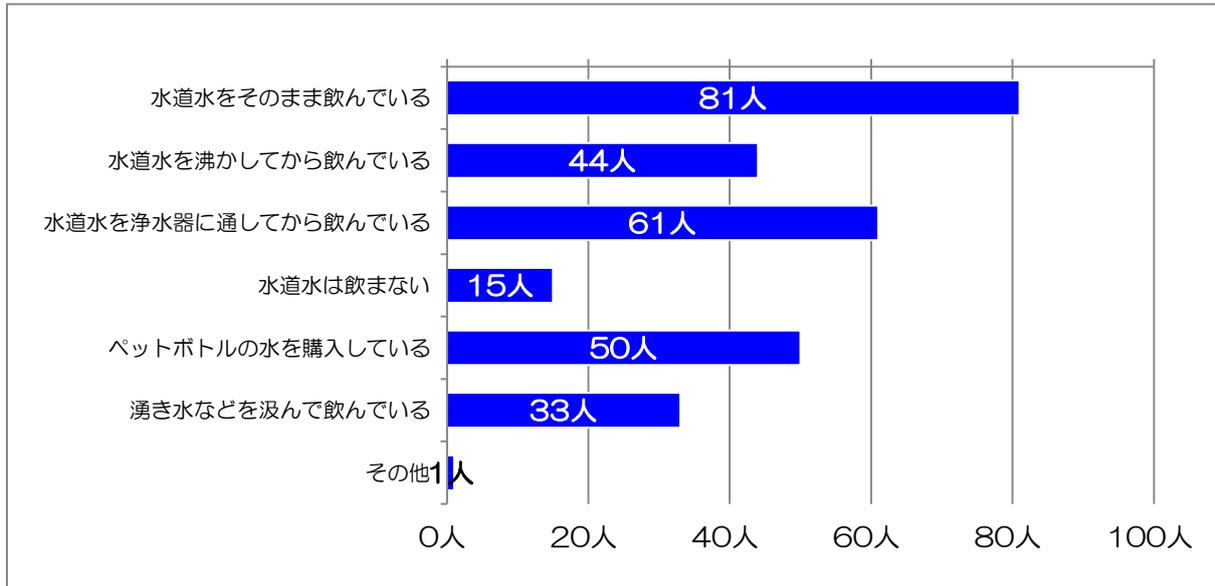
性別・世代別による正解率

世代	正解率		計
	男性	女性	
～9歳	25%	8%	16%
10代	27%	17%	20%
20代	33%	38%	38%
30代	21%	29%	26%
40代	13%	23%	20%
50代	15%	45%	29%
60代～	0%	10%	8%
平均	19%	21%	21%

正解率は、性別で見ると男性が19%、女性が21%となりました。
また、世代別に見ると20代が38%と一番高く、さらに、性別・世代別で見ると50代・女性が45%と一番高くなりました。
長年培った「舌」で若年層を抑えての堂々の一位おめでとうございます!!



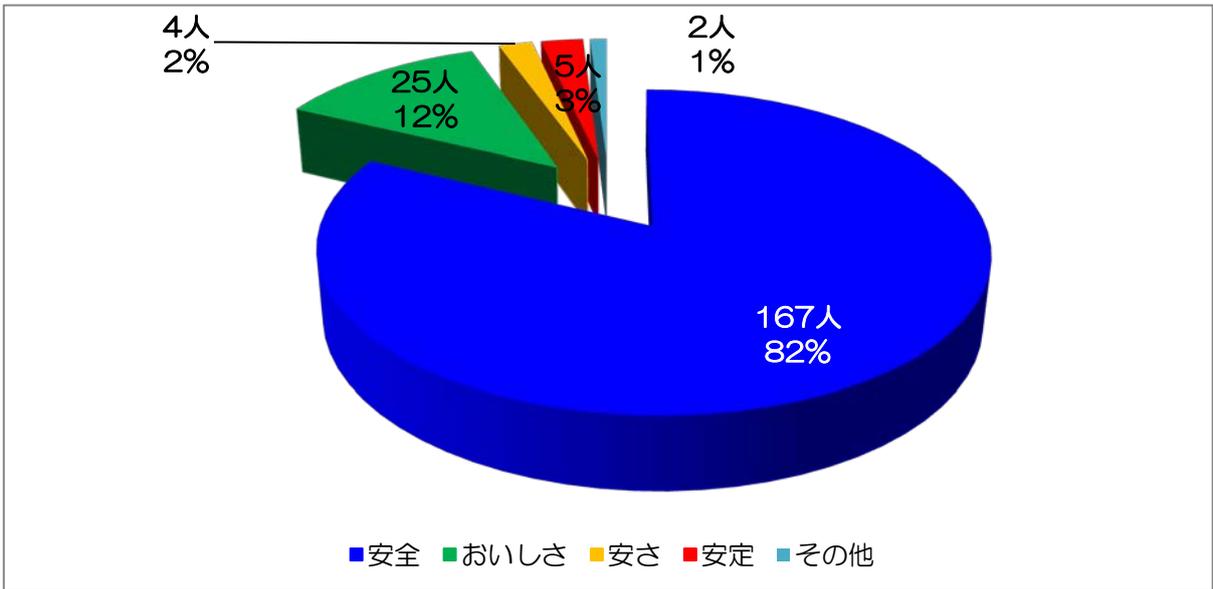
Q6.あなたのご家庭で「水」はどのように飲みますか？（複数回答可）



「水道水をそのまま飲んでいる」の人が81人(約40%)でした。
 水道水を直接飲む行為に対し、若干の抵抗(不潔感や臭いなど)があるようです。
 今回の「利き水大会」などで、イメージがより良くなれば幸いです。



Q7.「水道水」に何を一番望みますか？



「安全」を水道水に求めている人が167人(約82%)と圧倒的な数字となりました。
 「すべて」という人もたくさんいました。
 皆さんが安心して使えるように、より一層のアピールを行います♪



Q8.自由意見（ご意見、ご要望をお聞かせください。）

1. 水道の水（別府の水）はおいしいです（～9歳、10代、30代・男性、20代・女性）
2. （水は）安全で安いのがいいと思います（10代・女性）
3. 利き水は、難しかったです（40代・男性、10代・女性）
4. 普段では体験できないことができ、楽しめました（30代・男性）
5. （利き水で）2つ当たってうれしかったです。いい経験になりました（30代・女性）
6. （利き水が）面白かったです。水に興味がわきました（30代・女性）
7. 生水（蛇口からそのまま水）を飲むことは、とてもありがたいです（30代・女性）
8. おいしくいただけてます（30代・女性）
9. おいしい水をいつもありがとうございます（40代・男性、40代・女性）
10. これからも安全な水を供給してください（40代、50代・男性、40代・女性）
11. 水道水が販売されている水並みに安全でおいしいと思います（40代・男性）
12. （水道水に）臭いがなければいい（40代・女性）
13. もっとおいしく（50代・男性）
14. （利き水大会を）毎年行ってください。毎年来ますから（50代・男性）
15. いつもご苦労様です。頑張ってください（50代・男性）
16. 水道管が痛んでいないか、心配です（50代・男性）
17. 別府の水は、本当においしいと思います（50代、60代・女性）
18. ペットボトルの水を買わなくてもいいように、別府の水をおいしくというか、上流の環境を整えたり、合成洗剤を使わない方向に皆で取り組んでいけたらいいと思います（50代・女性）
19. （利き水）わからなかったのがくやしい（50代・女性）
20. （利き水）今年も外してしまった（60代・男性）
21. 水を大切にしたいです（60代・女性）
22. これからもよろしく願いいたします（60代・女性）
23. 水道水が安全であることを望みます（60代・女性）
24. 水がいろいろ飲めてうれしかったです（60代・女性）

このほかにも、やり取りをする中で、昔の体験談やご意見などを聞かせていただき職員にとっても大変貴重な時間となりました。
ご協力をいただいた方々、改めてお礼を申し上げます。ありがとうございました。





☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆



☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆