

アースデイおおいた 2013 アンケート集計結果

平成25年4月28日（日）に開催されました『アースデイおおいた 2013』へ昨年度に引き続き参加しました。

内容としては、「別府の水っておいしいよ!!」の看板を掲げ、「利き水大会」を実施し、また、「別府の水ができるまで」のパネル展示、チラシの配布やアンケートを実施しながら、水の「安全性・おいしさ・大切さ」のアピールを行いました。

当日は、昨年度とは打って変わっての晴天に恵まれ、スタートの午前10時の際には、多くの来場者で賑わいを見せました。

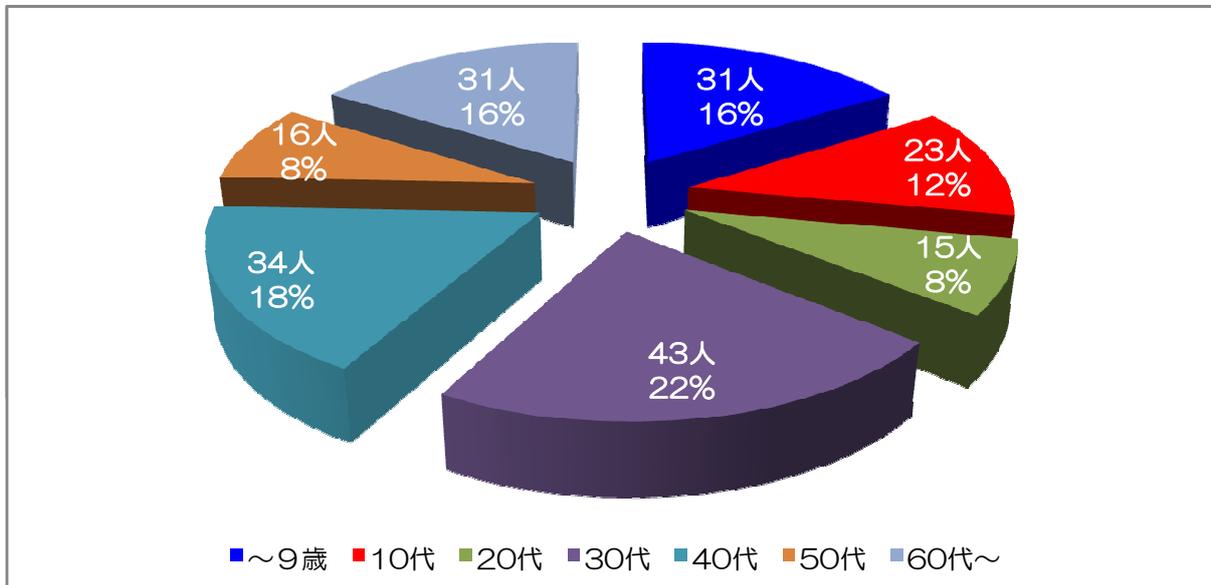
「利き水大会」やアンケートに御協力いただきました多くの方々には、改めてお礼申し上げます。ありがとうございました。

今後も『おいしい水を いつでも お客様のもとへ』の実現に向け、水道事業に邁進していく所存です。

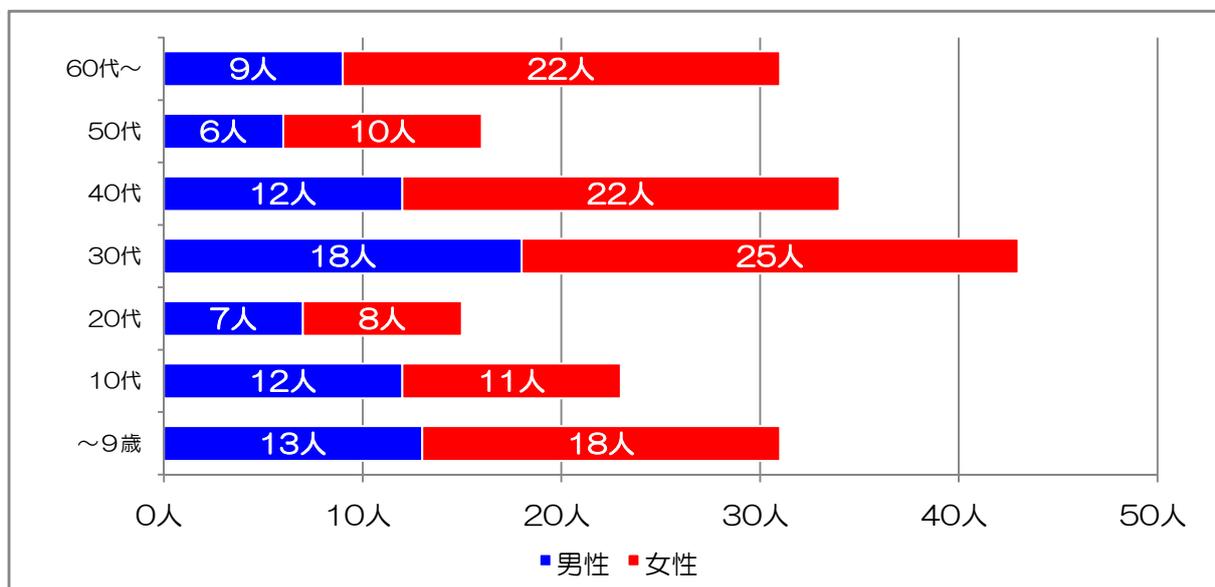
参考までに、アンケート結果を以下のとおりまとめましたので報告いたします。

アンケート回答数：193名（うち、男性77名・女性116名）

Q1.あなたの“年代”を教えてください。

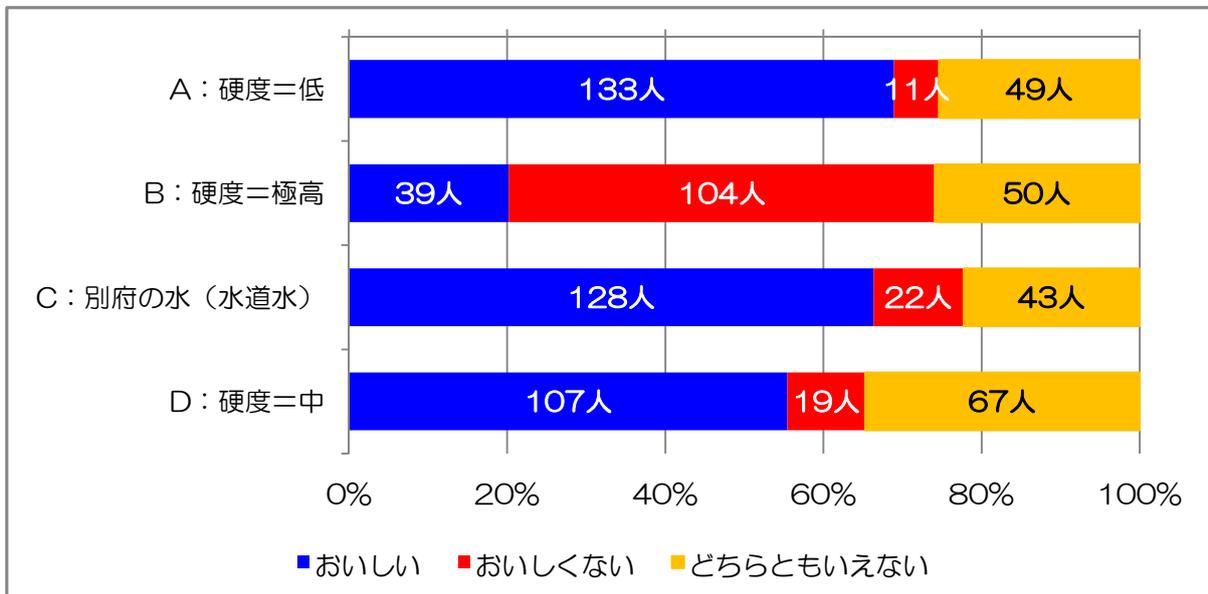


Q2.あなたの“性別”を教えてください。



「利き水大会」の実施方法については、4種類の水（A：硬度＝低、B：硬度＝極高、C：別府の水（水道水）：硬度＝低、D：硬度＝中）を一定の温度で冷やし、それぞれ順番にコップに注ぎながら行っていただきました。
 また、利き水のヒントとして、それぞれの水の特徴（硬度を数値化したものなど）を書いたボードを用意しました。

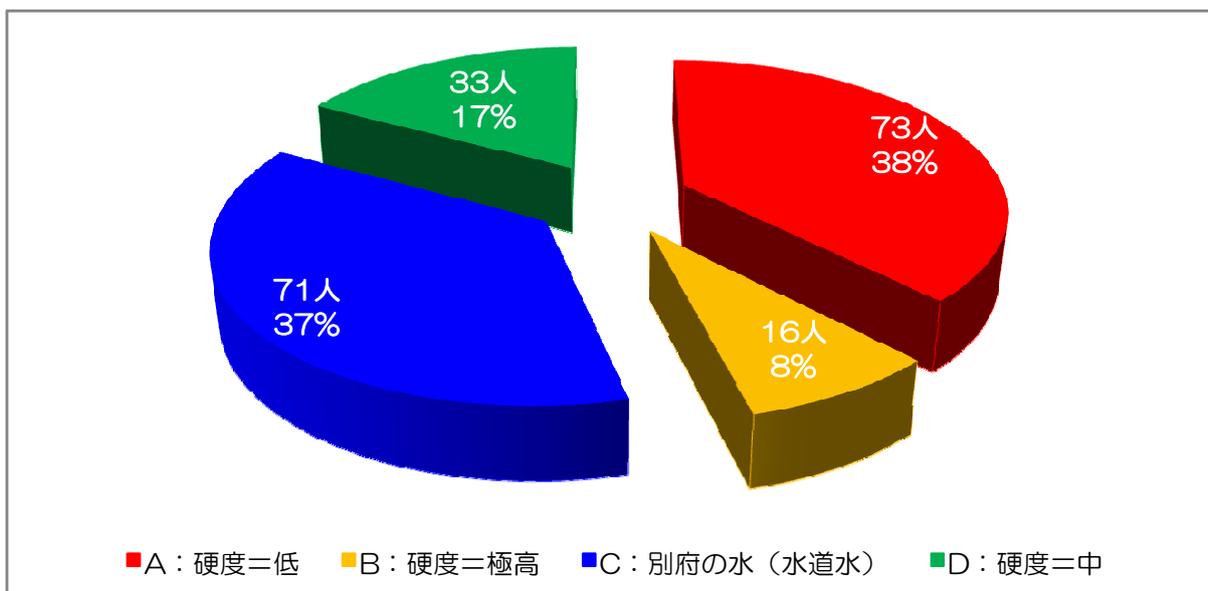
Q3.「利き水」をして、どのように感じましたか？



別府の水(水道水)を「おいしい」と解答してくれた人が128人(約66%)でした。
 もっと「おいしい」と言ってもらえるように頑張ります。



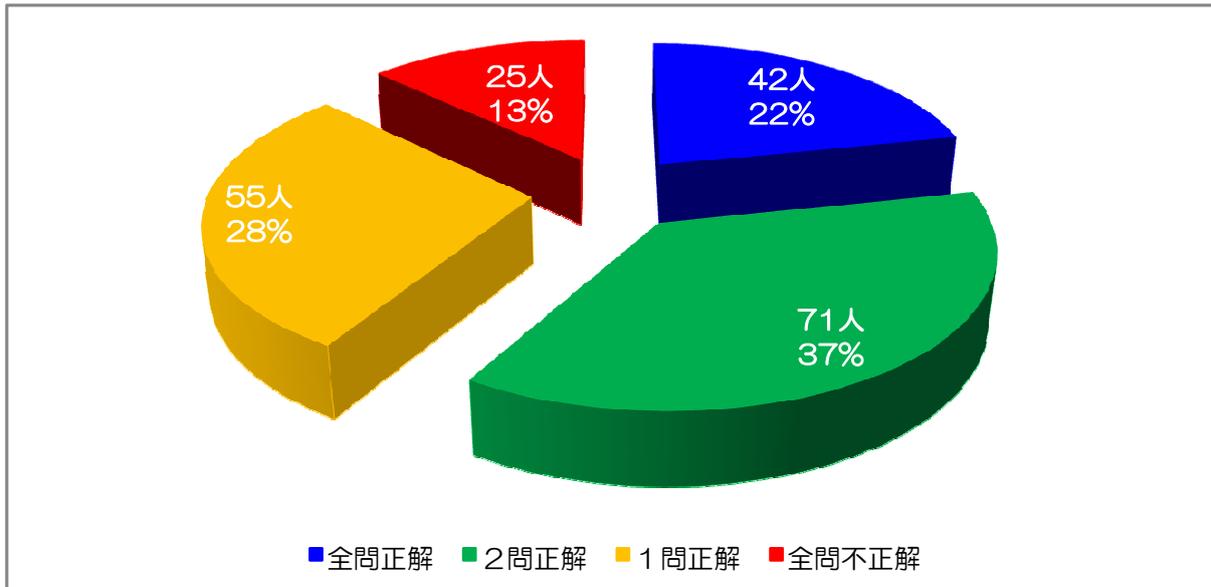
Q4.どの水が一番美味しく感じましたか？



別府の水(水道水)が「一番おいしい」と解答してくれた人は71人(約37%)で「A：硬度＝低」と僅差ではありましたが「2位」となっていました。
 水道局としては残念な結果となりました!!



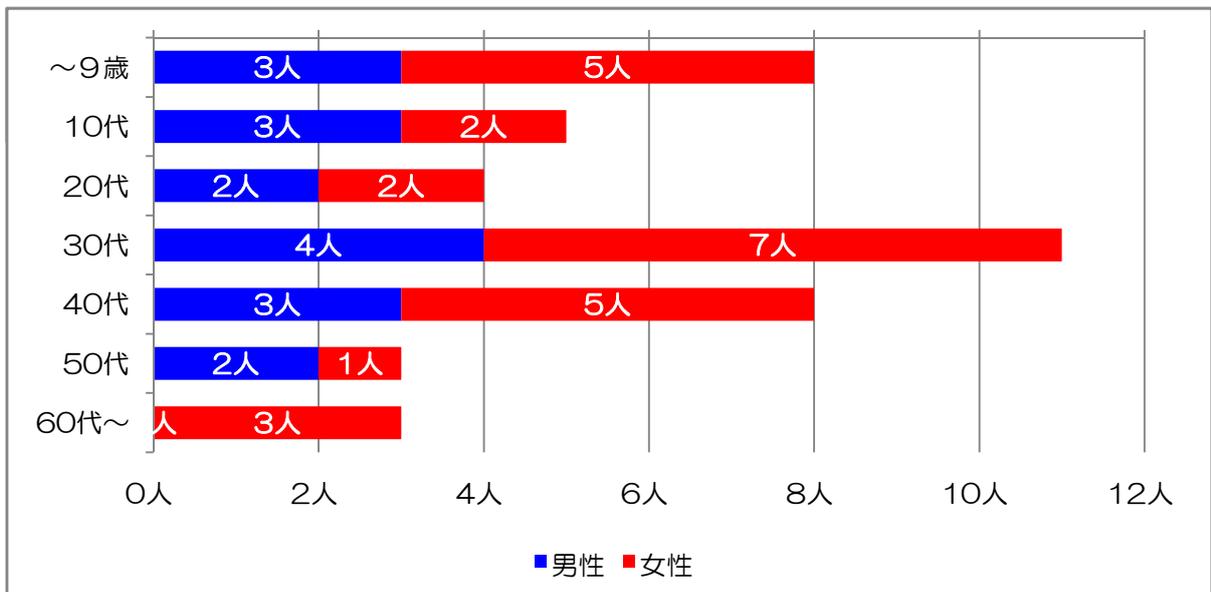
Q5.「利き水」をした結果を解答してください。



「全問正解」の人が42人(約22%)となりました。
 親子で意見が食い違う様子は、とても微笑ましい光景でした。
 機会があれば、ぜひ微妙な味の違いを体験してください!!



※(参考) 正解者を性別・年代別にグラフ化しています。



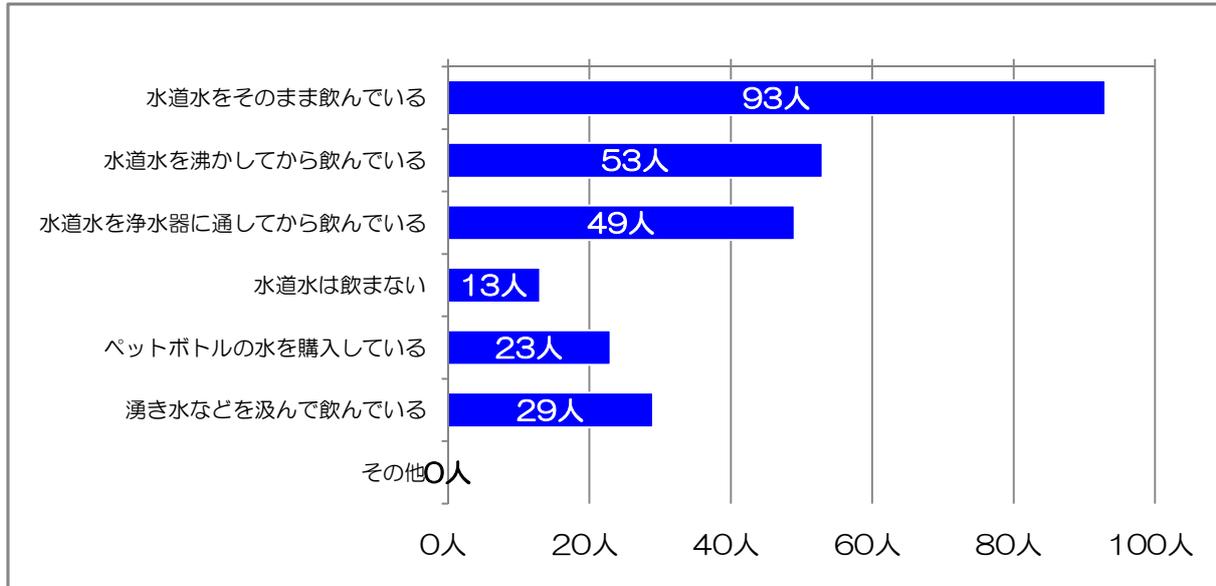
性別・世代別による正解率

世代	正解率		計
	男性	女性	
～9歳	23%	28%	26%
10代	25%	18%	22%
20代	29%	25%	27%
30代	22%	28%	26%
40代	25%	23%	24%
50代	33%	10%	19%
60代～	0%	14%	10%
平均	22%	22%	22%

正解率は、性別で見ると
 男性・女性ともに22%となりました。
 また、世代別に見ると
 20代が27%と一番高く、
 さらに、性別・世代別で見ると
 50代・男性が33%と一番高くなりました。
 主婦層を抑えての堂々の一位
 おめでとうございます!!



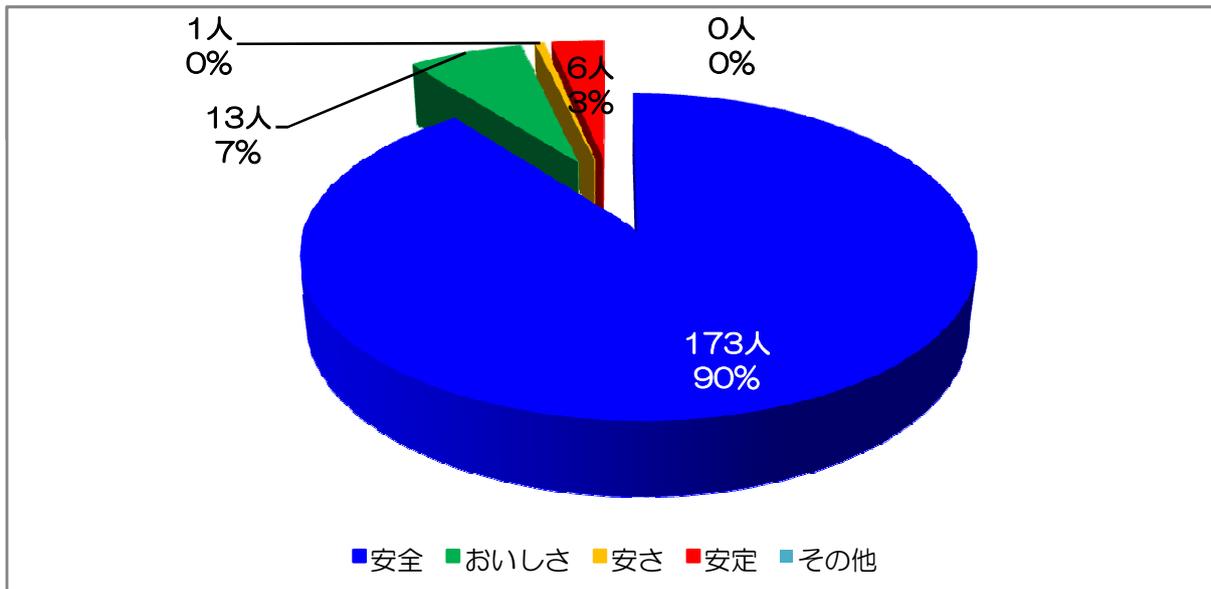
Q6.あなたのご家庭で「水」はどのように飲みますか？（複数回答可）



「水道水をそのまま飲んでいる」の人が93人(約48%)でした。
 水道水を直接飲む行為に対し、若干の抵抗(臭いなど)があるようです。
 今回の「利き水大会」などで、イメージがより良くなればうれしいです。



Q7.「水道水」に何を一番望みますか？



「安全」を水道水に求めている人が173人(約90%)と圧倒的な数字となりました。
 「すべて」という人もたくさんいました。
 皆さんが安心して使えるように、より一層のアピールを行います♪



Q8.自由意見（ご意見、ご要望をお聞かせください。）

1. 面白かったです（10代・男性）
2. C（水道水）がとてもおいしかったです（10代・男性）
3. 楽しかったです。ありがとうございました（10代・女性）
4. とてもおもしろい体験でした。これからもよろしくお願いします。（20代・男性）
5. これからも美味しい水をお願いします（20代・男性）
6. 別府の水がこんなに美味しいなんて驚きました。これからも安全で美味しい水をお願いします（20代・女性）
7. お水が好きです（20代・女性）
8. カルキ臭いのは嫌です（30代・男性）
9. 良いイベントだと思います。これからも続けてください（30代、40代・男性）
10. 水の温度でこんなにも味に違いが出るとは思いませんでした（30代・男性）
11. 「利き水」楽しかったです。（30代・女性）
12. もっと美味しい飲みやすい水を（40代・女性）
13. 別府の水は安全で美味しいので、これからも臭くないようにお願いします（40代・女性）
14. 別府の水は美味しいと思います（50代・男性、40代・女性）
15. いつも飲んでいる水（水道水）が一番美味しいです（50代・女性）
16. 別府の水はおいしいので、じゃぶじゃぶ使って飲んでいきます（50代・女性）
17. 別府は断水がなくありがたい（60代・男性）
18. 美味しい水をそのまま飲めることに感謝しています。いつもありがとうございます（60代・女性）
19. 水道水は塩素殺菌をして欲しくない（60代・女性）
20. 別府の水はよその県より美味しいと思います（60代・女性）
21. 水道水は美味しいですよ（60代・女性）

アースデイおおいた 2013 アンケート集計結果

