

アースデイおおいた 2012 アンケート集計結果

平成24年4月22日（日）に開催されました『アースデイおおいた 2012』に初の試みとして水道局が参加しました。

内容としては、「別府の水っておいしいよ!!」の看板を掲げ、「利き水大会」を実施し、また、「別府の水ができるまで」のパネル展示、チラシの配布やアンケートを実施しながら、「水の安全性・おいしさ・大切さ」をアピールしてきました。

当日は、前日から降り続く雨で中止も考えられましたが、予定より30分遅れてのスタートとなりました。昼過ぎからは天気も徐々に回復し、それに呼応するように客足も増え始め、市・県・国内外を問わず多くの方々の“生の声”を聞くことができました。

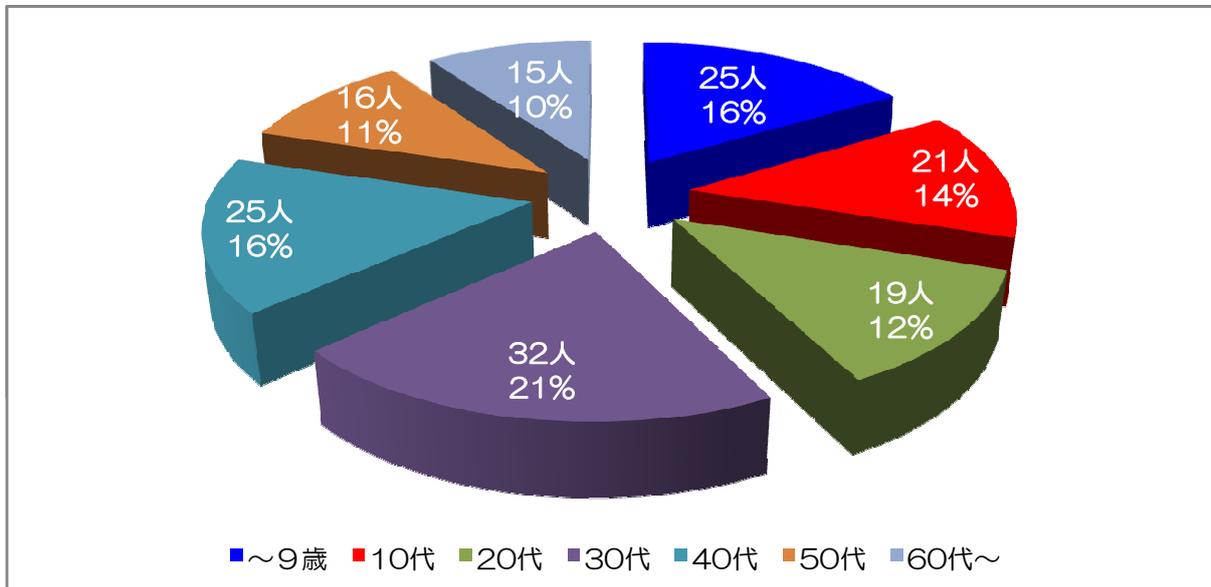
「利き水大会」やアンケートに御協力いただきました多くの方々には、改めてお礼申し上げます。ありがとうございました。

今後も『おいしい水を いつでも お客さまのもとへ』の実現に向け、水道事業に邁進していく所存です。

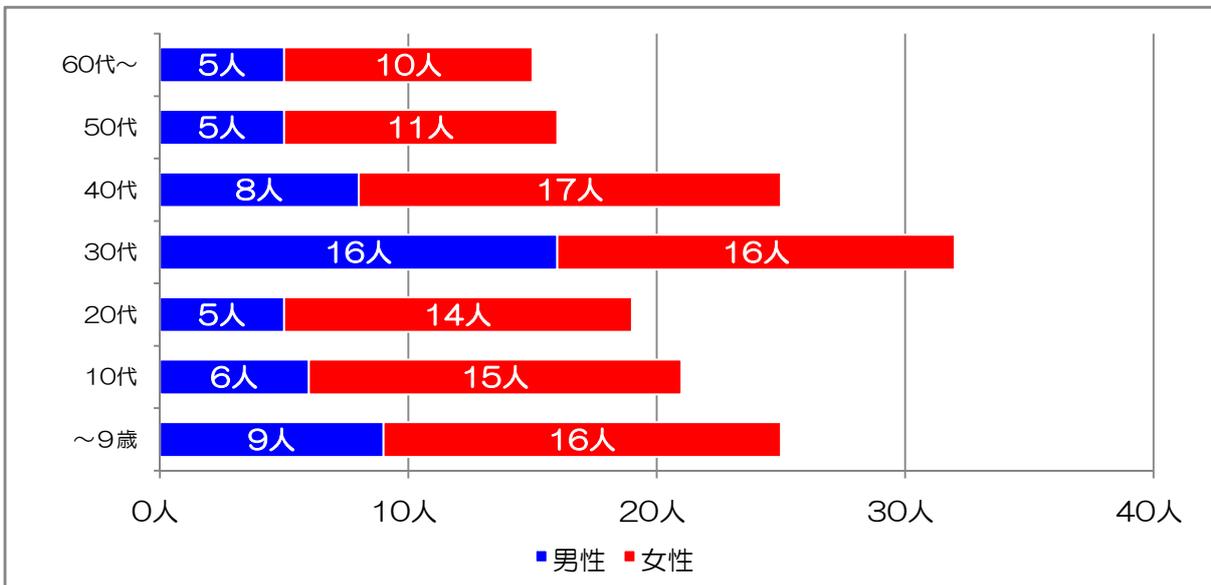
参考までに、アンケート結果を以下のとおりまとめましたので報告いたします。

アンケート回答数：153名（うち、男性54名・女性99名）

Q1.あなたの“年代”を教えてください。



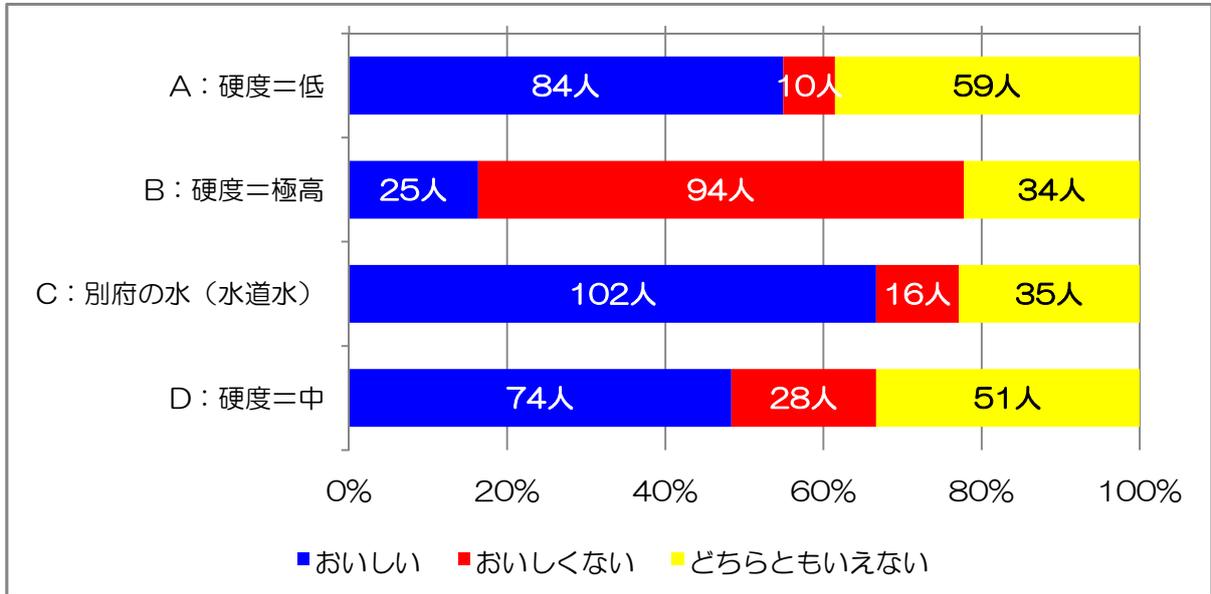
Q2.あなたの“性別”を教えてください。



「利き水大会」の実施方法については、4種類の水（A：硬度＝低、B：硬度＝極高、C：別府の水（水道水）、D：硬度＝中 A・B・Dについてはいずれも市販されているもの）を一定の温度で冷やし、それぞれ順番にコップに注ぎながら行っていただきました。
 また、利き水のヒントとして、それぞれの水の特徴（硬度を数値化したものなど）を書いたボードを用意しました。

※硬度とは…水に溶けているカルシウムとマグネシウムの量（mg/l）をいいます。別府の水は「硬度＝低」です。

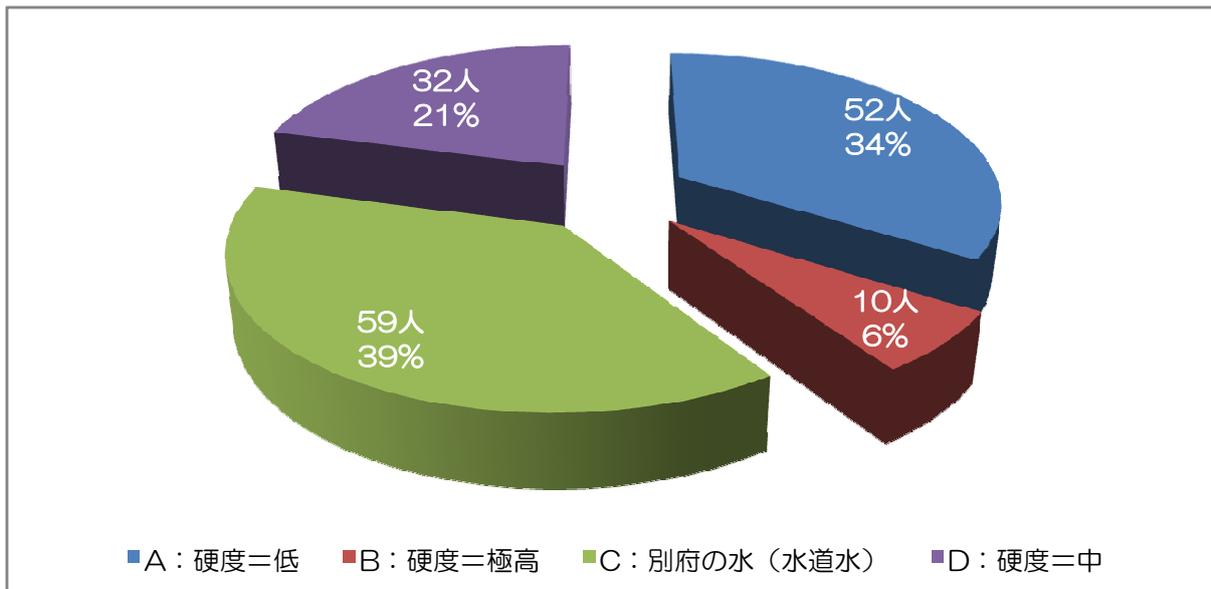
Q3.「利き水」をしておいしく感じましたか？



別府の水(水道水)を「おいしい」と解答してくれた人が102人(約67%)でした。もっと「おいしい」と言ってもらえるように頑張ります。



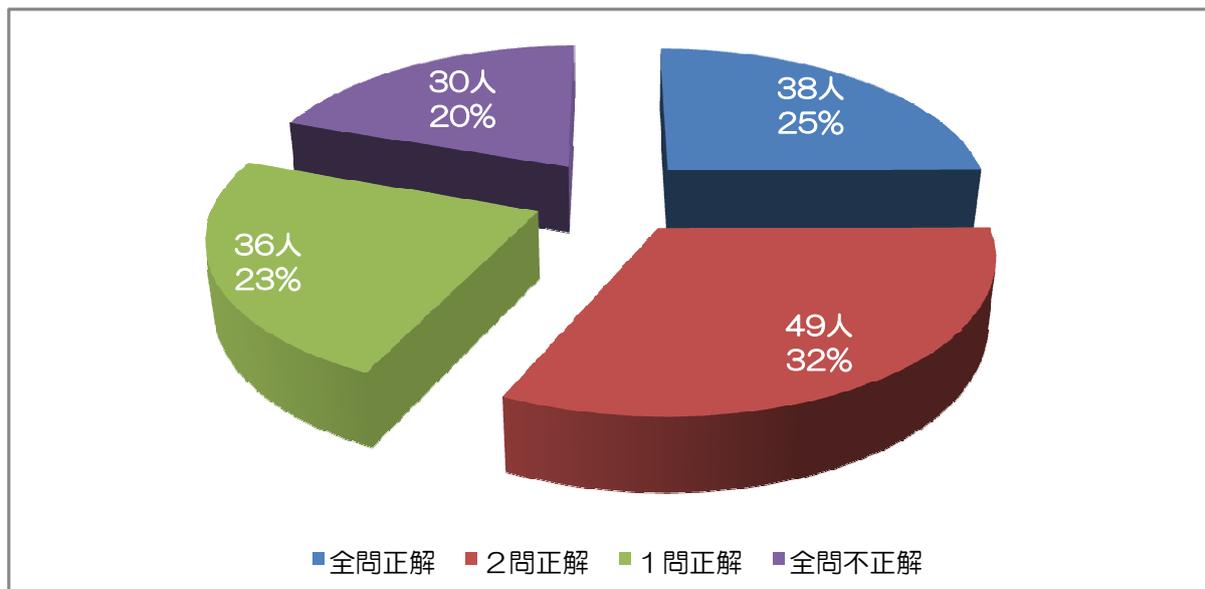
Q4.どの水が一番美味しく感じましたか？



別府の水(水道水)が「一番おいしい」と解答してくれた人がAを抑えて「1位」(59人、約39%)でした。水道局としては一番嬉しい解答結果となりました!!



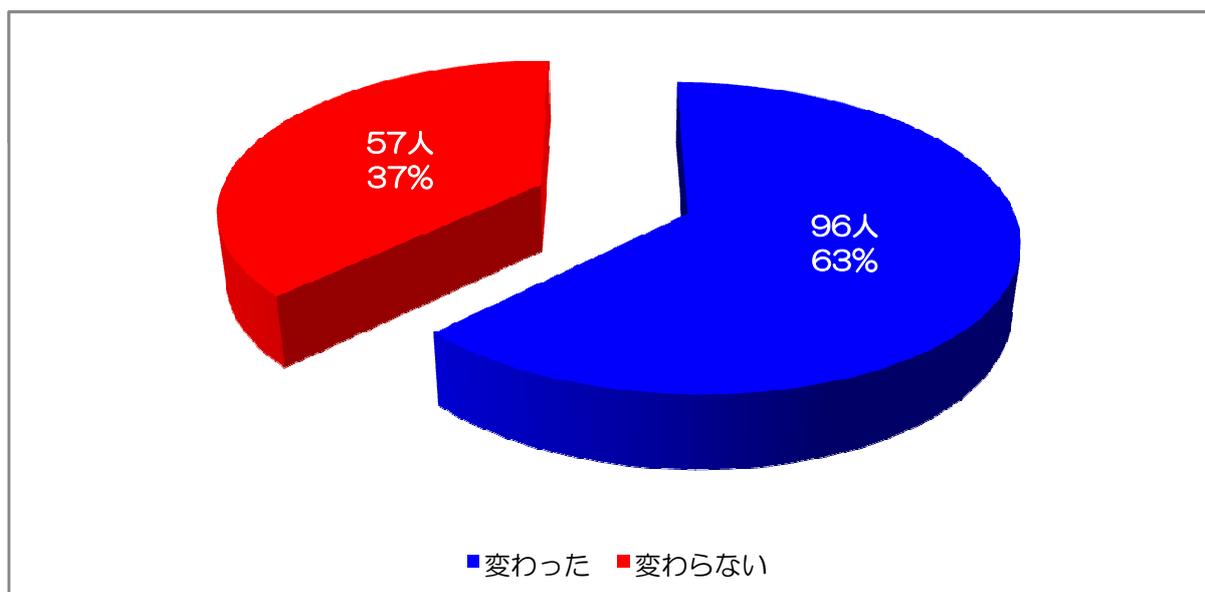
Q5.「利き水」をした結果を解答してください。



「全問正解」の人が38人(約25%)もいました。
水道局職員でもかなり難しい微妙な味の変化に見事対応していました。
正直、ビックリです!!



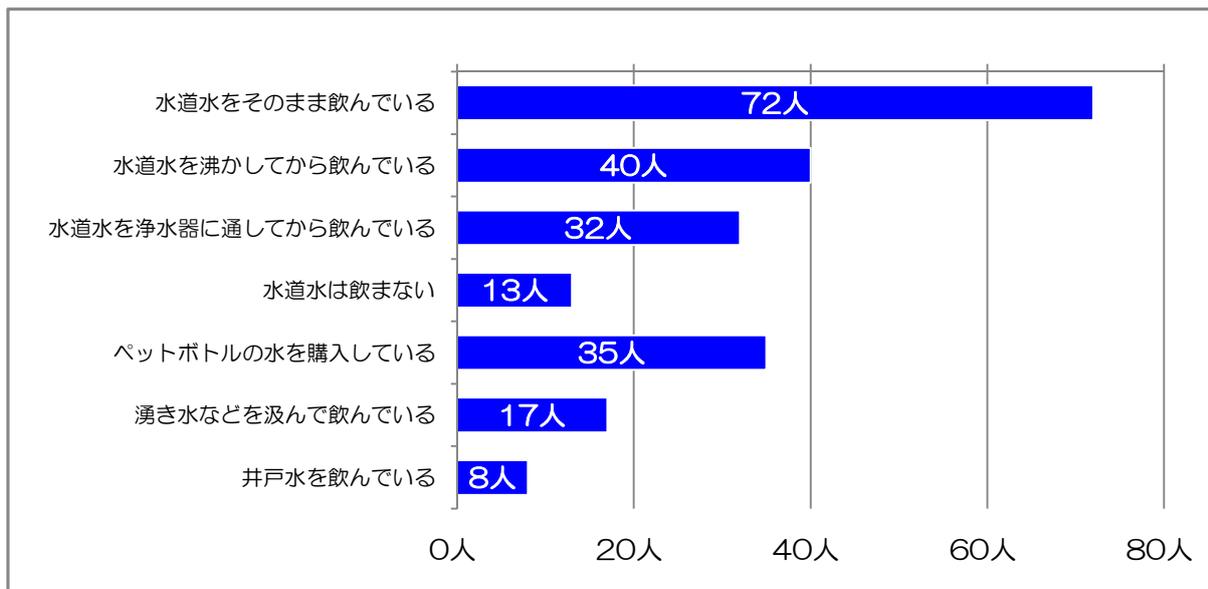
Q6.「利き水」をして、別府の水(水道水)のイメージは変わりましたか?



「別府の水(水道水)はおいしくないイメージを持っていたけど、冷やすだけで美味しく感じるのには驚きでした(20代・女性)」
 「意外と飲める、だけど塩素臭が気になるんだよなあ(20代・男性)」
 「別府の水(水道水)は毎朝必ず飲むよ!買うのももったいないしね(50代・男性)」
 「関東や関西では飲料水は買っていたけど、こっち(別府)に引っ越してきてからは買ってません(30代・男性)」
 など、様々な意見や質問をいただきました。少なからず、別府の水(水道水)への良いイメージを持っていただけたかと思います。今後はより「おいしさ・安全性」をアピールしていかなければなりません。



Q7.あなたのご家庭で「水」はどのように飲みますか？（複数回答可）



「水道水をそのまま飲んでいる」の人が72人(約47%)でした。
水道水へのイメージはあまりよくないようです。
今回の「利き水大会」などで、イメージがより良くなればうれしいです。
継続して良いイメージが持たれるようにアピールしていきます!



Q8.自由意見（ご意見、ご要望をお聞かせください。）

1. 水を大切に使おうと思います（～9歳・女性）
2. おいしかったです（10代・男性）
3. 「利き水」というのは初めてでした。良い体験になりました（10代・女性）
4. 別府の水がいちばんおいしかったです（10代・女性）
5. 意外と別府の水はおいしいと思いました（20代・女性）
6. 味の違いに驚きました（30代・男性）
7. 今後もおいしい水をつくってください（30代・男性）
8. 今日の「利き水」、びっくりしました。やって良かったです（30代・女性）
9. 塩素臭が減るとうれしいです。水道が使えることはとってもうれしいです（30代・女性）
10. これからもおいしい水の味を保ちながら、体に良い水を提供してください（40代・男性）
11. 別府の水がいい意味でイメージが変わりました（40代・女性）
12. 水道水は美味しくないイメージがあったけど、市販の水とあまり変わらなかった（40代・女性）
13. 信頼ある水道を目指してください（50代・男性）
14. 水道水を飲まない子もいるけどもったいないです（50代・女性）

アースデイおおいた 2012 アンケート集計結果

