

平成25年度(第1回)「市民と議会との対話集会」報告書

平成25年12月20日

別府市議会では、平成25年度(第1回)「市民と議会との対話集会」を開催いたしました。

平成25年9月26日から同年11月17日までの間に、6日間をかけて6会場で実施し、223名の市民参加により、ご意見をいただきましたのでご報告いたします。

(会場別参加者数)

9月26日(木)	1班	北部地区公民館	58人
9月30日(月)	2班	西部地区公民館	36人
10月2日(水)	1班	南部地区公民館	42人
10月10日(木)	1班	中部地区公民館	31人
10月12日(土)	2班	中央公民館	31人
11月17日(日)	2班	朝日大平山地区公民館	25人

(各班の議員名簿)

議長 吉富英三郎

【1班】

班長 山本一成
副班長 加藤信康
班員 首藤正
班員 泉武弘
班員 永井正
班員 平野文活
班員 黒木愛一郎
班員 国実久夫
班員 市原隆生
班員 穴井宏二
班員 野上泰生
班員 森大輔

【2班】

班長 堀本博行
副班長 松川章三
班員 河野数則
班員 江藤勝彦
班員 三ヶ尻正友
班員 野口哲男
班員 松川峰生
班員 猿渡久子
班員 荒金卓雄
班員 森山義治
班員 手束貴裕
班員 三重忠昭

別府市議会

目次

1】議長あいさつ(お礼)	P 1
2】質疑内容	P 2 ~ P 26
1. 議会関係	P 2 ~ P 3
1) 議会審議関連	P 2
2) 議会改革関連	P 3
2. 生活環境関係	P 4 ~ P 8
1) 市民生活関連	P 4
2) 自治組織関連	P 4
3) ボランティア関連	P 5
4) 道路整備関連	P 5 ~ P 6
5) 公共施設関連	P 6 ~ P 7
6) 交通対策関連	P 7
7) 緑化対策関連	P 8
3. 福祉関係	P 9 ~ P 10
1) 障がい福祉関連	P 9
2) 社会福祉関連	P 9 ~ P 10
4. 産業振興関係	P 11 ~ P 17
1) 中心市街地活性化関連	P 11 ~ P 12
2) 企業誘致関連	P 13
3) 観光対策関連	P 13 ~ P 17
5. 文化教育関係	P 18 ~ P 21
1) スポーツ振興関連	P 18 ~ P 19
2) 文化振興関連	P 19 ~ P 20
3) 教育関連	P 20 ~ P 21
6. 防災関係	P 22
1) 防災関連	P 22

7. その他

P 23 ~ P 26

- 1) 市政等関連 P 23 ~ P 24
- 2) 財政関連 P 25
- 3) 学校跡地関連 P 25 ~ P 26
- 4) 国政関連 P 26
- 5) その他 P 26

3】アンケート集計結果

P 27 ~ P 30

- 1 . アンケート回答結果 P 27
- 2 . 年齢構成について P 27
- 3 . 性別構成について P 27
- 4 . 開催の情報取得方法について P 27
- 5 . 説明内容について P 28
- 6 . 今回の対話集会について P 28
- 7 . 今後の対話集会について P 28
- 8 . 自由意見 P 29 ~ P 30

平成25年度(第1回)「市民と議会との対話集会」について(お礼)

平素より、本市議会活動にご協力いただき心より感謝申し上げます。

この度、議会改革の取り組みとして、9月26日から11月17日の6日間、6会場において「市民と議会との対話集会」を開催したところ、市民の皆様にはご多忙にもかかわらず、参加をいただき、誠にありがとうございました。

さらには、皆様方から数々の貴重なご意見・ご提言・ご要望をいただき、議会としての機能を高め、将来に向けての発展ある議論を行うため役立てて参ります。

今回の対話集会では、会議進行・開催周知・質疑時間などについて多くの課題を残しましたが、次回の教訓として取り組んでまいりますので、今後とも皆様のご指導・ご協力をお願い申し上げます、お礼の挨拶といたします。

別 府 市 議 会

議 長 吉 富 英三郎

1. 議会関係

1) 議会審議関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

議員は、別府市の問題を襟を正して解決してほしい。
もっと多くの市民が議会を傍聴するように努力するべきだ。

(議会として考え方や回答)

議会審議のあり方については、重く受け止めています。
今後とも、将来を見据えた責任ある審議に努めてまいります。

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

一般質問等を傍聴していると「言いつばなし、聞きつばなし」のように感じられ、その後の報告や検証に対する議論が少ない。

また、議員全員で勉強会等を開催して、議会全体のテーマを議論してほしい。

(議会としての考え方や回答)

一般質問後の検証については、議会全体として取り組む必要があると考えています。
また、勉強会については、会派毎にテーマをもって行っています。
今後は、議会全体として勉強会等ができないかを会派を通じて検討したいと思います。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

「別府市障害のある人もない人も安心して安全に暮らせる条例」が制定されたが、議論が少なく感じられた。

もっと詳しい議論を傍聴したかった。

(議会としての考え方や回答)

採決を傍聴された時の事だと思います。

議論の経過に関しては、調査会・議案質疑・一般質問・委員会審査により議論がなされています。

また、当初6月議会で上程される予定であったものを、さらに掘り下げて、検討する必要があると議会が判断して、9月議会に継続した経緯もあります。

この条例の施行にあたり、一番重要なことは、市民の方々に理解をいただけることだと考えています。行政と議会、市民の皆様が一体となって進めていくことが必要と考えています。

2) 議会改革関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

別府市議会が行っている「議会改革」は評価している。
議員定数の削減は、その最たるものと考えている。

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

別府市における正当な議員定数が分からない。
議員定数の問題よりも議員の仕事の質が問題と考える。
仕事をしてもらえらるなら、議員の数は関係ないものとする。

(議会としての考え方または回答)

議員定数については、何名が適正であるかという決まりはありません。
今回の議員定数25名というのは、人口や産業規模が類似した自治体を比較して、その平均を下回る定数としました。
今後も、他都市の状況等を勘案し、市民の皆様のご意見をいただきながら削減に対する議論を重ねる必要があると考えています。

(具体的な意見や質問) 【南部地区公民館】

政務活動費の削減状況やチェック機能について教えてほしい。

(議会としての考え方または回答)

現在、議員1人当たり月額4万円です。平成23年度より3万円の減額となっています。
議会において、「手引書」を作成し、その基準に沿ってチェックしています。
基準に満たない場合は、政務活動費の対象外として、返金(戻入)しています。
市民の血税との自覚のもと執行しております。

2. 生活環境関係

1) 市民生活関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

高齢化社会が加速する中、年金カットや医療費負担等の増加が進んでおり、市民生活は窮迫している。

この現状を国に認識していただきたい。

(議会として考え方や回答)

要望としてお聞きいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <総務部>

国の社会保障制度の問題ですが、必要に応じて他の自治体とも連携をとり要望すべき部分は要望していきます。

2) 自治組織関連

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館・南部地区公民館・中部地区公民館】

高齢化による老人クラブの廃止、少子化による子ども会の廃止又は自主防災組織の高齢化が進んでいる。

今後、組織の加入率を高めるためには、魅力ある組織作りの必要があり、助成金等の交付を踏まえた行政の積極的なバックアップが必要ではないか。

また、行政から自治会等をお願いされる仕事も年々増加していることに対する改善策はどうなっているのか。

(議会としての考え方や回答)

第1に、若い方の参加による若手リーダーの育成が必要と考えます。

また、助成金(補助金)だけでなく、どのような組織を育成すれば、加入率が増えるかを、真剣に考えなければならないと思います。

賛否両論はありますが、他都市では、「自治会加入条例」を制定している自治体もあると認識しています。

自治会の仕事につきましては、議会としても内容を把握して、整理する必要があると考えます。

いずれにせよ、地域コミュニティの減少は重要な問題として位置づけております。

(別府市の回答及び対応状況) <企画部・福祉保健部>

協働社会推進や地域コミュニティの活性化等に、自治会組織は大変重要な役割を担っています。そのため行政として「地域との連携をどのようにするのか」を踏まえ、自治会組織に対して積極的な取り組みをする必要があると考えます。今後各自治会活動等の状況を把握し、負担の軽減を図っていきます。

3) ボランティア関連

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

ボランティアで行った草刈りの草をゴミ集積場に出したが、委託業者が収集しなかった。委託業者は、決められたことしか行わない。何でも委託するのはいかがなものか。ボランティアの心を考えて欲しい。

(議会としての考え方または回答)

ご意見としてお聞きいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <生活環境部>

ボランティア等でごみを集めた場合は、環境課に連絡いただければ収集に伺います。通常の収集の場合は、ルールに基づき収集しているのでご理解をお願いします。

4) 道路整備関連

(具体的な意見や質問) 【南部地区公民館】

朝見川沿いの歩道に、灯りやウォーキングの為にラインを付けてもらいたい。
(例：赤は3kmコース・青は5kmコース等)

(議会としての考え方または回答)

他都市でも事例はあります。
楽しみを加えながら整備することは、行政サービスの一環であると考えていますので、ご意見としてお聞きいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <建設部・教育委員会>

要望場所が特定できませんが、市道へのライン等設置は難しいと思います。
また、市街灯の設置については、基準を満たせば可能です。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

他都市から見たら、別府市は障がい者の町として知名度は高いが、道路が障がい者にとってあまりにも悪い。

(議会としての考え方または回答)

今後、「別府市障害のある人もない人も安心して安全に暮らせる条例」の施行にあたり、年次計画により優先順位をつけて実施できるよう努力するとの答弁を行政(執行部)からいただいております。

(別府市の回答及び対応状況) <生活環境部・建設部>

道路建設に際しては、障がい者の方から聞き取りを行い、その声を反映し年次計画で道路整備を行っています。
現在、鉄道南北1号線外の市道で歩道整備事業を実施中です。

(具体的な意見や質問) 【朝日大平山地区公民館】

原(はる)交差点から海坊主地獄に抜ける道が狭くて渋滞が著しい。
道路拡張等による混雑解消をお願いしたい。

(議会としての考え方または回答)

ご要望としてお聞きいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <建設部>

この道路は、都市計画決定された路線で整備の優先度は高いと位置づけていますが、膨大な事業費を必要とするため、事業実施に至らず、現在は必要に応じて部分的な改修等を行っています。
今後、急カーブ区間等を部分的に整備するなど、整備手法を検討し、事業化を考えていきます。

(具体的な意見や質問) 【南部地区公民館】

浜脇墓地に通じる道路が、狭くて危険である。
議会としても認識しているのか。

(議会としての考え方または回答)

その道路は、傾斜地であり新たに拡幅すると危険の度合いが増します。
現在、墓地内の整備や一方通行等により、車の渋滞等に対処しています。
繁忙期においては、利用者にはご不便なところがあるかと思いますが、昔に比べてかなり改善されていると思います。

(別府市の回答及び対応状況) <建設部>

通行や災害の危険性が高かった迫付近の道路整備が完成し、部分的ではあるが非常に安全性が高まっています。浜脇墓地に通じる道路については、県道の開通による周辺道路の交通の変化等を考慮し、市全体の道路整備事業の中で考えていきます。

5) 公共施設関連

(具体的な意見や質問) 【中部地区公民館】

国際温泉都市にもかかわらず市民誰もが恩恵を受けているとは思えない。
地域によっては、共同温泉等がない所もある。
市民誰でも温泉の恩恵が受けられるようにしてもらいたい。

(議会として考え方は回答)

過去に、全地域に温泉施設を建設するという話もありました。

また、泉源が豊富な地域から、温泉を引いてくる計画等が議論されたこともありますが、現在、財政状況の厳しい折、難しい状況にあります。

しかし、市民の方からこのようなご意見があったことは、議会としても受け止めて行政(執行部)にお伝えいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

現在、各市営温泉、市有区営温泉等に温泉の安定供給を行うため、泉源、給湯管等の年間維持管理を行っておりますが、新たな市営温泉等の設置については、財政的に厳しく困難な状況にあります。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

市内の共同温泉の温度が熱い。

熱湯とゆる湯等に分けて、様々な人に好まれる温度にしてほしい。

(議会としての考え方は回答)

町内の住民向けの温泉は、住民の好みで温度設定されています。

また、泉源の問題もあり、配管にてお湯を引いている場合もあります。

湯量や湯船、利用者等の問題もあり難しい面もございますが、ご意見として行政(執行部)にお伝えいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

共同温泉については、温泉組合等により管理運営が行われており、町内の利用者に合わせて温度調整が行われていると思います。

市営温泉については、すでに熱湯、ぬる湯の浴槽が設置されている施設もあります。今後、温泉施設のリニューアルの際には、熱湯、ぬる湯の設置を検討していきます。

6) 交通対策関連

(具体的な意見や質問) 【朝日大平山地区公民館】

カーブミラーに設置規制があり、行政(執行部)から設置を断られた経緯がある。

地区の危険区域には、率先して設置してもらいたい。

(議会としての考え方は回答)

まず、自治会長から行政の担当部署に相談していただくことをお勧めいたします。

その時点で、何か不都合があれば地元の議員にお伝えしていただけたらと思います。

地元と行政、議会で協議のうえで問題解決できればと思います。

(別府市の回答及び対応状況) <建設部>

カーブミラーの設置については、自治会からの要望書が提出された後、担当者が現場を確認し、設置基準に適合すれば設置をいたしております。

7) 緑化対策関連

(具体的な意見や質問) 【中部地区公民館】

パークゴルフ場の建設に伴い、樹木伐採が行われ豊富な森林資源が失われた。

当市の緑化基本計画において重要な位置づけであったと認識していた。

パークゴルフ場の現状と緑化保全是どうなっているのか。

(議会として考え方や回答)

パークゴルフ場については、平成26年9月のオープンを目標に整備を進めています。

また当施設は、市街地に必要な観光施設と位置づけております。

伐採された樹木は、新たに植栽されたり緑化の為に再利用されると行政(執行部)から説明を受けており、景観は変わりますが緑地は増えると認識しております。

今後とも、引き続き伐採された樹木は、新たに活用するように、関係部署に要望してまいります。

(別府市の回答及び対応状況) <建設部>

パークゴルフ場建設により樹木を伐採しましたが、その樹木は粉碎し堆肥化をおこない、張芝などの肥料として現地において再利用しております。また、施設の大部分は芝地であり、可能な範囲で新たな植樹も行い、運動施設を整備しつつ緑地の保全も図っております。

また、当該地一帯は運動公園に位置づけられておりますので、今後も運動施設建設にあたっては、樹木の再利用や新規植栽など、緑の保全を考慮した計画を立てていきたいと思っております。

3. 福祉関係

1) 障がい福祉関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

「別府市障害のある人もない人も安心して安全に暮らせる条例」の施行に伴う財政負担はどう対応するのか。

将来をしっかりと見据えて対応してもらいたい。

(議会として考え方や回答)

ご意見としてお聞きいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <福祉保健部>

条例の施行により、新たに実施する事業に必要な財政負担については、事業の優先順位などを十分検討し、市全体の中で調整していきたいと思っております。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

「別府市障害のある人もない人も安心して安全に暮らせる条例」に対する意見を担当部署に提出したが、議員はその内容を見ているのか。

(議会として考え方や回答)

議会として、個別の意見の確認はしていませんが、行政(執行部)が取りまとめた資料をもとに議論しております。

担当部署は、タウンミーティング等を経てご意見を集約しておりますので、その結果は、議会としても認識しております。

2) 社会福祉関連

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

生活保護費の不正受給が全国的に問題となっている。

別府市においても、そのような懸念をもたれる受給者を見たり、聞いたりする。

生活保護の適正化にどのように取り組んでいるのか。

(議会として考え方や回答)

議会としても、生活保護費の不正受給の話はよく聞きますし、一般質問等でも取り上げている経緯もあります。

生活保護制度については、適正な制度の在り方を国に要望するとともに、この問題を深く受け止めております。

(別府市の回答及び対応状況) <福祉保健部>

不正受給防止については、受給者全員の課税調査を実施しております。また、さまざまな情報を基に個別の調査も行っております。
今後もさまざまな方策により不正受給の防止に努めていきます。

（具体的な意見や質問） 【南部地区公民館】

茶寿苑（民間福祉施設）の公金不正受給の問題等で、市の監視体制はどうなっているのか。

また、一部の福祉施設では、生活保護費を搾取しているという話も聞いている。議会としては、どのように認識しているのか。

（議会として考え方は回答）

この問題は、議会としても重く受け止めています。

今年度の権限移譲により、一部 県の監査権限が市に移譲されました。

市も現在、社会福祉課内に監査指導室を新たに設置して監視強化に努めています。

今後も引き続き行政とともに、問題意識をもって取り組んでまいります。

（別府市の回答及び対応状況） <福祉保健部>

昨年度事件発覚後、改善計画書を提出させ施設の改善に向け指導等を行っています。
また、施設内に高齢者虐待防止委員会が設置され、再発防止に取り組んでいます。

（具体的な意見や質問） 【朝日大平山地区公民館】

高齢化や虐待の増加により、福祉の役割（仕事）が増えるとともに、その専門性もより求められている。

その一方で、民生児童委員は、高齢化し担い手不足となっている。

地区に居住している教員OBや市のOBが、専門知識を活かして積極的に参加するように議会としても働きかけてもらいたい。

（議会として考え方は回答）

市全体の問題と認識しております。

地域によっては、市のOBが地域活動の主になっているところもあります。

議会としても、行政（執行部）に対して、積極的に参加を促していきたいと考えています。

虐待の防止等の福祉対策は、日常の情報が大切と考えており、民生児童委員の方々の日常の活動が必要不可欠です。積極的な情報提供をいただき皆様と共に取り組んでいきたいと思えます。

また、活動費については、国（厚生労働省）との関係があります。

過去、国にも要望している経緯もありますので、引き続き努力してまいります。

（別府市の回答及び対応状況） <福祉保健部>

民生児童委員は、3年に一度自治会の推薦により委嘱しておりますので、特定の職種の人を市からお願いすることは困難ですが、協力を求めていきたいと考えます。
本年度は自治会のご理解、ご協力のもと254名全員が委嘱されており、これは全国的にもまれであります。今後も市民の方々のご協力のもと、民生児童委員の活動に取り組んでいきたいと考えております。

4. 産業振興関係

1) 中心市街地活性化関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館・中部地区公民館】

近鉄跡地は、どのようになるのですか。

(議会として考え方や回答)

中心市街地の活性化として、重要な問題と考えています。

今は、民間の土地なので、何とも言えない状況です。

競売の手続きに入った時点なので、今後の活用は慎重に審議したいと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

近鉄跡地は、福岡市の不動産会社が取得いたしました。今後は一時的に駐車場として利用しながら具体的な用途を検討する意向ですが、街の活性化につながるよう市の要望を伝えていきたいと考えています。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

近鉄跡地の開発が中断している。

別府市が買い取って有意義な施設を建設してほしい。

(議会として考え方や回答)

議会とても、重く受け止めています。

競売前に、市(行政)が買うことも選択の一つであると考えています。

また、市の為になるのであれば民間が買うことも中心市街地の活性化としては、有功であると考えられます。

現在、競売の手続き中であって、競売開始までは至っていませんので、推移を見守りつつ慎重に対応すべきと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

近鉄跡地は、福岡市の不動産会社が取得いたしました。今後は一時的に駐車場として利用しながら具体的な用途を検討する意向ですが、街の活性化につながるよう市の要望を伝えていきたいと考えています。

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

ゆめタウンの建設構想の時に、商店街にも人の流れができ、地元商店街の活性化に繋がるとの説明を受けたが、そのようになっていない。

議会として、商業活性化をどのように考えているのか。

(議会として考え方はまたは回答)

今後とも、議会も行政、市民と一体となって商業活性化に取り組む必要があると考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

議会の考えと同様に、商業の活性化に取り組んでまいります。

(具体的な意見や質問) 【中部地区公民館】

ゆめタウンの誘致に伴う、公約が履行されていないことに対する議会の考えは。

(議会として考え方はまたは回答)

議会としても直接、イズミ(ゆめタウン)に確認したところ、公約は断念したのではなく、景気が回復し状況が変われば、公約履行に向けて努力するとの回答でした。

議会としても、公約は重く受け止めています。

市に対する代替の貢献策も含めて、今後とも公約実現への働きかけを行ってまいります。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

議会と行政及びイズミとの話し合いの場を設けて、協定について調整していきたいと考えています。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

銀座街等の商店街において、空き家屋が目立ち、飲み屋街になっている。

議会として、市の中心地をどのように考えているのか。

(議会として考え方はまたは回答)

市全体の活性化を考えないと、中心市街地の発展もあり得ないと考えています。

当市は、観光の町です。観光客を集約できる魅力ある核をつくる必要があり、鉄輪や竹瓦温泉等は、その中核を担うものと考えています。

市全体の自然環境や埋立地(国際観光港)の活用も踏まえて、国や県に協議や要望を行っていききたいと思います。

また、議会としても今後とも魅力あるまちを取り戻すように議論を重ねていききたいと思います。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

中心市街地活性化基本計画によって得られた反省点を踏まえて、市独自の計画を協議と協働策定し、さらなる活性化に向けて取り組んでいきます。

2) 企業誘致関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

市に大型スポーツ店を誘致してほしい。

(議会として考え方または回答)

基本的に民間企業の判断と考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

議会の考え方と同様に、基本的に民間企業の判断と考えており、市としての誘致計画はありません。

(具体的な意見や質問) 【南部地区公民館】

企業の誘致を積極的に行って、法人税等の税収増加を図るべきだ。

学校等の空き部屋等を有効利用して、用地や設備投資の少ないIT企業等を誘致してはどうか。

(議会として考え方または回答)

現在も企業誘致活動は行っておりますが、成果がでていないのが現状です。

学校跡地等の活用も議会としても認識しております。

また、中小「ものづくり」(お菓子、作業所等)の職場が急速に減少しています。

観光業にたよるだけでなく、今一度「ものづくり」産業の育成にも目を向ける必要があると考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

学校等の空き部屋利用ではありませんが、おおいたLSIクラスター構想の企業誘致により、半導体、半導体検査機械の設計を行うエムエスアイ(株)が支店を開設しています。

また、CYBERDINE(株)の子会社大分ロボケアセンター(株)が太陽の家内に設立されました。

今後も企業誘致をおこなっていきます。

3) 観光対策関連

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

国際観光港第4埠頭の駐車場が少ない。

観光都市として、整備が必要なのではないか。

(議会として考え方または回答)

国際観光港は、大分県の管轄となっています。

市としても県に対しての要望を検討したいと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

第4埠頭は大分県の管轄であり、市としては国際観光船誘致促進協議会の中で市民からの要望について検討したいと思います。なお、現在の駐車場を拡張するには、緑地(多目的広場)を削ることが予想されるため、利用者や各種大会等との調整が必要と考えています。

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

当市には、「道の駅」がありませんが、議会の見解を聞きたい。

(議会として考え方や回答)

別府市においては、その計画は無いと聞いています。

一部会派の中では、国際観光港の一带に造れるのではないかという議論がなされた経緯もあります。

市民と議会、行政(執行部)が一体となれば実現可能だと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <建設部>

道の駅は、国道や主要地方道(別府市内は、県道別府一の宮線など)に、休憩、情報発信、地域連携の各機能を持った施設を道路管理者と市町村が共同で設置するものですが、現状対象となる道路沿線には、民間の施設も数多くあり早急な必要に迫られていないと思われます。したがって現在は、整備予定はありません。

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

だれでも気軽に温泉を体験できる「足湯」が市内に少ないと感じている。

(議会として考え方や回答)

鉄輪地区等の市内数か所に分散して「足湯」があります。

他都市では、ひとつの施設にて観光地のアピールを行っているところもあります。

議会としても、魅力ある施設を提案していく必要があると考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

市の足湯施設は、鉄輪の地獄蒸し工房、上人が浜の海浜砂湯の2カ所にあります。現在、市営温泉、市有区営温泉等へ安定供給ができるよう年間を通して泉源、給湯管の管理を行っているところでございます。

足湯施設につきましては、各泉源からの湯量、温度、衛生面等の管理の問題がありますので、今後の検討課題としたいと考えています。

(具体的な意見や質問) 【南部地区公民館】

当市における温泉は重要な財産です。

その重要な財産である温泉をテーマとした「温泉まつり」は、市の中心的なお祭りと考えている。

議会にも、「温泉まつり」の位置づけを再認識してもらおうとともに、観光客をより多く呼び込むための議論をしてほしい。

事務局のメンバーも入れ替えて、新しい発想のもとで、100周年に向けた「温泉まつり」を行ってほしい。

(議会として考え方や回答)

議会の中でも、市の中心的なお祭りとして認識しています。

地域での「神事的」な位置づけと、「イベント」としての全体的な位置づけのバランスが問題と考えます。

民間の団体やボランティアが行っている行事でもあるが、議会が「おおやれ」「こうやれ」等が言えない部分もありますが、提案はさせていただいております。

今後の100周年に向けて「事務局メンバー」の入れ替え等のご意見があったことをお伝えいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

新しい発想の温泉まつりについては、今後開催される実行委員会において申入れをおこなっていきたいと思います。

今後の温泉まつりについては、より多くの観光客に来ていただけるよう、新たな発想のもと、さまざまな取り組みに向け努力したいと思います。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

ホテルや調理師による名物料理の研究を行ってはどうか。

(議会として考え方や回答)

市内で料理研究を行っている団体やグループがあると聞いています。

現在、様々な問題点を解決しながら、調理師を中心として「おもてなし料理」の創作に取り掛かっているという話も聞いております。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

名物料理の研究につきましては、別府市旅館ホテル組合連合会など関係する民間団体などが主体となって行っています。具体的には、湯治などの長期滞在療養に伴うヘルシー料理の提供や学生を対象に別府の特色である地獄蒸しを活用した料理コンテストなどが行われておりますので、このような活動と協力しながら、食観光の推進に取り組みたいです。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

市をあげての「おもてなし研修」を行ってはどうか。

(金沢県加賀旅館等)

(議会として考え方または回答)

現在、業界関係者の中には、「お迎え三步、お見送り七歩」等のキャッチコピーのもと「おもてなし」に取り組んでいる団体もあると認識しております。

接客業だけでなく、市民と一体となって取り組んでいかなければならないと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

観光客への「おもてなし」は、基本的に旅館ホテル組合連合会など観光業界が主体となって行っています。市民憲章にもあります「お客さまをあたたく迎えましょう」の取組みについては、別府市全体として実践できる取組み方法等、検討していきます。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

沖縄県からの修学旅行を誘致できないか。

(議会として考え方または回答)

現在、修学旅行の形態が体験型及び学習型に変わっています。

当市の魅力を学習等を通じて全国に発信できればと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部>

現在、九州(隣接県)を中心に、中国、四国、関西方面に誘致活動を行っています。沖縄県からの誘致については、今後機会があれば旅行代理店などに働きかけるなどの取組みに向け努力いたします。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

関の江海岸をウミガメの産卵地として整備してはどうか。

(議会として考え方または回答)

ご意見としてお聞きいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <生活環境部>

産卵が継続されるのか、その場合は海水浴の規制等も考慮する必要があるため、今後の推移を見守り考えていきます。

(具体的な意見や質問) 【朝日大平山地区公民館】

十文字原のテレビ塔周辺は、夜景百選にも選ばれている。

しかし、大型バスが駐車できない状況で、観光地として整備する必要があるのではない
か。

(議会として考え方または回答)

ご意見としてお聞きいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <ONSENツーリズム部・建設部>

県道からテレビ塔駐車場までの市道については、大型バスの通行は可能ですが、離
合は困難な状況です。拡幅等の整備にあたっては、展望台の施設整備を含めた全体計
画として行うことが必要と思われれます。

5. 文化教育関係

1) スポーツ振興関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

高等学校統廃合に伴う羽室台高等学校の跡地利用としてスポーツ施設を考えてほしい。
スポーツ関連の大会が大分市で誘致されている。

(議会として考え方または回答)

大分県における跡地利用の計画は、未定と聞いています。
跡地利用の問題は議会としても重く受け止めています。
また、大会誘致に関しては、努力いたします。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

高等学校跡地利用については、県の所管であるので現在のところ市としては検討していませんが、今後具体化されれば地元市として県に申し入れていきます。
スポーツ大会誘致については今後も努力していきます。

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

ナイター設備のある野球場の整備を行ってほしい。

(議会として考え方または回答)

スポーツ施設の整備は、議会としても積極的に議論いたします。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

電力や財政的な問題があり、現在のところ具体的な計画には至っていませんが検討します。

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

市民球場を造る時に、プロ野球や高校野球の大会等を誘致することになっていたが、そのようになっていない。

実現が不可能な施策で、市民に大きな期待を持たせるべきではない。

(議会として考え方または回答)

ご意見としてお聞きいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

プロ野球、高校野球の誘致については、実現に至らず申し訳ありませんが、駐車場の確保ができていない、室内練習場がない、観客席が少ない等、現在の球場の構造上誘致は困難な状況にあります。

(具体的な意見や質問) 【中部地区公民館】

市民球場の整備計画は、どうなっているのか。

(議会として考え方または回答)

防球ネットは、改善する予定と聞いています。
ナイター設備は、予算の関係上で設置は未定です。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

平成26年度に防球ネットは設置予定です。
ナイター設備については、電力や財政的な問題で現在具体的な計画となっていません。

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

スポーツの全国大会や九州大会の会場として使えない施設が多い。
スポーツ誘致を積極的に行うための施設整備をおこなってほしい。

(議会として考え方または回答)

一般市民の利用も含めて、スポーツ振興は考えるべきと思います。
市民皆様の様々なご意見をお聞きしながら、可能性のあるものを検討してまいります。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

べっぴアリーナや実相寺サッカー競技場、北浜ヨットハーバーなど、ある程度の規模の大会やプロの試合が可能な施設もあります。さらにスポーツ施設の充実を検討していきます。

2)文化振興関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

図書館の整備計画はどうなっているのか。
また、現在の図書館は、駐車場が少なくてこまっている。

(議会として考え方または回答)

整備計画や駐車場の問題等は、進展が見られないので、議会としても議題としてとりあげたいと思います。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

市民文化の発展に図書館は必要なものであり、現在の図書館の状況も認識しています。
新図書館についても検討していますが、具体化はされていない状況です。今後も鋭意協議していきます。

(具体的な意見や質問) 【南部地区公民館】

トキハの5階・6階の空きスペースを利用して、美術館を設置してほしい。

(議会として考え方は回答)

現在の美術館は、規模や場所等に問題があると考えてます。
現在、市の財政状況等の問題により進展がないのが実状です。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

市街地の活性化と利便性の観点からよい案だと思います。しかしながら、建物自体の美術館仕様への改装、騒音の問題等で実現には至っていません。

3) 教育関連

(具体的な意見や質問) 【南部地区公民館】

浜脇中学校と山の手中学校の統廃合を前倒しできないか。
浜脇中学校は、生徒不足で部活動等ができない。

(議会として考え方は回答)

ご意見として、教育委員会にお伝えいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

青山小と西小が平成28年度に統合されますが、西小の跡地を統合中学校とするので、設計や建設工事を勘案すると統合中学校の開校は平成30年度以降になる予定です。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

青山小学校はなぜ改修するのですか。

(議会として考え方は回答)

青山小学校と西小学校が統廃合され、青山小学校の児童数が増えることに伴い、改修します。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

議会説明のとおりです。

(具体的な意見や質問) 【南部地区公民館】

全国学力テストの結果が地域に知らされていない。
公表することにより、地域で取り組むこともあると思う。
議会においても、学力向上の取り組みを議論してほしい。

(議会として考え方または回答)

全国的・全県的にも当市の学力は、優秀でないのが事実です。
現在、議会でも議論されており、教育委員会に対して取り組み方を伝えてまいります。

(別府市の回答及び対応状況) <教育委員会>

別府市全体の公表は行っていますが、各校ごとの数値の公表は行っていません。ただし、それぞれの保護者、地域には公表しています。
学力テストを公表することが、すぐに学力向上につながるかという点も含め、今後学力向上に向け改善すべきところは改善するよう検討してまいります。

6. 防災関係

1) 防災関連

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

防災士資格取得の申請を市に相談したが、基準を満たしていないことを理由に断られた。防災に取り組むうえでそのようなことでよいのか。

(議会として考え方や回答)

今後、若い人で防災に取り組むことが可能な方は、積極的に資格をとっていただく必要があると考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <企画部>

防災士資格取得は大切なことと考えます。
個人で資格取得される場合は問題はありませんが、今回市が助成して実施した事業は、予算の範囲内で各自治会の人数を勘案して実施しています。

(具体的な意見や質問) 【朝日大平山地区公民館】

津波や地震に対する防災訓練等の取り組みは行われているが、伊方原発に対する対応はどのようになっているのか。

(議会として考え方や回答)

伊方原発に対する対応は、現在なされていないのが現状です。
行政(執行部)の対応も明確になっていませんので、一般質問等を通じて問題提起していきたいと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <企画部>

伊方原発で事故が起こった場合は、県から情報が入ることとなっていますが、市としての取組みについて検討します。

7. その他

1) 市政等関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

市長は、暴力団絶滅協議会の会長でもあるのに、様々な問題が出ているにもかかわらず、一向に解決する様子がない。

(議会として考え方は回答)

行政に対するご意見としてお聞きいたします。
また、行政(執行部)にも、ご意見としてお伝えいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <企画部>

別府市暴力団絶滅対策協議会会長として、あらゆる暴力の撲滅に取り組んでいるところであります。

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

一連の市の不祥事の今後が解らない。
市と議会は、市民への説明責任を果たしてもらいたい。

(議会として考え方は回答)

議会でも議論されています。
別府市単独の問題ではなく、広域圏事務組合の問題でもあります。
法的な判断はすでに終了しておりますが、行政(執行部)に投げかけたうえで、説明責任を議会として求めていくべきと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <企画部>

藤ヶ谷清掃センターの事件については、警察の捜査段階から全面的に協力し、法的な判断がなされております。今後はこのようなことがないように行政組織で対応していきます。

(具体的な意見や質問) 【中央公民館】

藤ヶ谷清掃センターに係る問題について、市民はよく解っていない。
公金が暴力団に渡り返金されていない。公金の重さを考えてほしい。
工事請負契約の締結時に、入札結果が30億円もの差があるにも関わらず入札額の高い会社が落札したと聞く。
何か不正があったのではないかと疑われてもおかしくない。

(議会として考え方は回答)

広域圏事務組合における議会でも議論されることではありますが、ご意見として伝えてまいります。

(別府市の回答及び対応状況) <企画部>

入札が適正に行われていると認識していますが、今後とも入札の適正化を広域圏事務組合に申し入れています。

(具体的な意見や質問) 【中部地区公民館】

別府市の総合計画は、コンサルタント会社に委託したものをもとに策定していると聞いている。

人任せで魅力ある計画とは言えない。

何の事業を継続して、推進するのが明確になっておらず10年先が見えない。

魅力ある将来に向けた計画を策定してもらいたい。

(議会として考え方または回答)

策定については、議員も含めて、コンサルタント会社以外の者もかかわっています。

今後、税収の減少等により財政状況は益々厳しくなると考えられます。

また、社会情勢等の将来が見えない状況の中で、新たな事業計画を策定することは難しいと認識しています。

しかし、行政と議会、市民が一体となって、魅力ある別府市を目指していければと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) <企画部>

現在の別府市総合計画は、策定にあたってコンサルタント会社に市民意識調査や計画編集等の業務を委託しましたが、計画の内容はワークショップ(5回開催)で寄せられた市民の意見等をもとに有識者等により構成された別府市総合計画審議会の答申を受けて策定しました。

別府市総合計画は、基本構想10年間で、前期5年、後期5年の基本計画で構成していますので、平成28年度からはじまる後期基本計画の策定に向けた取り組みを26年度から進めます。

総合計画策定後、東日本大震災による防災減災意識の高まりや少子高齢化、人口減少問題等社会情勢の変化に対応するため、市民意識調査を実施し、前期基本計画の達成度を十分検証したうえで、基本構想の見直しも視野に入れて将来を見据えた計画を策定していきます。

(具体的な意見や質問) 【朝日大平山地区公民館】

朝日出張所に市民憲章が掲示されていない。

市をあげて取り組んでいることなので、しっかり啓発に努めてほしい。

(議会として考え方または回答)

行政(執行部)の担当部署にお伝えいたします。

(別府市の回答及び対応状況) <生活環境部>

掲示していましたが、見にくい位置にあったので掲示位置を変えています。

2) 財政関連

(具体的な意見や質問) 【朝日大平山地区公民館】

市の将来の財政的な見通しが見えない。

具体的な数値目標等が見えてこない。

現状と今後の目標を教えてください。

(議会として考え方は回答)

議会としても、平成25年度をひとつの目安として、行財政・議会改革に取り組んでまいりました。

国からの交付金等の減額が懸念される中で、職員数の減員や保育所、ゴミ収集の民間委託等を通じて、財政の健全化に努めてまいりました。

その結果、当市の財政は、破綻の状況までは至っておりません。

また、議会としても行財政・議会改革等推進特別委員会のもとで、行政(執行部)に対して日々提言等を行っています。

今後との、具体的な数値を踏まえて、予算特別委員会及び決算特別委員会を通じて審議を行い改革を推進してまいります。

(別府市の回答及び対応状況) <企画部>

これまでの行財政改革による職員数の削減により、職員人件費を10年前と比較して約15億円削減するなど経費の節減に努めてきました。

また、国の政策転換で地方交付税が復元したこともあり、高齢者福祉や児童福祉などの扶助費が増え続けるなか、黒字を維持しています。

突発的な災害の発生や市税の大幅な減収などに対応するため、財政調整用基金を約98億円積立てて、不測の事態に備えています。

毎年、法律に基づき、公表している財政の健全度を示す指標は、基準を大幅に下回り、現状は直ちに行政サービスに支障をきたすような財政状況ではありません。

しかしながら、人口減少や少子高齢化の進行により、市税の減収が見込まれる一方で、社会保障費の増加や全国的に問題となっている老朽化した公共施設の改修費や維持管理コストが増大し、財政需要が益々増加しています。

こうした将来の財政見通しは、毎年11月、市のホームページに「財政収支の中期見通し」として公表していますが、中期的には収支の悪化から5年間で基金を70億円程度取り崩す見込みで、財政運営は厳しくなっていくと予測しています。

したがって、総合計画で示す持続可能な財政運営のためには、今後も行財政改革に取り組みながら、限られた財源の重点的かつ効率的な配分や経費の節減に努め、財政目標として予算規模の5%程度(約20億円)を財政調整の基金として確保し、安定的な財政運営を行っていくことを目標としています。

なお、予算・決算や中期の財政見通しなどの財政状況は、「市報べっぴん」あるいは市のホームページでその都度掲載していますが、市民の皆さまにわかりやすいように工夫しながら公表していきたいと考えています。

3) 学校跡地関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

旧 南小学校跡地の活用はどうなっているのか。

(議会として考え方は回答)

用地活用については、地元議員も含めて協議しております。

結論がでるまで、しばらくお待ちいただきたい。

(別府市の回答及び対応状況) < 建設部・教育委員会 >

跡地の活用については、民間活用により施設整備を図っていくこととしており、今年度、周辺の道路整備の検討とあわせて、活用方針の策定及び公募条件の検討を行う予定です。

4) 国政関連

(具体的な意見や質問) 【北部地区公民館】

国会議員の定数削減を、国に訴えてほしい。
公約はまもるべきだ。

(議会として考え方はまたは回答)

市民のご意見として、県下の市議会議長会等の場でご報告いたします。
議会の中で、議論を重ねたうえで対応を考えてまいります。

5) その他

(具体的な意見や質問) 【西部地区公民館】

観海寺の老人ホームの現状はどうなっているのか。

(議会として考え方はまたは回答)

地元では、建物として違和感を感じているのご意見があるとお聞きしています。
議員として調査のうえ、地域にご報告したいと考えています。

(別府市の回答及び対応状況) < 福祉保健部 >

居宅介護支援事業所は県が認定を取り消し、有料老人ホーム、デイサービスの方は施設を継続しています。市としては権限がないため特に命令、指導等は行っていません。

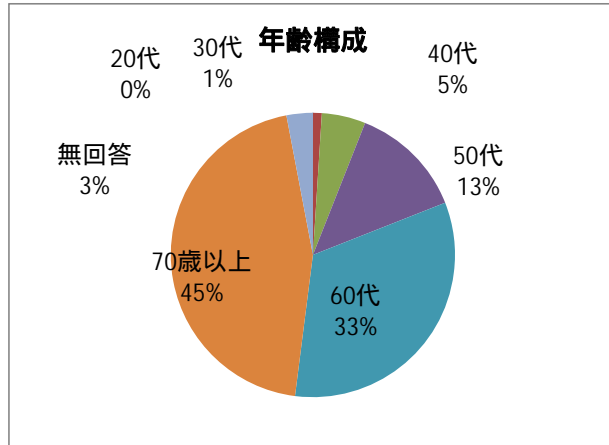
「市民と議会との対話集会」アンケート 集計結果

1. アンケート回答結果

配布数	223 枚
回答枚数	153 枚
回答率(/)	69 %

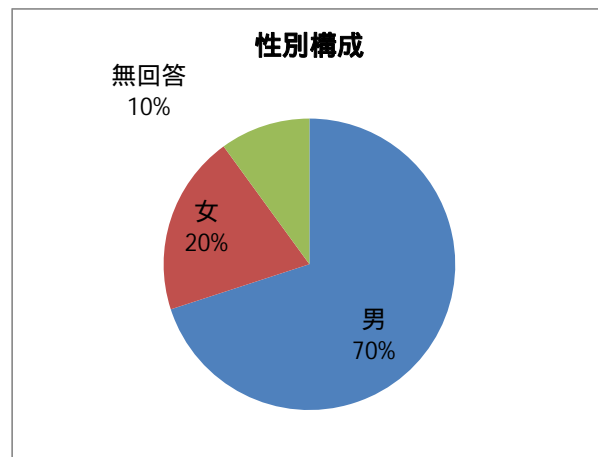
2. 年齢構成について

区 分	人数	割合
20代	0 人	0 %
30代	1 人	1 %
40代	7 人	5 %
50代	20 人	13 %
60代	51 人	33 %
70歳以上	70 人	45 %
無回答	4 人	3 %
合計	153 人	100 %



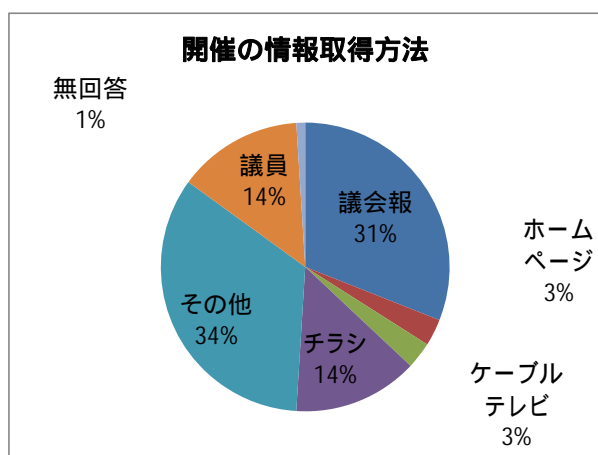
3. 性別構成について

区 分	人数	割合
男	108 人	70 %
女	30 人	20 %
無回答	15 人	10 %
合計	153 人	100 %



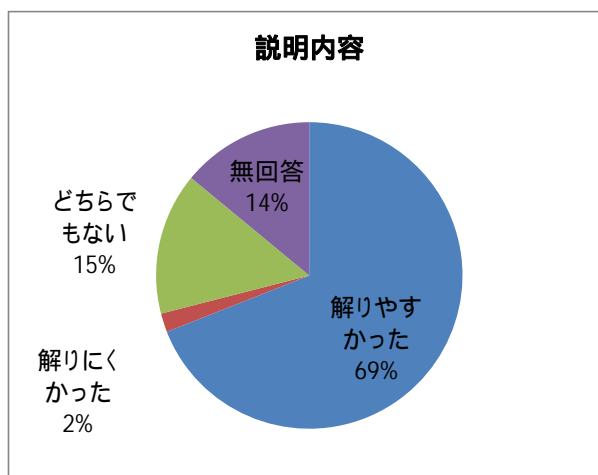
4. 開催の情報取得方法について

区 分	人数	割合
議会報	48 人	31 %
ホームページ	4 人	3 %
ケーブルテレビ	4 人	3 %
チラシ	21 人	14 %
その他	54 人	34 %
議員	21 人	14 %
無回答	1 人	1 %
合計	153 人	100 %



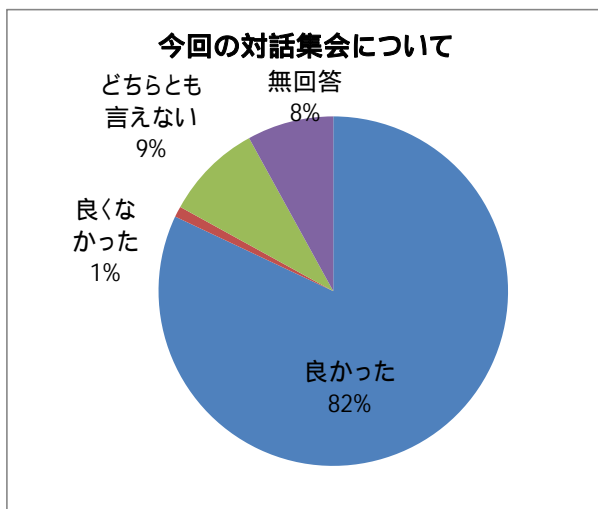
5. 説明内容について

区分	人数	割合
解りやすかった	105 人	69 %
解りにくかった	3 人	2 %
どちらでもない	23 人	15 %
無回答	22 人	14 %
合計	153 人	100 %



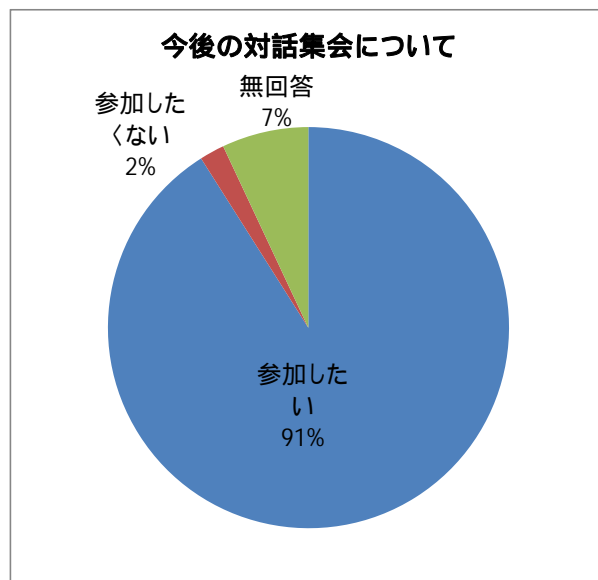
6. 今回の対話集会について

区分	人数	割合
良かった	125 人	82 %
良くなかった	2 人	1 %
どちらとも言えない	14 人	9 %
無回答	12 人	8 %
合計	153 人	100 %



7. 今後の対話集会について

区分	人数	割合
参加したい	139 人	91 %
参加したくない	3 人	2 %
無回答	11 人	7 %
合計	153 人	100 %



8 . 自由意見

1 . 対話集会について

- 1) 今後も、年 1 回は開催してほしい。
- 2) 意見交換の時間を長くしてほしい。
- 3) 議会活動をしっかりしていることが解った。
- 4) 議会運営やその役割がよく解った。
- 5) 現在、議会が取り組んでいる内容を具体的に説明してほしい。
- 6) 議員の説明が解りやすかった。
- 7) 自分が知らない議員をしることができた。
- 8) 小さい単位のグループで、より多くの地域での対話集会を実施してほしい。
- 9) これからの対話集会に期待します。
- 10) 若年層の参加が少ない。
- 11) 対話集会の継続は、内容次第と考えます。
- 12) 市民からの意見や要望にどれだけ取り組んだかを報告してほしい。
- 13) 市の具体的な事業とその成果を示してほしい。
- 14) 各議員が活発に活動していることがよく解った。
- 15) 市民と議会双方から様々な意見が聞けてよかった。
- 16) 今回の対話集会での意見を議会や行政に反映させてほしい。
- 17) 開かれた議会は素晴らしいと思う。
- 18) 対話集会の会場で、議員の名前と顔が解るように、名札を提示してほしい。
- 19) 地区での対話集会を年 2 回は行ってほしい。(どちらかに参加できる為)
- 20) 専門用語が多く解りずらかった。

- 21) 直接住民の疑問点に対する解決や市の現状が把握できてよかった。
- 22) 自由に発言ができ、個別の質問に対して詳しく説明してもらったことがよかった。
- 23) 議会の仕組み等を具体的な事例により説明してほしい。
- 24) 回答する議員に限られている。多くの議員に回答してもらいたい。
- 25) 旬なテーマに絞って意見交換を行うことも重要と思う。
- 26) 議員全員で、議会審議を行っていることが解ったことがよかった。
- 27) 2年に1回の間隔でよいのではないか。
- 28) 意見交換の時間を長くしてほしい。
- 29) 各議員の対話集会に対する感想を聞きたい。議会報やホームページで公開してほしい。
- 30) もっと多くの市民参加を目指してほしい。

2 . 議会(議員)について

- 1) 別府市の為に、議員はがんばってもらいたい。
- 2) 市民の立場にたった議会であってほしい。
- 3) 新人議員の登用を積極的に進める為、議員の定年制度を議論してほしい。
- 4) 本会議の採決時に退席する議員がいるが賛成・反対の意思表示をはっきりすべきだ。
- 5) 別府市として、議会・行政が一体となって市政を推進していくことを望みます。

3 . その他

- 1) 行政は、スピード感覚をもって市民サービスに努めてほしい。
- 2) 職員数が多すぎると感じる部署がある。現在の職員数は適正なのか疑問に感じる。
- 3) 市民主体の町づくりをしてほしい。