

**別府市公共施設利用者アンケート結果  
報告書  
(概要版)**

**平成29年2月**

**別 府 市**

# I. 調査の概要

## 1. 調査目的

実際の施設利用状況や、今後の公共施設マネジメントのあり方について意向を調査し、実態を把握することを目的とする。

## 2. 調査期間

平成 28 年 8 月 8 日（月）～平成 28 年 9 月 5 日（日）※各施設の休館日および休業日を除く

## 3. 調査方法

- 各施設に調査票を設置し、任意で回答
- 施設種類を 3 つに分類し、種類別にアンケート項目を設定  
 （対象者） 市営温泉：市営温泉利用者  
 出張所：出張所利用者  
 一般：市営温泉、出張所以外の施設利用者

## 4. 調査内容

- 回答者の属性、施設の利用状況、施設の存続・複合化・廃止について
- 配布総数 4,050 枚（温泉 1,050 枚、出張所 225 枚、一般 2,775 枚）うち回答数 2,719 枚

## 5. 調査対象施設と回答状況

用途	施設名	回答者数	用途	施設名	回答者数
公民館	別府市北部地区公民館（体育館含む）	58	集会所等	男女共同参画センター「あずべっぶ」	92
	別府市北部地区公民館なでしこ分館	72		リサイクル情報センター	131
	別府市中部地区公民館	75		別府市社会福祉会館	70
	別府市南部地区公民館	76		老人憩の家 友楽荘	46
	別府市西部地区公民館	53		南立石緑化植物園（みどりの相談所）	30
	別府市朝日大平山地区公民館	26		別府市浜田温泉資料館	9
体育館	別府市別府勤労者体育センター	151	出張所	別府市ふれあい広場・サンクロス（複合施設）	122
	別府市身体障害者福祉センター	99		別府市コミュニティセンター	4
	野口ふれあい体育館	56		別府市野口ふれあい交流センター	68
	中部地区体育館	74		別府市役所亀川出張所	5
	南部地区体育館	65		別府市役所朝日出張所	38
	西部地区体育館	85		別府市役所南日出張所	44
スポーツ施設	朝日大平山体育館	5	温泉施設 (市営温泉)	北浜温泉	21
	市民体育館	208		亀陽泉	22
	実相寺多目的グラウンド（実相寺中央公園管理棟）	5		紫石温泉	62
	実相寺サッカー競技場（管理棟）	23		竹瓦温泉	72
	市民球場	19		田の湯温泉	66
	実相寺球場	15		不老泉	71
	公園テニスコート	41		樞田温泉	32
	温水プール	67		浜田温泉	38
	西山プール	40		鉄輪ひら湯	19
	野口原総合運動場	60		別府海浜砂湯	58
弓道場・アーチェリー場	41	海門寺温泉	69		
			永石温泉	38	
			瀬都ピア浜線	7	
			浜脇温泉	71	
			合計	2,719	

※施設種類に関わらず、公民館機能、体育館機能等の用途ごとに分類している。

## 6. 回答者の属性

		回答数	比率
総計		2,719	100.0%
住所	市内	2,222	81.7%
	市外	482	17.7%
	無効・無回答	15	0.6%
性別	男性	1,071	39.4%
	女性	1,621	59.6%
	無効・無回答	27	1.0%
年齢	中学生以下	48	1.8%
	16～19歳	60	2.2%
	20歳代	161	5.9%
	30歳代	203	7.5%
	40歳代	309	11.4%
	50歳代	332	12.2%
	60歳代	697	25.6%
	70歳以上	886	32.6%
	無効・無回答	23	0.8%

## II. 調査結果のまとめ

---

### 1. 一般（公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等）

- ・ 市外からの利用が一定割合存在している。
- ・ 特に、スポーツ施設は高く、実相寺サッカー競技場と市民球場は半数近い。
- ・ 施設への来訪者は 7 割以上が車である。
- ・ 利用目的は、「サークル活動」「トレーニング」「講座・催しへの参加」が中心となっている。
- ・ 利用する理由は、「安心して利用できる」「貸室の規模や用途が丁度良い」という意見が多い。
- ・ 利用料金は「安い」「普通」という意見が圧倒的に多い。
- ・ 施設の存続・集約・廃止については、「施設の老朽化やサービスの低下が進んでもこのまま使いたい」という意見が多い一方で、利用料や使用料を増やすことを支持する意見も比較的多い。

### 2. 出張所

- ・ 出張所への来訪者は車が大半である。
- ・ 出張所の利用目的は、「住民票・戸籍・印鑑証明書に関する手続き」が大半である。
- ・ これらの手続きを地区公民館でも可能であることを知っている市民、コンビニエンスストアで行えることを希望する市民も一定程度存在するものの、「出張所が無くなると困る」「出張所は必要である」という意見が多い。

### 3. 温泉施設（市営温泉）

- ・ 市外の利用者が 4 割を占め、竹瓦温泉、鉄輪むし湯、別府海浜砂湯は 7 割を超えている。
- ・ 利用者の 3 割以上が毎日利用すると答えている。
- ・ 入浴料金に対しては、「安い」が半数以上、「普通」が 3 割を占めるなど、市民の大半は入浴料が低額であると感じている。また、別府海浜砂湯、鉄輪むし湯など、サービスに応じて入浴料は異なるが、総じて「安い」または「普通」という意見が多い。
- ・ 施設の存続・集約・廃止については、老朽化やサービス低下が進んでもこのまま使いたいとする市民が 4 割強を占める一方、利用料を増やすという意見も 4 割近くを占めている。

### 4. 公共施設全体

- ・ どんな公共施設から見直すべきかについて、「一部の個人や団体にしか使われない施設」が最も多く、次いで「利用する人の少ない施設」という意見が多い。

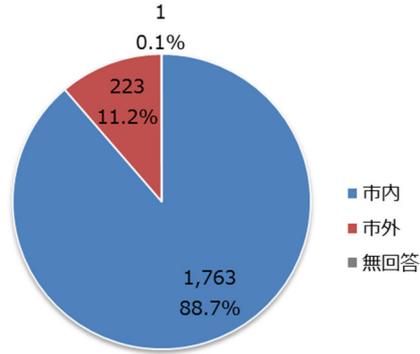
### III. 調査の結果

#### 1. 公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等

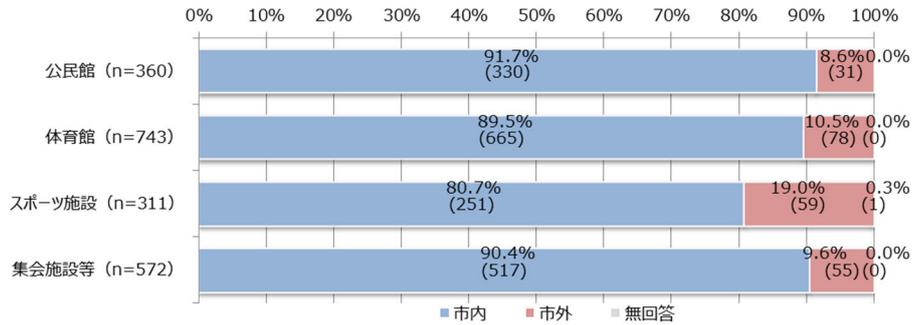
##### (1) 回答者の住所

● 回答者の住所は市内が全体の約9割、市外が約1割を占める。

##### 【全体】

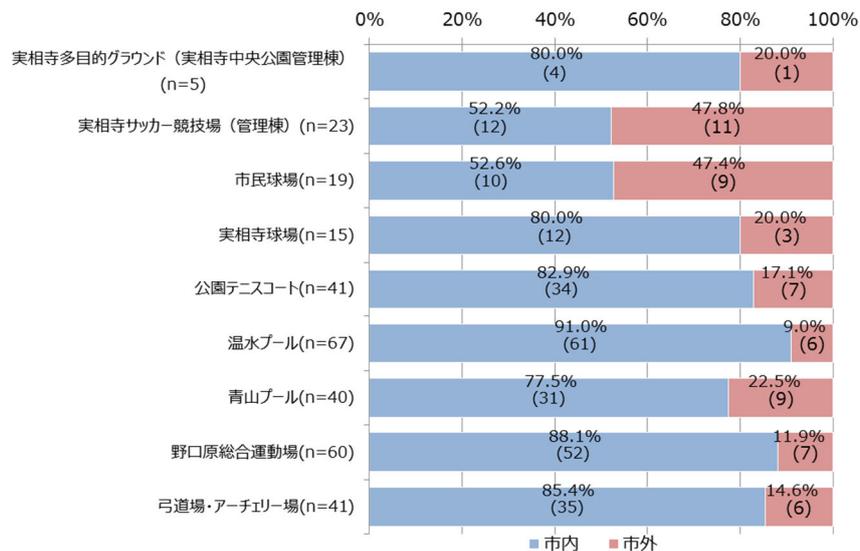


##### 【用途別】



##### 【施設別】

##### スポーツ施設



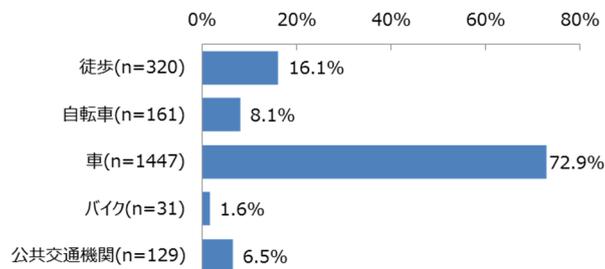
## (2) 施設の利用状況について

### ① 交通手段

Q. この施設へは、どうやって来ましたか。(複数回答)

- 交通手段は車が7割以上と圧倒的に多く、徒歩、自転車、公共交通機関の順である。

【全体】

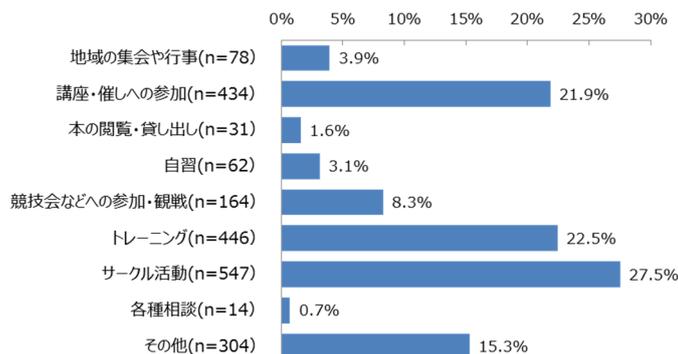


### ② 利用する目的

Q. この施設を利用する、目的を教えてください。(複数回答)

- 「サークル活動」、「トレーニング」、「講座・催しへの参加」がそれぞれ2割以上と多く、主な利用目的となっている。

【全体】

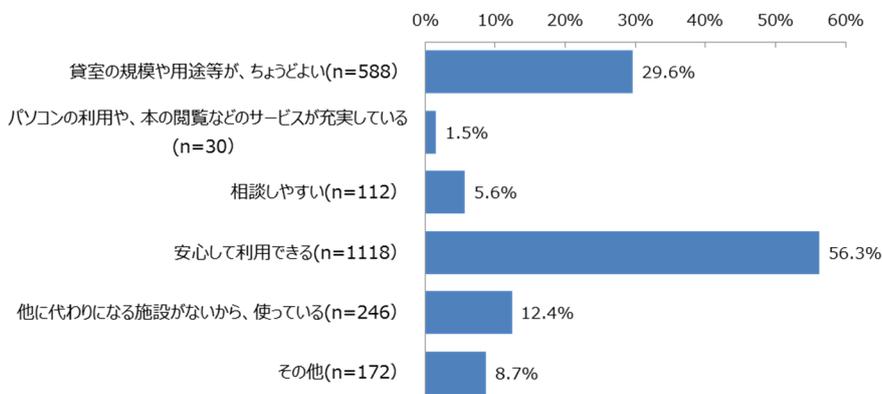


### ③ 利用する理由

Q.この施設について、どう思いますか。(複数回答)

- 「安心して利用できる」が6割近くを占めている。

【全体】

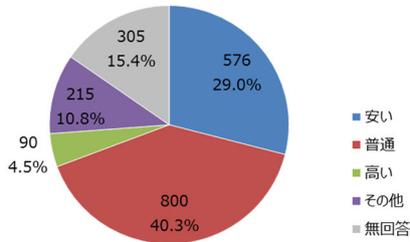


④ 利用料金

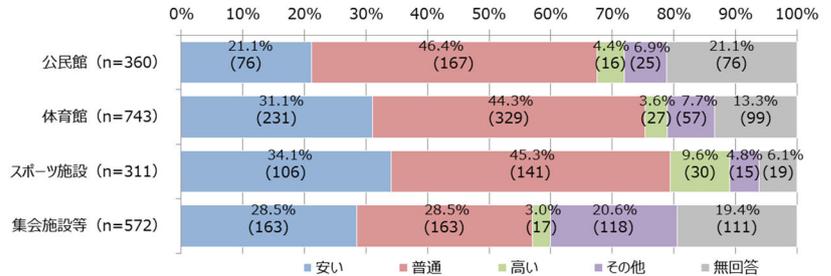
Q. この施設の利用料金について、どう思いますか。(単回答)

● 「普通」または「安い」との回答が全体の7割を占める。

【全体】



【用途別】

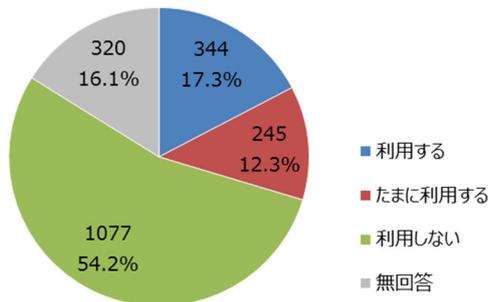


⑤ 代替施設の利用

Q. この施設が利用できない時に、代わりの施設を利用していますか。(単回答)

● 「利用しない」が5割を占める。

【全体】



(3) 施設の存続・複合化・廃止について

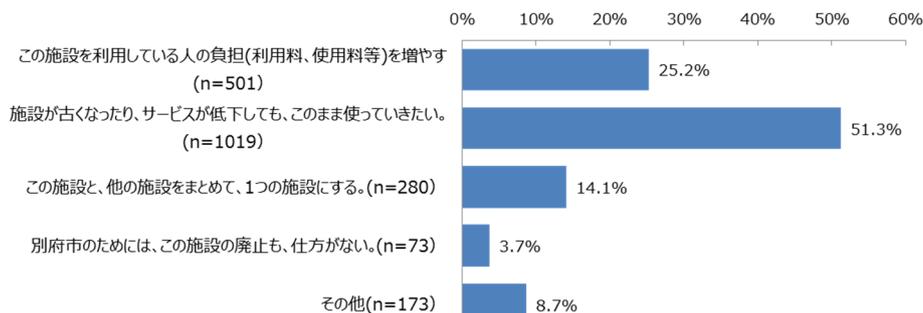
① 施設の存続方法

Q. あなたが利用するこの施設を残して、この先も使っていくために、どんな方法がよいと思いますか。

(複数回答)

● 約半数が「施設が古くなったり、サービスが低下しても、このまま使っていきたい」と回答している一方で、4人に1人が「この施設を利用している人の負担（利用料、使用料等）を増やす」と回答している。

【全体】



## 2. 出張所

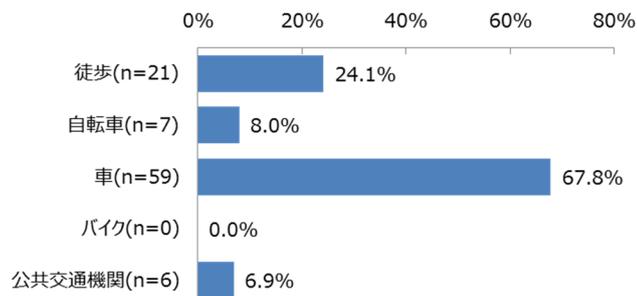
出張所については、利用者数に比べてアンケートへの回答者数が著しく少ないため、以下の分析結果は、出張所全体としての傾向を示したものである。

### (1) 施設の利用状況について

#### ① 交通手段

Q.この施設へは、どうやって来ましたか。(複数回答)

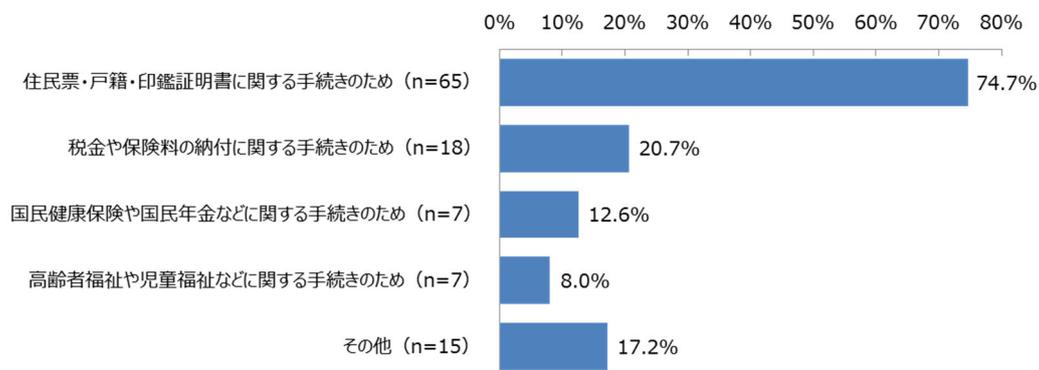
- 交通手段は車が7割近い回答で圧倒的に多く、次いで徒歩、自転車、公共交通機関の順である。



#### ② 利用する目的

Q. この出張所を、利用する目的を教えてください。(複数回答)

- 「住民票・戸籍・印鑑証明書に関する手続きのため」が7割を超える回答率である。

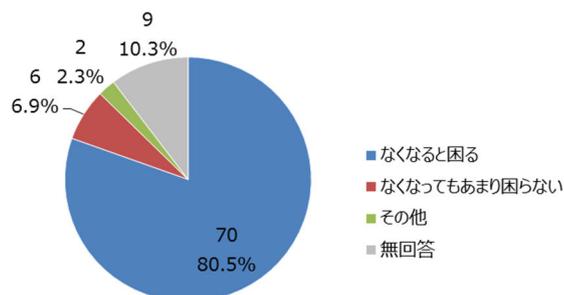


### (2) 施設の存続・複合化・廃止について

#### ① 出張所の必要性

Q. この出張所について、どう思いますか。(単回答)

- ほとんどの回答者が「なくなると困る」と回答している。

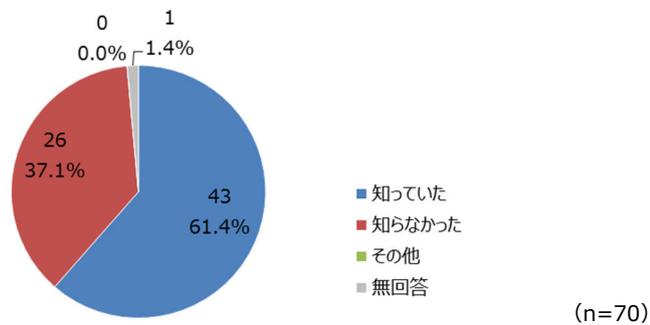


② 地区公民館での住民票等交付

Q. 上の質問で『この出張所が、なくなると、困る』と答えた方に、お聞きします。

地区公民館で、住民票・印鑑証明書の交付ができることを知っていましたか。(単回答)

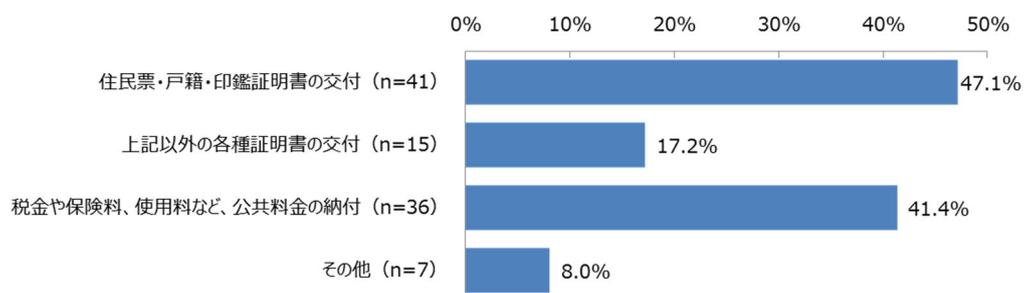
● 6割以上の回答者が交付ができることを知っている。



③ コンビニでの住民票等交付

Q. コンビニで、できたらいいな。と思うことは、どれですか。(複数回答)

● 4割以上が、「住民票・戸籍・印鑑証明書の交付」、「税金や保険料、使用料などの公共料金の納付」がコンビニでできたら良いと回答している。

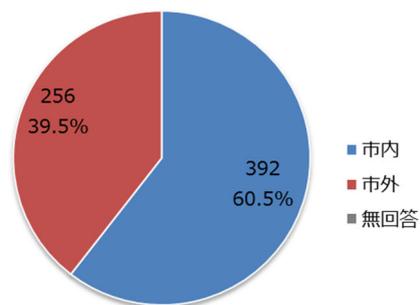


### 3. 温泉施設（市営温泉）

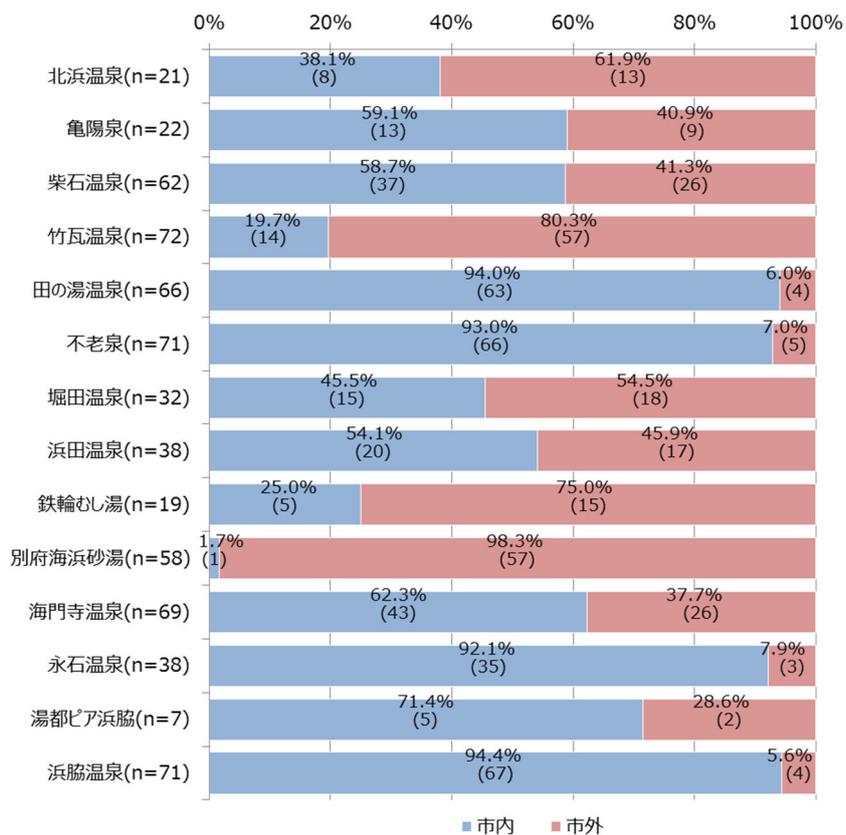
#### （1）回答者の住所

- 全体では、市内利用が約6割、市外利用も約4割を占める。
- 施設別では、市外利用者が7割を超えているのは竹瓦温泉、鉄輪むし湯、および別府海浜砂湯の3施設である。特に別府海浜砂湯は、ほとんどが市外利用者であった。

#### 【全体】



#### 【施設別】



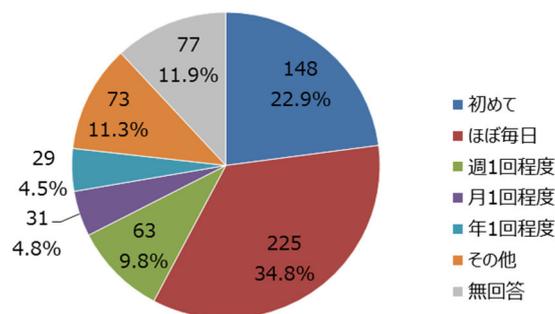
(2) 施設の利用状況について

① 利用する頻度

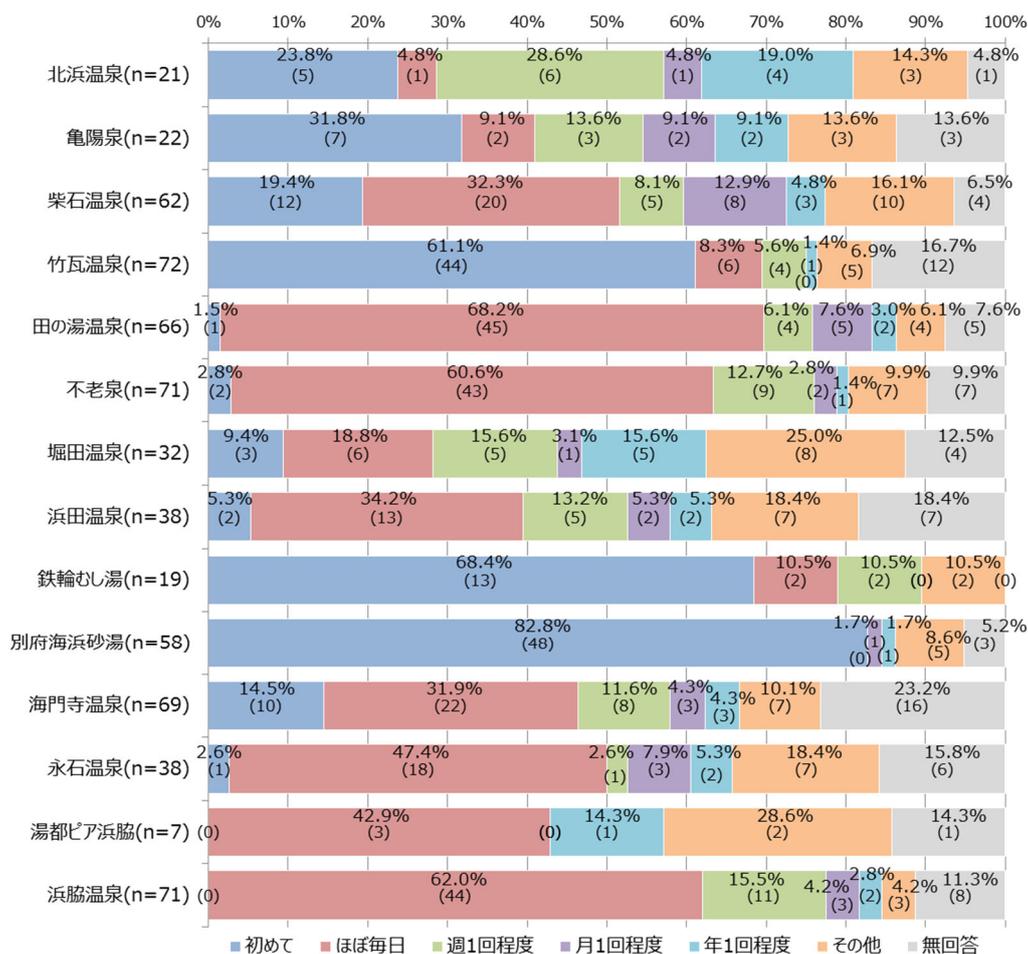
Q. この施設を、どのくらい使いますか。(単回答)

- 全体では、「ほぼ毎日」の利用が3割以上、「週1回程度」の利用も約1割を占めている。
- 竹瓦温泉、鉄輪むし湯、別府海浜砂湯では「初めて」の回答が6割以上を占めている。特に別府海浜砂湯は8割を超えている。
- 田の湯温泉は「ほぼ毎日」との回答が7割近くを占めている。不老泉、浜脇温泉も「ほぼ毎日」が6割を超えている。

【全体】



【施設別】

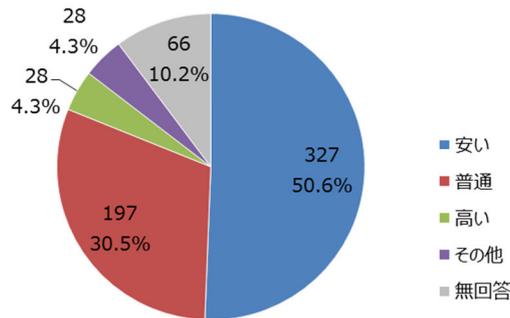


② 入浴料金

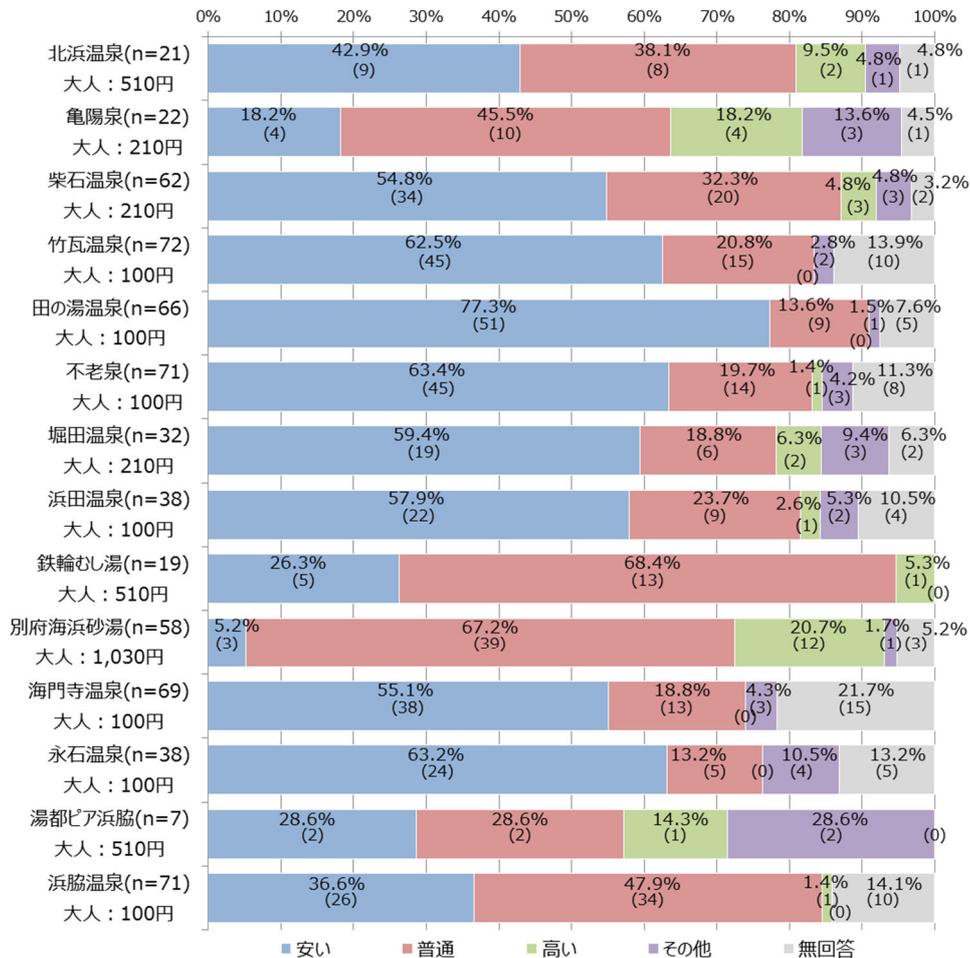
Q. この市営温泉の入浴料（施設使用料を含む）について、どう思いますか。（単回答）

- 「安い」と回答した人が全体で5割を超え、「普通」という意見と合わせると8割以上を占める。「高い」と回答した人は4.3%にとどまる。
- 施設別に見ても、全ての施設で、「安い」又は「普通」という意見が圧倒的に多い。特に田の湯温泉は「安い」が8割近くで、竹瓦温泉、不老泉も「安い」が6割を超えている。
- その一方で、入浴料金が210円以上の施設は、「普通」の割合が高くなる傾向にあり、入浴料金510円の鉄輪むし湯、利用料金1,030円の別府海浜砂湯は「普通」が7割近くを占める

【全体】



【施設別】



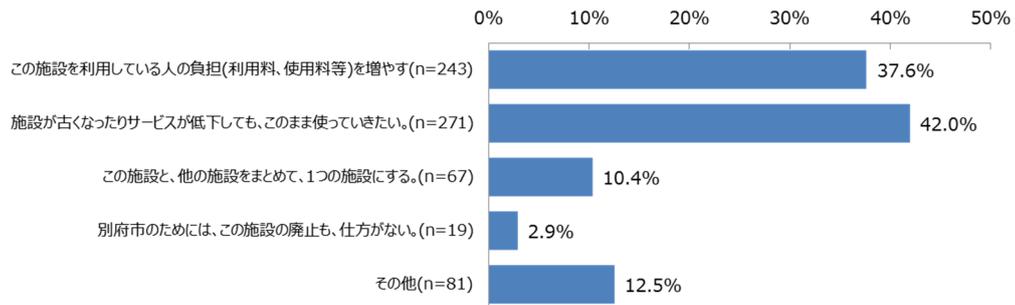
### (3) 施設の存続・複合化・廃止について

#### ① 施設の存続方法

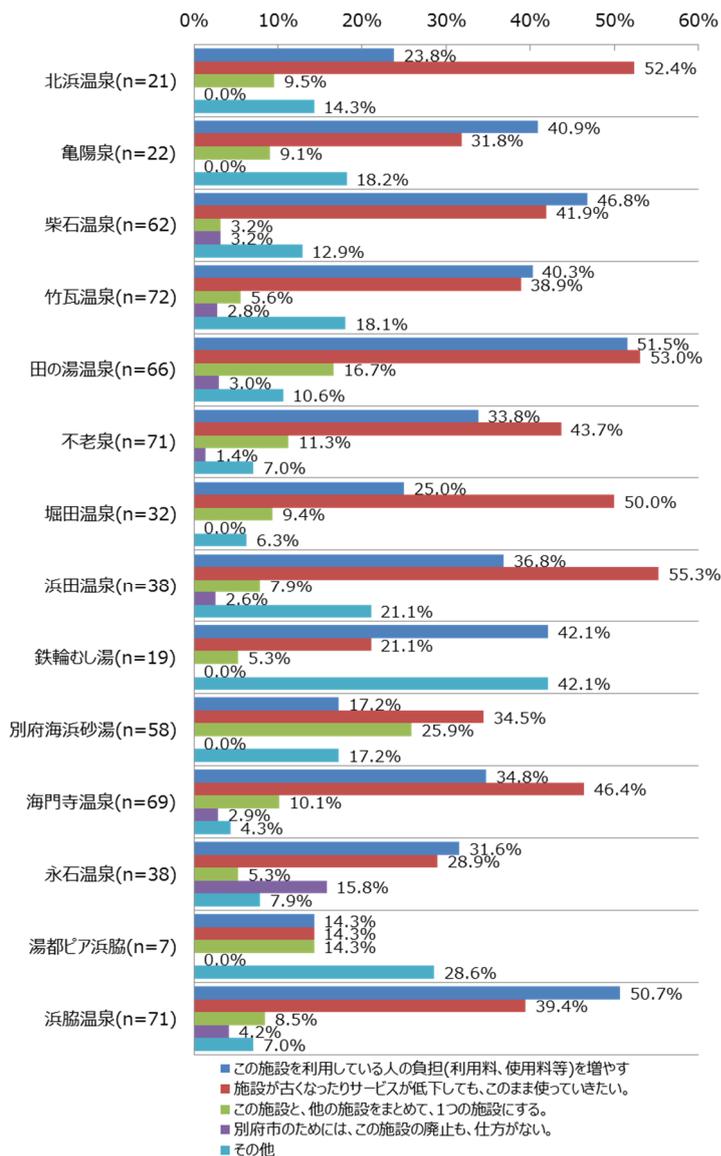
Q. あなたが利用するこの施設を残して、この先も使っていくために、どんな方法がよいと思いますか。(複数回答)

●「施設が古くなったり、サービスが低下しても、このまま使っていきたい」という回答が42.0%で最も多いが、「この施設を利用している人の負担(利用料、使用料等)を増やす」という回答も37.6%と4割近くあり、公民館・体育館・スポーツ施設・集会施設等の25.2%に比べて高い割合となっている。

#### 【全体】



#### 【施設別】



## 4. 公共施設全体

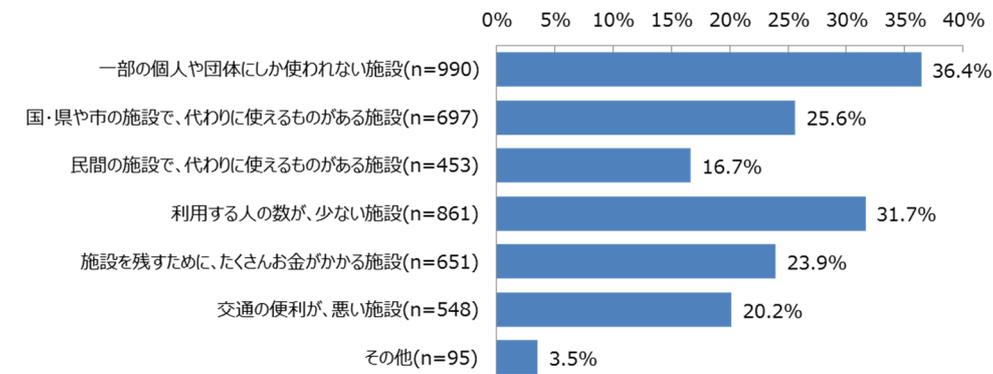
### (1) 公共施設のあり方について

#### ① 公共施設の見直し方法

Q. 今後、別府市の公共施設を見直し（施設の数や面積を減らしたり、2つの施設を1つにまとめたり）をするとすれば、どんな施設から見直しするべきだと思いますか。（複数回答）

- 「一部の個人や団体にしか使われない施設」という回答が36.4%で最も多く、次いで「利用する人の数が少ない施設」が31.7%で、施設の利用状況が悪い施設から見直すべきという意見が多い。
- 「国・県や市の施設で、代わりに使えるものがある施設」という回答が25.6%に対し、「民間の施設で、代わりに使えるものがある施設」という回答は16.7%と少なく、公共施設に代替性があると考えている意見が多い。
- 用途別で見ても、全体とほぼ同じ傾向であるが、「施設を残すために、たくさんお金がかかる施設」「交通の便利が悪い施設」から見直すべきという回答は、出張所が比較的多く、温泉施設では比較的少ない

#### 【全体】



#### 【用途別】

