

【施設名 温水プール、青山プール】

選定基準 審査の項目	審査内容	配点	選定候補者	非選定団体	非選定団体	非選定団体
			一般財団法人 別府市総合振興センター	A	B	C
1. 市民の平等 な利用とサービ スの向上	施設の設置目的・管理 の方針	75点	57			
	平等な利用の手法と期 待される効果	50点	36			
	サービス向上の手法と 期待される効果	75点	53			
2. 公の施設の 効用を最大限発 揮するもの	利用者数増を図るため の手法と期待される効 果	130点	82			
	施設の維持管理の内 容、適格性と実現の可 可能性	120点	88			
3. 事業計画に 沿った安定的な 管理運営	収支計画の内容、適正 化と実現の可能性	50点	37			
	安定した組織体制	75点	55			
	安定した経理的基盤	50点	39			
	類似施設の運営実績	50点	34			
	情報保護の取組み	25点	16			
4. 管理経費の 削減	管理経費削減に関する 配点	300点	300			
合 計		1,000点	797			

(選定理由等)

<p>指定管理に関しての会議を月1回以上開催し、改善しようとする努力がみられた。また、「接遇」、「緊急対応」、「苦情対応」、「情報管理」「情報公開」、「感染症防止」、「心肺蘇生法」についてマニュアルを作成し、職員が共通認識を持って業務に従事するよう努めており、安定した管理運営が期待できる。</p> <p>施設利用面では、継続的にスポーツを楽しむ層と、全くスポーツをしない層の二極化が進んでいる現状に対し、スポーツをしない市民の利用促進を図るため、新規事業への取組みや、市民サービスにつながる備品の配置等を計画している。また、地域振興に関して幅広く具体的な取組みの計画があり、地元雇用の正規職員も多く地域の雇用促進に貢献している。</p> <p>今回の本施設の指定管理者応募では、真摯に経費節減や新規事業に取り組んでいこうとする姿勢がみられた。しかし、現状維持ではなく新たな姿勢で管理運営を行うこと、また、経費節減がサービスの低下につながらぬよう常に利用者目線で市民サービスの向上に努めること、さらに、関係団体等との連携体制を強化することで施設の利用促進に努めるよう要望したい。</p>
