

## 市民体育館ほか9施設

選定基準 審査の項目	審査内容	配点	選定候補者
			一般財団法人 別府市総合振興センター
1. 法人等の概要	応募理由	60点	49
	主な実績	60点	48
2. 管理運営に関する基本的な考え方	施設の管理運営の基本方針	40点	31
	施設の現状と課題の認識	40点	30
	達成目標	40点	32
	サービス向上面でのポイント	60点	51
	経費節減のポイント	60点	52
	自主事業の基本的な考え方	40点	35
3. 管理運営業務の計画	施設の維持管理	60点	50
	職員配置	40点	31
	自主事業の計画	60点	45
	安定した管理運営等	40点	33
	安全対策	40点	32
	地域や関係団体との連携体制	40点	31
	施設管理運営による地域振興の提案等	60点	47
4. 収支予算書	収支予算書の内容	60点	50
合 計		800点	647

### (選定理由)

指定管理に係る経費を見直し、指定管理料予算をこれまでより減額し経費節減に努め、自主事業では障がい者が参加できるイベントや、スポーツをしない市民が参加できる様々な新規事業に取り組み、積極的に利用促進を図ろうとする姿勢がみられる。

また、サービス面でも接遇や苦情対応のマニュアルを作成し、事故やトラブルがあったときに職員が共通認識し再発防止に努めようとしている。

さらに、施設の維持管理においても陸上競技場やサッカー場の芝生の手入れに細心の注意をはらい快適な芝生環境の維持を心がけている。

今回初めて本施設の指定管理者を公募したが、真摯に経費節減や新規事業に取り組んでいこうとする姿勢がみられた。しかし、現状維持ではなく心機一転の気持ちで管理運営を行うこと、また、経費節減がサービスの低下につながらぬよう常に利用者目線で市民サービスの向上に努めること、さらに、地域や関係団体との連携体制を強化することで施設の利用促進に努められたい。