

市民球場ほか2施設

選定基準 審査の項目	審査内容	配点	選定候補者	非選定団体
			一般財団法人 別府市総合振興センター	A
1. 法人等の概要	応募理由	60点	49	45
	主な実績	60点	48	39
2. 管理運営に関する基本的な考え方	施設の管理運営の基本方針	40点	32	29
	施設の現状と課題の認識	40点	31	30
	達成目標	40点	31	28
	サービス向上面でのポイント	60点	48	36
	経費節減のポイント	60点	44	42
	自主事業の基本的な考え方	40点	32	22
3. 管理運営業務の計画	施設の維持管理	60点	49	38
	職員配置	40点	32	32
	自主事業の計画	60点	49	31
	安定した管理運営等	40点	32	23
	安全対策	40点	31	23
	地域や関係団体との連携体制	40点	28	27
	施設管理運営による地域振興の提案等	60点	48	42
4. 収支予算書	収支予算書の内容	60点	49	38
合 計		800点	633	525

(選定理由)

指定管理に係る経費を見直し、指定管理料予算をこれまでより減額し経費節減に努め、自主事業では平日に野球以外の利用を含めた新規事業に取り組み積極的に利用促進を図ろうとする姿勢がみられる。

また、サービス面でも接遇や苦情対応のマニュアルを作成し、事故やトラブルがあったときに職員が共通認識し再発防止に努めようとしており、今回初めて本施設の指定管理者を公募したが、真摯に経費節減や新規事業に取り組んでいこうとする姿勢がみられた。

しかしながら、本施設に対し利用者からの要望は多く、今後は行政及び利用団体等の代表者を含めた運営協議会を設置するなど、常に利用者のニーズを把握し利便性を考慮した管理運営を行うこと、また、経費節減がサービスの低下につながらぬよう市民サービスの向上に努めること、さらに、地域や関係団体との連携体制を強化することで施設の利用促進に努められたい。

なお、利用者の利便性を考慮した管理運営が履行されないときは、別府市公の施設の指定管理者の指定の手續等に関する条例第7条による指定の取消しを行う場合もあり得ることを付言する。