

令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
別府市 市民ホール	ビーコンプラザ共同事業体	平成31年4月1日 ～令和6年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	10
			R1年度	80.0%	339,687	公の施設にふさわしい適正な管理運営	22
			R2年度	65.1%	346,492	合計得点	60 / 100
			R3年度	74.1%	344,745	評価ランク	C
			施設稼働率 (%)			評価の理由 令和3年度も新型コロナウイルスの影響を大きく受けたが、感染症対策を取りながら工夫して施設運営を行った結果、利用者数、収益ともに前年度実績を上回った。 業務効率化・サービス改善のため、SNSによる広報活動やキャッシュレス化の推進等を行い、催事の予約や問い合わせ等も増加した。	
			R1年度	51.0%			
			R2年度	14.0%			
			R3年度	21.7%			
別府市のヶ浜駐車場	株式会社 ビー・フロント サービス	平成31年4月1日 ～令和6年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	26
			R1年度	94.1%	5,416	公の施設にふさわしい適正な管理運営	24
			R2年度	86.9%	5,191	合計得点	74 / 100
			R3年度	103.1%	4,704	評価ランク	C
			利用者数 (台)			評価の理由 令和3年度も新型コロナウイルスの影響を大きく受けたが、利用者数、収益とも前年度実績を上回った。支出については、適切な経費削減がみられるため、収入について、利用料金収入の増加の取組が必要と思われる。 アンケート調査を実施し、利用者からの要望について、適切に対応した。また、日頃からのこまめな管理により、施設に大きな修繕及び事故等はなかった。	
			R1年度	18,225			
			R2年度	14,771			
			R3年度	16,814			
湯都ピア浜脇	有限会社 サンエスマンテナンス	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	18
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	16
			-			合計得点	62 / 100
			R3年度	63.4%	18,942	評価ランク	C
			利用者数 (人)			評価の理由 温泉に関する有資格者の配置や、外部講師によるトレーニング指導の実施等、利用者サービスの提供に努めるなど施設の特徴を活かした運営が認められる。 利用者ニーズや施設の特徴を生かし、新規利用者の獲得に期待したい。	
			-				
			-				
			R3年度	52,813			
浜脇温泉	有限会社 サンエスマンテナンス	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	26
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	16
			-			合計得点	74 / 100
			R3年度	97.0%	12,237	評価ランク	C
			利用者数 (人)			評価の理由 モニタリング実地調査からも全般的には良好な管理が認められる。 市営温泉の中でも最も営業時間が長く(25時間館)、利用者数も市営温泉の中で2番目と多いので、施設の衛生管理には引き続き取り組んでほしい。	
			-				
			-				
			R3年度	123,417			

令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
竹瓦温泉	ケービックス株式会社	平成31年4月1日 ～令和6年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	20
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	30
			R1年度	122.7%	32,087	公の施設にふさわしい適正な管理運営	16
			R2年度	66.8%	32,408	合計得点	66 / 100
			R3年度	129.6%	29,766	評価ランク	C
			利用者数(人) ※普通浴(無料入浴含)+砂湯の計			評価の理由	広報や誘客企画などは、他の市営温泉の指定管理者と比較しても、積極的な姿勢は一定程度評価できる。しかしながら、公共施設を管理運営するにあたって、基本協定書の仕様書に定める維持管理業務の達成すべき基準に達していない事案が確認されたため。
			R1年度	109,344			
			R2年度	55,779			
R3年度	69,533						
不老泉 (不老泉グループ)	有限会社 サンエスマンテナス	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	26
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			-			合計得点	72 / 100
			R3年度	63.8%	20,278	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	当該指定管理者は長年管理していることから、蓄積された知見とノウハウにより適切な管理が認められる。一方、長年していることによる、客観的な視点が抜けているケースがあるので、モニタリング等を通じて改善を促したい。
			-				
			-				
R3年度	134,351						
田の湯温泉 (不老泉グループ)	有限会社 サンエスマンテナス	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	18
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	16
			-			合計得点	62 / 100
			R3年度	89.5%	3,550	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	当該指定管理者は長年管理していることから、蓄積された知見とノウハウにより適切な管理が認められる。一方、長年していることによる、客観的な視点が抜けているケースがあるので、モニタリング等を通じて改善を促したい。
			-				
			-				
R3年度	49,151						
海門寺温泉 (不老泉グループ)	有限会社 サンエスマンテナス	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	26
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			-			合計得点	68 / 100
			R3年度	66.8%	12,545	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	当該指定管理者は長年管理していることから、蓄積された知見とノウハウにより適切な管理が認められる。一方、長年していることによる、客観的な視点が抜けているケースがあるので、モニタリング等を通じて改善を促したい。
			-				
			-				
R3年度	71,279						

令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)	利用者数 (人)	評価項目及び評価のポイント	得点
永石温泉 (不老泉グループ)	有限会社 サンエスマテナ ンス	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況				
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	16
			-			合計得点	72 / 100
			R3年度	101.2%	2,758	評価ランク	C
			利用者数 (人)			評価の理由 当該指定管理者は長年管理していることから、蓄積された知見とノウハウにより適切な管理が認められる。一方、長年していることによる、客観的な視点が抜けているケースがあるので、モニタリング等を通じて改善を促したい。	
			-				
			-				
R3年度		35,240					
堀田温泉	一般財団法人 別府市総合振興セ ンター	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況				
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			-			合計得点	70 / 100
			R3年度	80.2%	24,549	評価ランク	C
			利用者数 (人)			評価の理由 モニタリング実地調査により、概ね適切な管理運営が認められる。コロナ禍の中、基本協定書に記載された各目標指標（有料入浴者数・利用者満足度・集客及び収益の向上に資するイベント実施回数・アンケート回収数）について目標を達成したことは評価できる。	
			-				
			-				
R3年度		115,304					
別府海浜砂湯	一般財団法人 別府市総合振興セ ンター	令和3年4月1日 ～令和5年3月31日 (2年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況				
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			R2年度	62.0%	44,470	合計得点	62 / 100
			R3年度	60.9%	64,800	評価ランク	C
			利用者数 (人)			評価の理由 全般的には比較的良好な管理運営が認められるが、アンケート回収を向上させ、お客様の声を参考に施設の改善できるように一層の努力に期待したい。コロナ禍の中で観光客の減少により非常に厳しい収支状況となったが、納付金を前年度に続き納めた実績は評価できる。	
			-				
			R2年度		20,319		
R3年度		26,179					
柴石温泉 (柴石グループ)	一般財団法人 別府市総合振興セ ンター	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況				
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			-			合計得点	68 / 100
			R3年度	88.1%	17,117	評価ランク	C
			利用者数 (人)			評価の理由 全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。雑誌やテレビ等の取材の受け入れも積極的である。柴石温泉にはあつ湯、ぬる湯、蒸し湯、露天、さらに家族湯（別料金）があること、かつ自然景観に恵まれた立地の特徴を活かせば、より一層の収入の増加が期待できると思われるので、積極的な広報等に努めることで新規利用者の獲得に期待したい。	
			-				
			-				
R3年度		76,060					

令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
浜田温泉 (柴石グループ)	一般財団法人 別府市総合振興センター	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況				
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			-			合計得点	60 / 100
			R3年度	77.1%	9,039	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由 全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。 雑誌やテレビ等の取材の受け入れも積極的である。 日常利用の方が多く占める施設であるので、快適で 衛生的な環境を維持し、かつ観光客を誘致するた めの取り組みに期待したい。	
			-				
			-				
R3年度	65,897						
亀陽泉 (柴石グループ)	一般財団法人 別府市総合振興センター	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況				
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			-			合計得点	68 / 100
			R3年度	78.1%	11,561	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由 全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。 日常利用の方が多く占める施設であるので、快適で 衛生的な環境を維持し、かつ観光客を誘致するた めの取り組みに期待したい。	
			-				
			-				
R3年度	87,408						
別府市総合体育館	シンコースポーツ 九州株式会社	平成31年4月1日 ～令和4年3月31日 (3年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	16
			指標の達成状況				
			R1年度	89.7%	103,109	公の施設にふさわしい適正な管理運営	28
			R2年度	80.4%	103,252	合計得点	66 / 100
			R3年度	99.7%	103,010	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由 ワクチン接種会場として使用されているため、自主 事業は開催できていなかったが、経費の削減に努 め、適切な運営を行うことができています。 また、ワクチン接種に使用していないコートやト レーニングジムを貸し出すなど、適正な管理運営を 行うことができた。	
			R1年度	223,778			
			R2年度	53,658			
R3年度	82,369						
別府市コミュニ ティー センター	有限会社 サンエスマンテナ ンス	平成31年4月1日 ～令和4年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	16
			指標の達成状況				
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R2年度	-		合計得点	60 / 100
			R3年度	-		評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由 利用者アンケート調査に基づく施設の改善や職員の 指導等が実施され、事故発生時には、管理者などへ の報告も迅速に行われるなど施設の管理運営は概ね 適切に行われていた。コロナ禍にもかかわらず前年度 に比べ利用者数及び利用金額は増加しているものの、 赤字決算となっていることから、経費縮減等の改善 が必要である。	
			-				
			R2年度	58,280			
R3年度	62,099						

令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標			評価項目及び評価のポイント	得点
地獄蒸し工房鉄輪	地獄蒸し工房鉄輪 共同事業体	平成30年4月1日 ～令和5年3月31日 (5年間)	収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	12
			R1年度	148.1%	125,000	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R2年度	84.4%	132,000	合計得点	62 / 100
			R3年度	71.5%	139,000	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由 コロナ禍にもかかわらず、令和2年度対比で利用者数、収益ともに管理者の努力により向上した。利用者満足度の向上のためのアンケート調査を積極的に取り組み利用者の要望などに対し適宜対応しており、各種メディアへの対応や地域・社会貢献活動への参加など施設の設置目的を十分に果たしている。また、施設の管理運用も事業計画通りに行われ、サービスの質の向上に取り組んでいる。	
			R1年度	130,259			
			R2年度	35,714			
			R3年度	54,422			
			鉄輪むし湯	NPO法人鉄輪湯 けむり倶楽部	令和3年4月1日 ～令和6年3月31日 (3年間)	収入合計額 (千円)	
指標の達成状況						効率性の向上等に関する	28
-						公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
-						合計得点	70 / 100
R3年度	83.3%	22,759				評価ランク	C
利用者数(人)						評価の理由 全般的には比較的良好な管理運営が認められるが、コロナ禍の中で鉄輪エリアの観光客の増減によって、利用者数に大きな影響があるので、非常に厳しい収支状況となった。地元NPO団体による指定管理のため地域との連携は行事等で効果的に図られている。また、利用者を獲得するための方策や経費削減の取組みについて積極的に行った。	
-							
R3年度	23,211						
別府市阿蘇くじゅう 国立公園志高湖野営場 神楽女湖駐車場	一般財団法人 別府市 総合振興センター	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日	収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	20
			R1年度	76.0%	33,796	公の施設にふさわしい適正な管理運営	22
			R2年度	59.5%	34,447	合計得点	70 / 100
			R3年度	82.1%	34,791	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由 公の施設として、市民・観光客等広く平等な施設運営ができています。コロナ禍での料金改定であったが、改定後のキャンプの利用者数は、昨年と比較して平均2割減にとどまり、収入としては増加した。周辺住民等との関係性も特段問題なく、施設運営に対する理解を得られている。利用者満足度の把握や満足度向上利用者増加に向けての創意工夫についての取組が必要と思われる。	
			R1年度	135,873			
			R2年度	97,480			
R3年度	123,175						
温水プールほか2施設	一般財団法人 別府市総合振興センター	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日 (5年間)	収入合計額 (千円)			施設の設置目的の達成	12
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	22
			R1年度	76.0%	33,796	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R2年度	59.5%	34,447	合計得点	60 / 100
			R3年度	82.1%	34,791	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由 コロナ禍でかつてない運営を強いられた大会主催者の円滑なサポートを行い、大会主催から高い評価を得るなど適正な対応に務めた。また、長年の経験をいかした管理運営により、コロナ禍での不測の事態にもスムーズな対応を行ってきた。また、自主事業にも積極的に取り組んだ。その結果、目標には達しなかったものの、利用者数や利用料収入を前年度に比べ大幅に伸ばしているなど一定の評価はできる。	
			R1年度	135,873			
			R2年度	97,480			
R3年度	123,175						

令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
市民球場 ほか2施設	一般財団法人 別府市総合振興 センター	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	16
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	20
			R1年度	80.2%	3,949	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R2年度	61.5%	4,025	合計得点	62 / 100
			R3年度	100.4%	4,066	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	コロナ禍でかつてない運営を強いられた大会主催者の円滑なサポートを行い、大会主催から高い評価を得るなど適正な対応に務めた。また、長年の経験をいかした管理運営により、コロナ禍での不測の事態にもスムーズな対応を行ってきた。また、自主事業にも積極的に取組んだ。その結果、目標には達しなかったものの、利用者数や利用料収入を前年度に比べ大幅に伸ばしているなど一定の評価はできる。
			R1年度	65,640			
			R2年度	42,181			
			R3年度	61,113			
市民体育館 ほか9施設	一般財団法人 別府市総合振興 センター	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	16
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	20
			R1年度	84.9%	9,014	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R2年度	87.6%	9,187	合計得点	62 / 100
			R3年度	103.1%	9,279	評価ランク	C
			利用者数(人)			評価の理由	コロナ禍でかつてない運営を強いられた大会主催者の円滑なサポートを行い、大会主催から高い評価を得るなど適正な対応に務めた。また、長年の経験をいかした管理運営により、コロナ禍での不測の事態にもスムーズな対応を行ってきた。また、自主事業にも積極的に取組んだ。その結果、目標には達しなかったものの、利用者数や利用料収入を前年度に比べ大幅に伸ばしているなど一定の評価はできる。
			R1年度	115,228			
			R2年度	95,960			
			R3年度	98,338			
弓道場及び アーチェリー場	別府市弓道会	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	20
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	20
			R1年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	26
			R2年度	—	—	合計得点	66 / 100
			R3年度	—	—	評価ランク	C
			利用者総数(人) (弓道場/アーチェリー場)			評価の理由	会員から利用者満足度がかかなり高い評価を受け、その結果から施設の管理運営が適正に行われているといえる。また、コロナ禍の感染拡大防止や安全対策等を継続した取り組みを行うよう指導するとともにその対応は適正に行われていた。しかし、コロナ禍ということもあるが、前年度より利用者数が若干減少するなど今後の課題として対策を講じる必要はある。
			R1年度	7,087			
			R2年度	7,236			
			R3年度	7,030			
別府市 社会福祉会館	社会福祉法人 別府市社会福祉協議会	平成31年4月1日 ～令和6年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	20
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	22
			R1年度	102.9%	1,392	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			R2年度	34.2%	1,433	合計得点	60 / 100
			R3年度	147.8%	490	評価ランク	C
			施設稼働率(%)			評価の理由	コロナ禍のため休館や人数制限等の影響により利用者数が減少したものの、利用者からはサービス等に高い評価をいただいている。また本館は清掃の一部に就労支援事業所を活用した取組みやバラスポーツの体験を中心とする福祉教育を子ども達に行うなど本館のPRに心がけ共生社会実現に向けた取組みを積極的に進めている。管理運営事項に一部改善点があるため、その点を修正するように指導した。
			R1年度	45%			
			R2年度	46%			
			R3年度	32%			

令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
別府市 身体障害者福祉センター	別府市身体障害者 福祉団体協議会	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	20
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	24
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			-			合計得点	62 / 100
			R3年度	104.4%	2,156	評価ランク	C
			利用者数（人）			評価の理由	コロナ禍のため休館や利用人数の制限などにより利用者数は減少したが、新たな利用者獲得のための取り組みを行った。また、利用者満足度の向上にも努め、事務の効率化にも取り組んでいる。管理運営について、職員の適正配置や研修など一部で基準を満たしていない項目があることから、ガイドラインの基準に従い適正な運営に努めるよう指導した。
			-				
			-				
R3年度	2,281						
別府市南立石2区集会所	南立石2区自治会	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標	設定していない		施設の設置目的の達成	8
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	26
			-			公の施設にふさわしい適正な管理運営	14
			-			合計得点	48 / 100
			R3年度	-	-	評価ランク	D
			利用者数（人）			評価の理由	自治会での管理運営を適切に実施し、各種講座やサークル活動等で幅広く利用されており、地域の振興及び住民福祉の増進を図ることができている。収入の増加策を図ることは困難な状況ではあるが、利用者の増加に向けた取り組みを実施し、地域住民のため効率的な利用を促進するよう指導した。
			-				
			-				
R3年度	2,261						
実相寺中央公園集会所	緑丘町自治会	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標	設定していない		施設の設置目的の達成	8
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	14
			R1年度	-	-	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			R2年度	-	-	合計得点	40 / 100
			R3年度	-	-	評価ランク	D
			利用者数（人）			評価の理由	新型コロナウイルス感染防止に伴う行事等の中止により、集会所利用者や利用料金収入が減少した。ガイドラインに沿った利用者満足度の調査や管理運営について適正に行われていない項目が多く見られることから実行できていない項目については改善するよう指導した。
			R1年度	-			
			R2年度	-			
R3年度	121						
別府市内籠コミュニティーセンター ほか1施設 (別府市内籠多目的広場)	内籠自治会	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標	設定していない		施設の設置目的の達成	16
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	14
			R1年度	-	-	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			R2年度	-	-	合計得点	48 / 100
			R3年度	-	-	評価ランク	D
			利用者数（人）			評価の理由	新型コロナウイルスの影響もあったが、自治会の文化活動や体育活動を通し、広く市民に利用されており地域づくりの拠点と機能している。また、施設の維持管理には特に注意を払っており、地域住民の手で適切な管理運営がなされている。効率的な運用のための取り組みに問題があるため、経費の縮減など経費の効果的かつ効率的な運用に努めるよう指導した。
			R1年度	-			
			R2年度	-			
R3年度	232						

令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果	
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点
市営住宅及び共同施設等	大分県住宅供給公社	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標	収入合計額 (千円)		施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	22
			R1年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			R2年度	—	—	合計得点	64 / 100
			R3年度	99.9%	21,624	評価ランク	C
			収納率 (%)			評価の理由	大分県下の市営・県営の公営住宅を管理する実績を活かし、目標指数を大幅に上回る収納率を達成するほか適正かつ効率的な施設管理がなされている。
			R1年度	—			
			R2年度	—			
			R3年度	99.88%			
			実相寺パークゴルフ場	一般社団法人別府市緑化協会	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日	指標	収入合計額 (千円)
指標の達成状況						効率性の向上等に関する	24
R1年度	100.9%	9,000				公の施設にふさわしい適正な管理運営	22
R2年度	97.2%	10,429				合計得点	66 / 100
R3年度	98.7%	11,192				評価ランク	C
利用者数 (人)						評価の理由	コロナ禍ではあるものの集客数は例年並みで売上は前年度実績を上回り施設の設置目的の達成はできている。また、事故発生時には的確に対応するなど利用者満足度も向上している。管理運営体制についてもコロナ禍の感染症予防対策など適正に行われていた。
R1年度	21,692						
R2年度	22,832						
R3年度	22,680						
別府市ドッグラン	NPO法人べっぴんドッグラン協会	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日				指標	収入合計額 (千円)
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	26
			R1年度	80.2%	1,230	公の施設にふさわしい適正な管理運営	22
			R2年度	127.1%	1,230	合計得点	76 / 100
			R3年度	96.6%	1,958	評価ランク	C
			利用者数 (人)			評価の理由	利用者が年々増加し、指定管理を開始した平成29年度の利用頭数は11,903頭から、令和3年度は15,663頭に増加した。利用者アンケートにおいても、満足度は高く、適切な運営がなされている。また、収支に関しては、自主事業を行い収入を補うなどの努力が見られたが、年間パスポートの利用者の割合が増えると、利用者数は増加しても収入が上がらない状況であった。
			R1年度	12,560			
			R2年度	14,478			
			R3年度	15,663			
			別府市竹細工伝統産業会館	竹細工伝統産業会館共同事業体	令和2年10月1日 ～令和6年3月31日 (3年6月)	指標	収入合計額 (千円)
指標の達成状況						効率性の向上等に関する	14
R1年度	—	—				公の施設にふさわしい適正な管理運営	22
R2年度	67.0%	1,759				合計得点	60 / 100
R3年度	84.6%	2,382				評価ランク	C
利用者数 (人)						評価の理由	コロナ禍で来館者の確保ができない中でも、必要な修繕を含む施設管理が徹底されている。また、ワークショップやイベントの実施、地域の大学や宿泊施設との連携を図る等、別府竹細工の認知度向上につながる取組みを積極的に行っており、これらによりコロナ禍終息後の集客も期待できると判断される。
R1年度	—						
R2年度	4,058						
R3年度	6,959						



令和4年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和3年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理 期間	目標指標の達成 (達成度/目標値) 利用者状況			内部評価結果			
			指標	収入合計額 (千円)		評価項目及び評価のポイント	得点		
鉄輪地獄地帯公園小 倉エリア駐車場	株式会社 別府鉄輪パークマ ネジメント	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日 (5年間)	指標の達成状況			施設の設置目的の達成	24		
			R1年度			—	—	効率性の向上等に関する	14
			R2年度			—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	22
			R3年度			76.3%	2,465	合計得点	60 / 100
			利用者数（人）			評価ランク			C
			R1年度			—			評価の理由 指定管理初年度であり、指摘が必要な項目も見受けられたが、指摘項目については検討・実施しており、管理状況の改善が図られた。おおむね適正な管理がなされたと考える。 本駐車場は公募設置管理制度に基づく特定公園施設であり、収支赤字を前提としているものの、可能な限り収入の増加が図られるよう、今後の取組に期待する。
			R2年度			—			
			R3年度			11,333			