

令和3年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和2年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果	
			指標	達成状況		評価項目及び評価のポイント	得点
竹瓦温泉	ケービックス株式会社	平成31年4月1日 ～令和6年3月31日	有料入浴者数（人） 上段：普通浴 下段：砂湯	指標の達成状況		施設の設置目的の達成	24
				効率性の向上等に関する			20
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	8
			元年度	92.1% 100.4%	79,238人 30,106人	合計得点	52 / 100
			2年度	52.1% 36.7%	44,781人 10,998人	評価ランク	D
			利用者数（人） ※普通浴（無料入浴含）＋砂湯の計			評価の理由	広報や誘客企画などは他の市営温泉の指定管理者と比較しても積極的な姿勢は一定程度評価できる。しかしながら、公共施設を管理運営するにあたって最も基本的である条例や規則等の遵守や、基本協定書の仕様に定める維持管理業務を怠っているなど、最低限達成すべき基準を満たしていない事象が確認されたため。
			30年度	—			
			元年度	122,377			
			2年度	58,045			
			湯部ピア浜脇	有限会社 サンエスマンテナンス	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	利用料金収入（千円）	指標の達成状況
効率性の向上等に関する							20
30年度	88.0%	13,137				公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
元年度	91.0%	13,720				合計得点	66 / 100
2年度	64.2%	10,129				評価ランク	C
利用者数（人）						評価の理由	温泉に関する有資格者の配置や、温泉と美容の相乗効果を図る鍼灸マッサージ師によるリンパマッサージ等、利用者サービスの提供に努めるなど施設の特徴を活かした運営が認められる。利用者ニーズや施設の特徴を生かし、新規利用者の獲得に期待したい。
30年度	73,191						
元年度	72,705						
2年度	59,966						
浜脇温泉	有限会社 サンエスマンテナンス	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日				使用料金収入（千円）	指標の達成状況
			効率性の向上等に関する				20
			30年度	68.3%	7,754	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			元年度	85.7%	9,682	合計得点	66 / 100
			2年度	115.6%	13,335	評価ランク	C
			利用者数（人）			評価の理由	モニタリング実地調査からも全般的には良好な管理が認められる。市営温泉の中でも最も営業時間が長く（25時間館）、利用者数も市営温泉の中で3番目と多いので、施設衛生管理には引き続き取り組んで欲しい。
			30年度	144,204			
			元年度	174,068			
			2年度	155,546			
			不老泉	有限会社 サンエスマンテナンス	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	使用料金収入（千円）	指標の達成状況
効率性の向上等に関する							20
30年度	98.0%	9,939				公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
元年度	99.3%	10,175				合計得点	66 / 100
2年度	157.7%	16,626				評価ランク	C
利用者数（人）						評価の理由	当該指定管理者は長年管理していることから、蓄積された知見とノウハウにより適切な管理が認められる。一方、長年していることによる、客観的な視点が抜けているケースがあるので、モニタリング等を通じて改善を促したい。
30年度	201,843						
元年度	196,658						
2年度	163,851						

令和3年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和2年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果		
						評価項目及び評価のポイント	得点	
田の湯温泉	有限会社 サンエスマンテナ ンス	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 使用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
						施設の設置目的の達成		28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		20
			30年度	100.0%	2,403	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			元年度	91.3%	2,540	合計得点	66 / 100	
			2年度	170.8%	4,891	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	当該指定管理者は長年管理していることから、蓄積された知見とノウハウにより適切な管理が認められる。一方、長年していることによる、客観的な視点が抜けているケースがあるので、モニタリング等を通じて改善を促したい。	
			30年度	64,515				
			元年度	66,249				
2年度	61,420							
海門寺温泉	有限会社 サンエスマンテナ ンス	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 使用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
						施設の設置目的の達成		28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		20
			30年度	94.2%	6,132	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			元年度	98.6%	6,490	合計得点	66 / 100	
			2年度	147.2%	9,972	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	当該指定管理者は長年管理していることから、蓄積された知見とノウハウにより適切な管理が認められる。一方、長年していることによる、客観的な視点が抜けているケースがあるので、モニタリング等を通じて改善を促したい。	
			30年度	109,444				
			元年度	109,367				
2年度	84,764							
永石温泉	有限会社 サンエスマンテナ ンス	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 使用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
						施設の設置目的の達成		28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		20
			30年度	76.2%	1,864	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			元年度	77.2%	1,910	合計得点	66 / 100	
			2年度	136.2%	3,468	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	当該指定管理者は長年管理していることから、蓄積された知見とノウハウにより適切な管理が認められる。一方、長年していることによる、客観的な視点が抜けているケースがあるので、モニタリング等を通じて改善を促したい。	
			30年度	48,477				
			元年度	45,900				
2年度	48,365							
堀田温泉	一般財団法人 別府市総合振興セ ンター	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 使用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
						施設の設置目的の達成		28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		18
			30年度	92.7%	18,198	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			元年度	93.5%	18,875	合計得点	64 / 100	
			2年度	92.8%	18,929	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由	モニタリング実地調査により、概ね適切な管理運営は認められる。利用者満足度も比較的高いが、利用者ニーズを把握しそれらを改善(実現)すれば、より満足度が高くなり利用者の増加に繋がると思われる。職員の研修やスキルアップの取組については、コロナ禍であっても実施できるような工夫をした実施を期待したい。	
			30年度	186,925				
			元年度	189,590				
2年度	162,000							

令和3年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和2年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果		
別府海浜砂湯	一般財団法人 別府市総合振興センター	平成31年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 利用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
						施設の設置目的の達成		32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		18
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			元年度	109.4%	57,431	合計得点	68 / 100	
			2年度	62.0%	27,550	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由		全般的には比較的良好な管理運営が認められるが、コロナ禍の中で観光客の減少により非常に厳しい収支状況となったが、納付金を前年度に続き収めた実績は評価できる。指定管理者は当該施設を長年管理しているが、利用者からの要望の多い予約システムの導入など、サービス向上の取組みに期待したい。職員研修やスキルアップの取組みについて、コロナ禍であっても実施できるような工夫をした実施を期待したい。
			30年度	—				
元年度	55,837							
2年度	20,319							
柴石温泉	株式会社 おおいた観光サービス	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 利用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
						施設の設置目的の達成		28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		18
			30年度	87.2%	12,665	公の施設にふさわしい適正な管理運営		20
			元年度	89.6%	13,356	合計得点	66 / 100	
			2年度	95.0%	14,134	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由		全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。雑誌やテレビ等の取材の受入も積極的である。柴石温泉にはあつ湯、ぬる湯、蒸し湯、露天、さらに家族湯(別料金)があること、かつ自然景観に恵まれた立地の特徴を活かせば、より一層の収入の増加が期待できると思われるので、新たな媒体での広告宣伝等に努めることで新規利用者の獲得に期待したい。
			30年度	116,190				
元年度	119,585							
2年度	100,544							
浜田温泉	株式会社 おおいた観光サービス	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 使用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
						施設の設置目的の達成		24
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		18
			30年度	82.6%	5,314	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			元年度	82.3%	5,431	合計得点	60 / 100	
			2年度	94.7%	7,074	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由		全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。雑誌やテレビ等の取材の受入も積極的である。日常利用の方が多く占める施設であるので、快適で衛生的な環境を維持し、かつ観光客を誘致するための取組みに期待したい。
			30年度	92,909				
元年度	91,686							
2年度	78,276							
亀陽泉	株式会社 おおいた観光サービス	平成28年7月26日 ～令和3年3月31日	指標 使用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
						施設の設置目的の達成		24
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する		18
			30年度	66.5%	6,812	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			元年度	72.0%	7,554	合計得点	60 / 100	
			2年度	115.8%	11,138	評価ランク	C	
			利用者数(人)			評価の理由		全般的な管理運営は概ね良好な管理がされている。雑誌やテレビ等の取材の受入も積極的である。日常利用の方が多く占める施設であるので、快適で衛生的な環境を維持し、かつ観光客を誘致するための取組みに期待したい。
			30年度	110,237				
元年度	123,412							
2年度	111,356							

令和3年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和2年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成・利用者状況		内部評価結果					
					評価項目及び評価のポイント	得点				
市民ホール	ビーコンプラザ共同事業体	平成31年4月1日 ～令和6年3月31日	指標 主要4施設平均稼働率（%）		評価項目及び評価のポイント					
					施設の設置目的の達成	32				
			指標の達成状況		効率性の向上等に関する		22			
			30年度	95.2%	60	公の施設にふさわしい適正な管理運営		24		
			元年度	81.0%	51	合計得点	78 / 100			
			2年度	21.9%	14	評価ランク	C			
			利用者数（人）		評価の理由	新型コロナウイルスの影響は大きく、稼働率の目標には及ばなかったが、未知の感染症という理由から一概に低い評価をできるものではないと考える。市内小中学校の研修の受け入れやAPU立命館アジア太平洋大学ビジネスツーリズムのゲスト講師として講義を行うなど、地域に根ざした活動を行っている。1日天文科学館、ハッピーハローウィン、ISTS関連イベント、マーケティングフェスタなど地域満足度を向上させる取り組みは高く評価できる。				
			30年度	456,847						
			元年度	344,636						
			2年度	61,642						
別府市のヶ浜駐車場	株式会社 ビー・フロント サービス	平成31年4月1日 ～令和6年3月31日	指標 普通駐車利用者数（台）		評価項目及び評価のポイント					
					施設の設置目的の達成	26				
			指標の達成状況		効率性の向上等に関する		26			
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		22		
			元年度	44.8%	14	合計得点	74 / 100			
			2年度	43.1%	16	評価ランク	C			
			利用者数（台）		評価の理由	駐車場の基本的運用事項については無人管理運営を主としているが、特に問題はなく、経費削減の取組みもみられる。支出については、適切な経費削減がみられるため、収入については、利用料金収入の増加の取組みが必要と思われる。				
			30年度	—						
元年度	1,519									
2年度	1,231									
別府市コミュニティーセンター	有限会社 サンエスメンテナ ンス	平成31年4月1日 ～令和4年3月31日	指標 利用者数（人）		評価項目及び評価のポイント					
					施設の設置目的の達成	28				
			指標の達成状況		効率性の向上等に関する		16			
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		24		
			元年度	92.4%	72,087	合計得点	68 / 100			
			2年度	72.8%	58,280	評価ランク	C			
			利用者数（人）		評価の理由	概ね適切に管理運営が行われている。利用者のアンケート調査に基づく施設の改善、職員の指導等が実施されており、事故発生時には、管理者等への報告も迅速であった。新型コロナウイルス感染防止対策のため温泉以外の施設の貸出を休止したことにより、利用者数が減少し、収支は赤字となっていることから収支の改善が必要である。				
			30年度	—						
元年度	72,087									
2年度	58,280									
地獄蒸し工房鉄輪	地獄蒸し工房鉄輪 共同事業体	平成30年4月1日 ～令和5年3月31日	指標 施設利用者数（千人）		評価項目及び評価のポイント					
					施設の設置目的の達成	32				
			指標の達成状況		効率性の向上等に関する		24			
			30年度	102.6%	117	公の施設にふさわしい適正な管理運営		24		
			元年度	113.0%	130	合計得点	80 / 100			
			2年度	31.0%	36	評価ランク	B			
			利用者数（人）		評価の理由	令和2年度は全国的にコロナの影響を非常に大きく受けた1年となった。当施設も緊急事態宣言中に休業したり、感染症対策を行ったり、例年であれば考えられない出費などもあり苦しい1年となった。その中でも利用者数増を狙った取組や人員配置の再考など、どうにか収益を伸ばそうとしている状況は評価できると考えられる。				
			30年度	117,002						
元年度	130,259									
2年度	35,714									

令和3年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和2年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果		
鉄輪むし湯	NPO法人 鉄輪あすなろ会	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 利用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
			指標の達成状況			施設の設置目的の達成		28
			30年度	108.8%	15,228	効率性の向上等に関する		18
			元年度	126.5%	18,593	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18
			2年度	139.0%	11,118	合計得点	64 / 100	
			利用者数 (人)			評価ランク	C	
			30年度	32,885		評価の理由	全般的には比較的良好な管理運営が認められるが、コロナ禍の中で観光客の減少により非常に厳しい収支状況となった。地元NPO団体による指定管理のため、地域との連携は行事等で効果的に図られていたが、利用者を獲得するための方策や、自主事業収入の確保の取組みについては積極的ではなかった。	
			元年度	39,697				
2年度	16,777							
別府市阿蘇くじゅう国立公園志高湖野営場 神楽女湖駐車場	一般財団法人 別府市総合振興センター	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日	指標 利用料金収入 (千円)			評価項目及び評価のポイント		得点
			指標の達成状況			施設の設置目的の達成		28
			30年度	95.5%	192,720	効率性の向上等に関する		20
			元年度	97.4%	198,843	公の施設にふさわしい適正な管理運営		22
			2年度	75.4%	155,499	合計得点	70 / 100	
			利用者数 (人)			評価ランク	C	
			30年度	165,438		評価の理由	公の施設として、市民・観光客等広く平等な施設運営ができています。コロナ禍での料金改定であったが、改定後のキャンプの利用者数は、昨年と比較して平均2割減にとどまり、収入としては増加した。周辺住民等との関係性も特段問題なく、施設運営に対する理解を得られている。しかし利用者満足度の把握の取組や満足度向上利用者増加に向けての創意工夫については改善が必要と思われる。	
			元年度	171,592				
2年度	142,636							
別府市総合体育館	シンコースポーツ九州株式会社	平成31年4月1日 ～令和4年3月31日	指標 利用者数 (人)			評価項目及び評価のポイント		得点
			指標の達成状況			施設の設置目的の達成		32
			-	-	-	効率性の向上等に関する		26
			元年度	97.3%	223,778	公の施設にふさわしい適正な管理運営		24
			2年度	22.8%	53,658	合計得点	82 / 100	
			利用者数 (人)			評価ランク	B	
			-	-		評価の理由	自主事業の充実や経費の節減など実施している。コロナ対策など本課と情報を共有しながら、適切な運営を行ってきた。	
			元年度	223,778				
2年度	53,658							
市民球場 ほか2施設	一般財団法人 別府市総合振興センター	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日	指標 利用者数 (人)			評価項目及び評価のポイント		得点
			指標の達成状況			施設の設置目的の達成		36
			30年度	67.8%	62,588	効率性の向上等に関する		24
			元年度	70.4%	65,640	公の施設にふさわしい適正な管理運営		24
			2年度	44.8%	42,181	合計得点	84 / 100	
			利用者数 (人)			評価ランク	B	
			30年度	62,588		評価の理由	長年の管理によりスムーズな運営が行われており、コロナ禍での不測の事態にも適切な対応ができています。コロナ禍での感染拡大防止を施しながら、今後とも適切な運営を行うよう指示した。	
			元年度	65,640				
2年度	42,181							

令和3年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和2年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果	
			指標	利用者数（人）		評価項目及び評価のポイント	得点
市民体育館 ほか9施設	一般財団法人 別府市総合振興 センター	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日	指標	利用者数（人）		施設の設置目的の達成	36
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	24
			30年度	78.6%	120,067	公の施設にふさわしい適正な管理運営	24
			元年度	74.7%	115,258	合計得点	84 / 100
			2年度	61.5%	95,960	評価ランク	B
			利用者数（人）			評価の理由	長年の管理によりスムーズな運営が行われており、コロナ禍での不測の事態にも適切な対応ができています。コロナ禍での感染拡大防止対策をしながら、今後とも適切な運営を行うよう指示した。
			30年度	120,067			
			元年度	115,258			
			2年度	95,960			
			温水プールほか2施設	一般財団法人 別府市総合振興 センター	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日	指標	利用者数（人）
指標の達成状況						効率性の向上等に関する	24
30年度	94.9%	151,362				公の施設にふさわしい適正な管理運営	24
元年度	84.4%	135,873				合計得点	80 / 100
2年度	59.9%	97,480				評価ランク	B
利用者数（人）						評価の理由	長年の管理によりスムーズな運営が行われており、コロナ禍での不測の事態にも適切な対応ができています。コロナ禍での感染拡大防止対策をしながら、今後とも適切な運営を行うよう指示した。
30年度	151,362						
元年度	135,873						
2年度	97,480						
弓道場及びアーチェリー場	別府市弓道会	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日				指標	設定していない
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	24
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	24
			元年度	—	—	合計得点	80 / 100
			2年度	—	—	評価ランク	B
			利用者数（人） （弓道場／アーチェリー場）			評価の理由	会員の意見により利用者の満足度の高い運営が行われている。新型コロナウイルス感染拡大防止や安全対策等継続した取り組みを指導した。
			30年度	5,227／2,294			
			元年度	5,664／1,423			
			2年度	5,523／1,713			
			別府市身体障害者福祉センター	別府市身体障害者福祉団体協議会	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標	設定していない
指標の達成状況						効率性の向上等に関する	18
30年度	—	—				公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
元年度	—	—				合計得点	60 / 100
2年度	—	—				評価ランク	C
利用者数（人）						評価の理由	施設利用者の増加を図るため利用者に声掛けするなど、利用率の向上を図り、使用料の増加に寄与している。また、利用者とのコミュニケーションを常に心がけており、日々の苦情、要望は市と共有し利用者満足度の向上にも努めている。今後も新型コロナウイルス感染拡大防止に努めつつ、利用者とのコミュニケーションを常に図りながら、施設の健全かつ適切な管理運営に努める。
30年度	27,294						
元年度	25,723						
2年度	18,841						

令和3年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和2年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成・利用者状況		内部評価結果					
					評価項目及び評価のポイント	得点				
別府市南立石2区集会所	南立石2区自治会	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 設定していない		評価項目及び評価のポイント		得点			
					施設の設置目的の達成		28			
			指標の達成状況		効率性の向上等に関する		16			
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18		
			元年度	—	—	合計得点	62 / 100			
			2年度	—	—	評価ランク	C			
			利用者数（人）		評価の理由	概ね適切な管理運営が行われているが、主な利用者が地域住民ということもあり、利用促進に向けた努力をしているもののなかなか利用者増加につながらない。そのため、収支の改善には至っていない。				
			30年度	3,148						
			元年度	2,928						
2年度	1,739									
実相寺中央公園集会所	緑丘町自治会	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 設定していない		評価項目及び評価のポイント		得点			
					施設の設置目的の達成		24			
			指標の達成状況		効率性の向上等に関する		18			
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		20		
			元年度	—	—	合計得点	62 / 100			
			2年度	—	—	評価ランク	C			
			利用者数（人）		評価の理由	新型コロナウイルス感染防止に伴う行事等の中止により、集会所利用者や利用料金収入が減少したがやむを得ないと思われる。				
			30年度	271						
			元年度	271						
2年度	144									
別府市内籠コミュニティーセンター 別府市内籠多目的広場	内籠自治会	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 設定していない		評価項目及び評価のポイント		得点			
					施設の設置目的の達成		28			
			指標の達成状況		効率性の向上等に関する		22			
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営		20		
			元年度	—	—	合計得点	70 / 100			
			2年度	—	—	評価ランク	C			
			利用者数（人）		評価の理由	新型コロナウイルスの影響もあったが、自治会の文化活動や体育活動を通し、広く市民に利用されており地域づくりの拠点と機能している。また、施設の維持管理には特に注意を払っており、地域住民の手で適切な管理運営がなされている。不都合な点や修繕等が発生した場合は、直ちに市に相談及び報告するよう指導していく。				
			30年度	3,500						
			元年度	3,128						
2年度	238									
市営住宅及び共同施設等	大分県住宅供給公社	平成28年4月1日 ～令和3年3月31日	指標 使用料（家賃）徴収率 *管理代行分含		評価項目及び評価のポイント		得点			
					施設の設置目的の達成		24			
			指標の達成状況		効率性の向上等に関する		20			
			30年度	100.29%	99.39%	公の施設にふさわしい適正な管理運営		18		
			元年度	99.66%	98.77%	合計得点	62 / 100			
			2年度	100.43%	99.53%	評価ランク	C			
			管理戸数（4月時点） *各年度当初における管理戸数 *管理代行分含		評価の理由	今回の評価については、並行して運営を行っている管理代行も含めた評価である。（※全2,364戸の内、指定管理分は150戸で約6.3%）評価項目1～3とは別に評価できる点としては、市営住宅の簡易修繕業務を指定管理業務に含めたことで、市の技術職員が大型事業に集中して取り組める環境ができた点である。				
			30年度	2,541						
			元年度	2,529						
2年度	2,364									

令和3年度指定管理者制度導入施設内部評価結果（評価対象：令和2年度）

施設の名称	指定管理者	指定管理期間	目標指標の達成・利用者状況			内部評価結果	
						評価項目及び評価のポイント	得点
実相寺 パークゴルフ場	一般社団法人 別府市緑化協会	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日	指標 年間売上額（円）			施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	26
			30年度	105.3%	8,845,120	公の施設にふさわしい適正な管理運営	24
			元年度	100.9%	9,081,650	合計得点	82 / 100
			2年度	97.2%	10,138,000	評価ランク	B
			利用者数（人）			評価の理由	集客数や売り上げ等、目標や前年実績を上回った。事故発生時の行動について確認することができた。新型コロナウイルス対策についても自主的に適切な取組を行った。コロナ禍での感染拡大防止対策をしながら、今後とも適切な運営を行うよう指示した。
			30年度	20,368			
			元年度	21,692			
2年度	22,832						
別府市ドッグラン	NPO法人 べっぴんドッグラン協会	平成29年4月1日 ～令和4年3月31日	指標 利用頭数			施設の設置目的の達成	28
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	20
			30年度	115.3%	12,687	公の施設にふさわしい適正な管理運営	30
			31年度	114.2%	12,560	合計得点	78 / 100
			2年度	131.6%	14,478	評価ランク	C
			利用頭数			評価の理由	管理運営については概ね順調であるが、経理事務等の更なる改善を図っていただきたい。
			30年度	12,687			
			31年度	12,560			
2年度	14,478						
別府市竹細工伝統産業会館	竹細工伝統産業会館共同事業体	令和2年10月1日 ～令和6年3月31日	指標 入館料収入（千円）			施設の設置目的の達成	24
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	24
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	18
			31年度	—	—	合計得点	66 / 100
			2年度	67.0%	1,179	評価ランク	C
			利用者数（人）			評価の理由	新型コロナウイルス感染症により入館料収入は目標値の67%に留まったが、竹マルシェや体験学習等の自主事業を積極的に実施したことにより、自主事業収入が目標値を上回る結果となったことは評価できる。利用者アンケートの結果も概ね評価は高く満足度は充分であると言えるが、入館者数の割合に対し、回収率が低いため、今後は回収率向上への取組が図られたい。引き続き、適正な管理運営と別府竹細工の振興に寄与することを期待したい。
			30年度	—			
			31年度	—			
2年度	4,877						
別府市社会福祉会館	社会福祉法人 別府市社会福祉協議会	平成31年4月1日 ～令和6年3月31日	指標 稼働率（%）			施設の設置目的の達成	32
			指標の達成状況			効率性の向上等に関する	22
			30年度	—	—	公の施設にふさわしい適正な管理運営	20
			31年度	125.0%	45%	合計得点	74 / 100
			2年度	125.0%	46%	評価ランク	C
			利用者数（人）			評価の理由	概ね良好に管理運営業務を行っており、利用者アンケートにおいても対応に問題があるような意見は見受けられない。利用者増加の取組については、コロナ禍の影響で、最少人数・短時間での利用をお願いしていることもあり、減少傾向にある。
			30年度	—			
			31年度	17,962			
2年度	7,288						