

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
44202	大分県	別府市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転	○	運転業務のほか安全運転管理のため、公用車の維持管理や職員運転者への注意・指導を行っている。	88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	給食調理場の老朽化に伴い、建て替えを検討中。運営方針についてもあわせて検討する。	82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	給食調理場の老朽化に伴い、建て替えを検討中。運営方針についてもあわせて検討する。	92.4% / 89.9%
学校用務員事務			33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→ 予定時期
			未定
【参考】	設置率(類似団体)	21.8%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託			
	委託状況	委託予定	
【参考】	委託率(類似団体)	35.6%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
事務量の削減効果や費用対効果等の分析が不十分のため			
【参考】			
		類似団体	
		実施率 委託率	
		42.5% 3.4%	
全国			
		実施率 委託率	
		16.2% 2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	7	2	28.6%	5	指定管理者制度を導入していない体育館は地区公民館と同じ敷地内にあり、生涯学習施設として運営されている公民館と一体的に管理されており、地域住民が一部運営に携わっているため。	60.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	10	8	80.0%	1	指定管理へ委託する際に指定管理料の積算料が必要となるが、数年間運営することでその積算料を収集するため。	62.6% / 46.0%
プール	2	2	100.0%	0		66.1% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		25.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.1% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	17	13	76.5%	0		89.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		63.2% / 58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	1	竹細工の伝統技術の育成に取り組むとともに、竹産業の振興・発展を目指すための事業を行うため。	81.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	3	0	0.0%	0		40.6% / 38.9%
公営住宅	35	7	20.0%	0		21.8% / 9.5%
駐車場	3	2	66.7%	0		50.0% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	2市1町から構成される一部事務組合で葬祭場を管理運営している。行政のチェックが間接的になり個人情報の管理が困難になることや管理運営の効率化が優先されるサービスの低下につながることを懸念される。	16.7% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営で運営しているため	18.9% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	直営で運営しているため	24.2% / 27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	9	直営で運営しているため	23.6% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		73.2% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	直営で運営しているため	42.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		58.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	20	0	0.0%	0		17.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	タイプ	実施時期	
	自治体クラウド 単独クラウド		
実施予定	タイプ	実施予定時期	
	自治体クラウド 単独クラウド		
検討中	検討状況		
未実施	○	実施しない理由	
本市特有の改修が必要であり自治体クラウドが利用できない。 IaaSの利用についてはコスト、機能面等でメリットがない。			
【参考】			
		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド 単独クラウド	
		4.6% 27.6%	
全国			
		自治体クラウド 単独クラウド	
		19.1% 29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	→ 策定予定時期	
	○		
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	42.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	作成予定	→ 作成完了予定年度	平成29年度
	○		
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	