

別府市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

本ポリシーは別府市 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を通じて情報発信を行うに当たり、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないように当アカウントの運用に関する事項を定めたものです。

【運用の目的】

当アカウントは、市政に関する情報（災害時の緊急情報を含む。）などを市内外の方々に広く発信することのほか、LINE の機能を利用したサービスを提供することにより、別府市民はじめ利用者にとっての利便性の向上や別府市に対する理解・関心を高めていただくことを目的とします。

【運用アカウント】

アカウント名：別府市

アカウント ID：@beppucity

アカウント管理者：情報システム担当課

アカウント運用者：情報システム担当課、広報担当課、防災担当課、情報システム担当課が認める部署

【基本方針】

当アカウントへの投稿に対する個別の返信は原則として行いません。また、その旨をアカウントページおよび別府市公式ホームページに明記します。ただし、運用の目的に照らし、コメントを返信することによって、SNS 利用の効用が高まると考えられるものについてはこの限りではありません。

【配信方法および内容】

当アカウントは、アカウント運用者である担当課の指定の職員が以下のとおり配信するものとします。配信内容については、LINE 利用規約に従います。

- (1) 市政やイベントなどに関する情報
- (2) 災害等の緊急情報
- (3) 前各号に掲げるもののほか、アカウント管理者もしくはアカウント運用者が必要と認める情報

【配信以外の内容】

- (1) 別府市ホームページや市政関連情報への誘導

- (2) 手続き等のチャットボットサービス
- (3) 各種電子申請等の実施又は関連情報への誘導
- (4) 前各号に掲げるもののほか、アカウント管理者もしくはアカウント運用者が必要と認めるサービスの提供

【免責事項】

当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期していますが、アカウント管理者およびアカウント運用者は利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。また、アカウント管理者およびアカウント運用者は、ユーザーにより投稿された当アカウントに対するコメント等について一切責任を負わず、当アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは別府市に対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、別府市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

【利用者による書き込みの削除等】

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など別府市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) アカウント運用者が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) アカウント運用者が発信する内容に関係のないもの
- (15) その他、アカウント管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

【著作権】

当アカウントに掲載されている記事、写真、イラスト、音声、動画等（以下「掲載記事等」という。）の著作権は別府市又は正当な権利を有する者に帰属します。当アカウントの掲載記事等について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます。（なお、転載の対象となる発信情報を改変せず、また、出所を明記した掲載記事等のシェアについては、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有に当たるので、禁止されるものではありません。）

【個人情報】

当アカウントに掲載する個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に管理します。個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。

個人情報は、本人の同意がある場合など別府市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

当アカウントを通して、個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

なお、当アカウントの電子申請等のサービスは、別府市が契約しているLINE運営会社とは別のサービス提供会社が、国内で厳重に運用・管理しています。

【運用方針の周知・変更等】

本方針の内容は別府市ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

【注意事項】

当アカウントについて、予告のない運用中止、投稿の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。あらかじめご了承ください。