

BEPPU×デジタルファースト宣言

# R2年度 RPAの活用状況のまとめ



令和 3年 2月  
大分県 別府市  
企画部 情報推進課



### ■ 15課 60業務

### ■ 職員の作業時間の縮減時間 ▲4,623.9時間、縮減率 81.3%

| 年度    | 所属名       | RPA適用業務数 | 年間作業時間  | RPA適用後作業時間 | RPA削減時間  |
|-------|-----------|----------|---------|------------|----------|
| 令和元年度 | 保険年金課     | 18       | 1,703.6 | 265.8      | ▲1,437.8 |
|       | 市民税課      | 12       | 294.4   | 127.4      | ▲167.0   |
|       | 職員課       | 3        | 113.8   | 16.5       | ▲97.3    |
|       | 情報推進課     | 1        | 17.0    | 3.2        | ▲13.8    |
| 令和2年度 | 保険年金課     | 5        | 125.2   | 30.4       | ▲94.8    |
|       | 市民税課      | 3        | 94.5    | 2.9        | ▲91.6    |
|       | 子育て支援課    | 8        | 481.9   | 41.3       | ▲440.6   |
|       | ひと・くらし支援課 | 1        | 343.0   | 31.0       | ▲312.0   |
|       | 健康づくり推進課  | 1        | 1,854.3 | 371.6      | ▲1,482.7 |
|       | 高齢者福祉課    | 1        | 88.0    | 44.0       | ▲44.0    |
|       | 財政課       | 1        | 5.8     | 1.6        | ▲4.2     |
|       | 市民課       | 1        | 19.0    | 6.3        | ▲12.7    |
|       | 産業政策課     | 1        | 12.5    | 5.0        | ▲7.5     |
|       | 総合政策課     | 1        | 333.3   | 72.2       | ▲261.1   |
|       | 情報推進課     | 1        | 87.5    | 37.4       | ▲50.1    |
|       | 学校教育課     | 1        | 14.4    | 2.2        | ▲12.2    |
|       | 資産税課      | 1        | 102.0   | 7.5        | ▲94.5    |
|       | 障害福祉課     | 2        | (作成中)   | (作成中)      | (作成中)    |
| 合計    |           | 60       | 5,690.2 | 1,066.3    | ▲4,623.9 |

R1年度 小計  
 ・ 5課 34業務  
 ・ ▲1,715.9時間  
 ・ 縮減率 80.6%

R2年度 小計  
 ・ 14課 26業務  
 ・ ▲2,908.0時間  
 ・ 縮減率 81.7%