

kintoneを活用した 避難所運営支援システム

= 大分県別府市 防災DX 避難所運営支援 =



令和3年 10月 1日
大分県 別府市



趣旨

大分県別府市では、令和元年6月に「BEPPU×デジタルファースト宣言」を行い、デジタルを活用した色々な取り組みを行っています。

その取り組みの中で開発した「kintone及びkintone連携製品（FormBridge、KViewer）を活用した避難所運営を支援する仕組み」を公開します。

この仕組みを公開する趣旨は、近年、自然災害など避難が必要な災害の発生が増加傾向である一方、避難所の運営はコロナ禍の中で困難になっています。これは、本市のみの課題ではなく、全国の自治体で同様の課題を抱えているものと考えています。

この課題の対応を検討し実施するにあたり、本市の取り組みが少しでも役に立つのであれば、市民の安全・安心を守りながら、災害対応職員の負担を軽減できるのではないかと考えています。

公開する仕組みは、すべて「kintone及びkintone連携製品」で構築しており、「kintone及びkintone連携製品」の利用が前提となりますが、提供するテンプレートを利用することにより、すぐにサービスの提供が実施できるものです。

公開する仕組みを利用したい方は、ご連絡をください。「kintone及びkintone連携製品」のテンプレートを提供し、利用方法をご説明します。

kintoneを活用した避難所運営関係 全体構成図

市民

避難前



- 開設している避難所がわかる
- 現在の避難者数がわかる
- 避難の判断に役立つ

別府市公式LINE・HPより

避難所ごとの避難者数表示



左にスワイプすると、避難世帯数、更新時刻、地図リンクが表示されます

避難所



- 避難所となった施設のパソコンを利用

○避難者数を登録する

市内ガールーン

避難所対応職員情報の登録

避難所との連絡用スペース

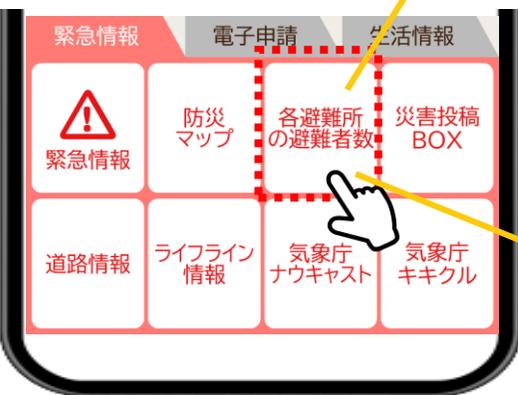
○開設する避難所をチェックすると公開される

○リアルタイムの避難者数を把握できる



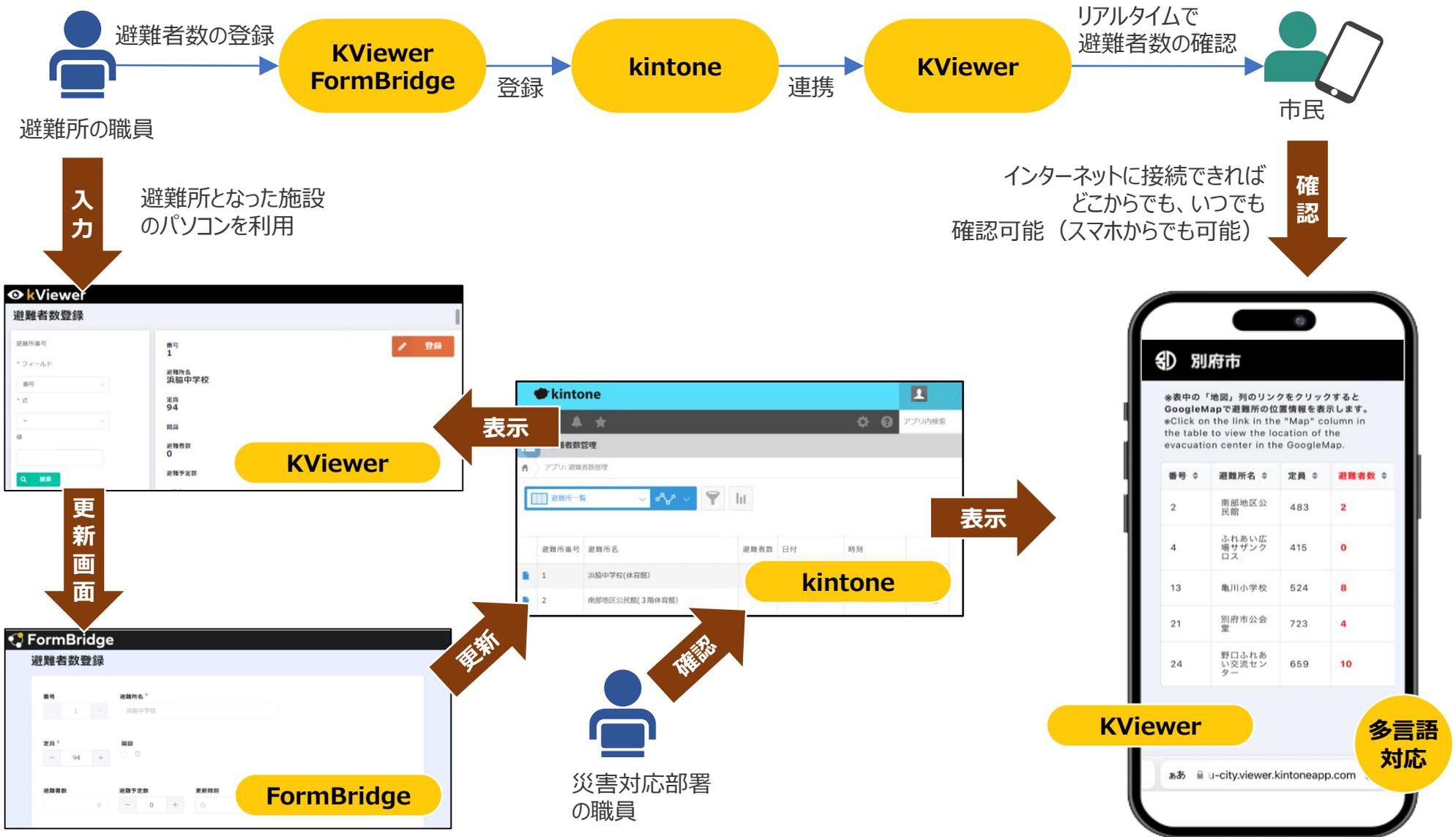
防災主管部署

別府市公式LINEのメニュー画面



避難所運営支援システム 概要図

目的：避難所の密をさけるため、避難所ごとの避難者数をホームページで伝えるための仕組み



避難所運営支援システム 機能のポイント

(1) 開設している避難所と避難者数をホームページでお知らせする

番号: 20 | 避難所名: ベっぷアリーナ | 定員: 144

A区分: 0 | B区分: 0 | C区分待機: 0 | C区分入所: 0 | D区分待機: 0 | D区分入所: 0

E区分待機: 0 | E区分入所: 0 | 更新時刻:

避難者数: 0 | 避難世帯数: | 避難予定数: 0 | 混雑率: 0 %

開設: | 更新日時: 2021 | レコード番号:

開設した避難所の「開設」項目にチェックを入れる

別府市

※表中の「地図」列のリンクをクリックするとGoogleMapで避難所の位置情報を表示します。
※Click on the link in the "Map" column in the table to view the location of the evacuation center in the

番号	避難所名	定員	避難者数
2	南部地区公民館	483	2
4	ふれあい広場サザンクロス	415	0
13	亀川小学校	524	8
21	別府市公会堂	723	4
24	野口ふれあい交流センター	659	10

「開設」項目にチェックがついている避難所のみ表示する

(2) 避難者数は、各避難所を入力する

避難者数登録

番号	避難所名	定員	開設	避難者数
20	ベっぷアリーナ	144	<input checked="" type="checkbox"/>	0

「開設」項目にチェックがついている避難所のみ表示する

KViewer

避難者数登録

避難者数: 0

避難者数を入力するリアルタイムでホームページでの表示が更新される

FormBridge

各システムの提供内容・連絡先

避難所ごとの避難者数表示システム

商品名	提供内容
kintone	避難者数HP公開管理.zip
FormBridge	避難者数登録フォーム_KV用.zip
KViewer	避難者数登録ビュー.zip 避難所名一覧ビュー.zip

- 上記テンプレートの提供依頼については、下記メールアドレスにてお願い致します。

大分県別府市 企画戦略部 情報政策課 デジタルファースト推進室

■メール : beppu-df@city.beppu.lg.jp

■電話 : 0977-21-1124 (情報政策課直通)