

# 北部地区・南部地区におけるアンケート調査結果

---

## － 目次 －

### 1. 北部地域のアンケート調査結果

1	回答者の属性（年代・性別・自動車の利用状況）	1
2	主な移動手段・公共交通の不便状況	1
3	今後必要な移動サービス・利用の意向について	2
4	公共交通の希望サービス水準	2
5	今後の公共交通サービスの在り方について	3
6	自由意見（免許非保有者の意見抜粋）	3
7	公共交通を利用して行きたい施設（買い物先）	4
8	公共交通を利用して行きたい施設（通院先）	4

### 2. 南部地域のアンケート調査結果

1	回答者の属性（年代・性別・自動車の利用状況）	5
2	主な移動手段・公共交通の不便状況	5
3	今後必要な移動サービス・利用の意向について	6
4	公共交通の希望サービス水準	6
5	今後の公共交通サービスの在り方について	7
6	自由意見（免許非保有者の意見抜粋）	7
7	公共交通を利用して行きたい施設（買い物先）	8
8	公共交通を利用して行きたい施設（通院先）	8

---

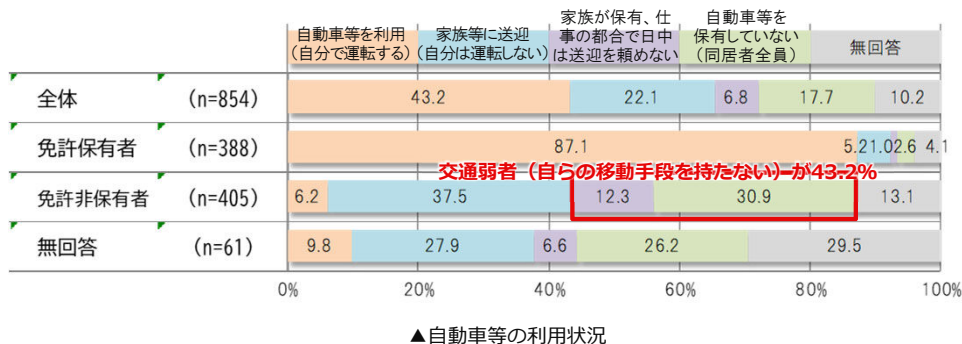
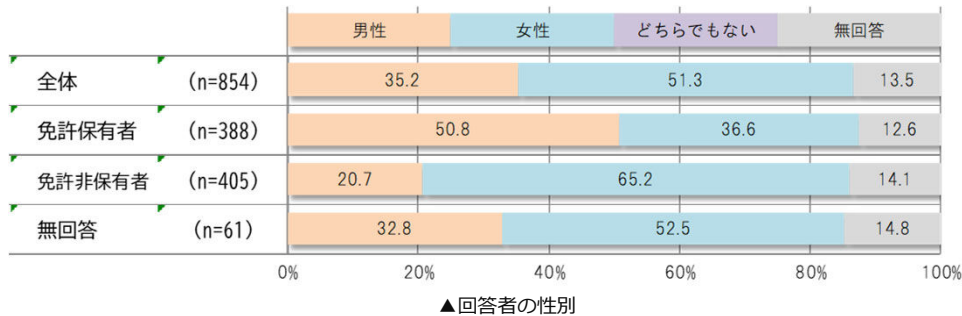
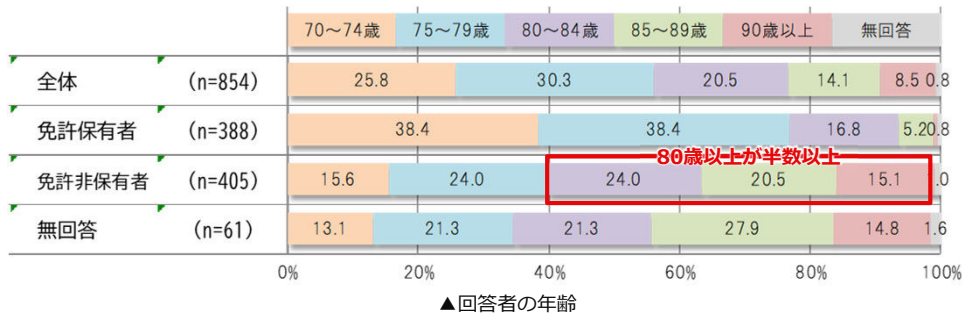
令和6年6月10日(月)

別府市公共交通活性化協議会 事務局

## 1 回答者の属性（年代・性別・自動車の利用状況）

□約5割の方が運転免許を保有しておらず、そのうちの約4割が自らの移動手段を持っていない

- 北部地域における回答者の年齢は「75～79歳（30.3%）」が最も多く、免許非保有者の年代は80歳以上が半数以上を占めている。性別は免許保有者では「男性（50.8%）」の割合が高いものの、免許非保有者では「女性（65.2%）」の割合が高くなっている。
- 自動車の利用状況では、免許保有者の約9割は自分で運転している状況である。免許非保有者は、自らの移動手段を持たない（送迎を頼めない・自動車等を保有していない）割合が43.2%（175人）となっている。

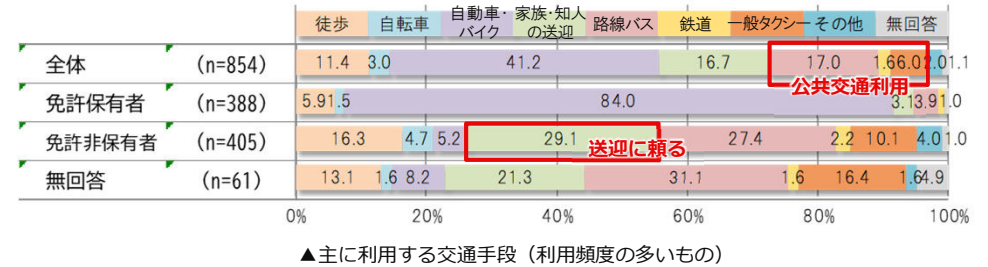


## 2 主な移動手段・公共交通の不便状況

### (1) 普段の利用交通手段

□自動車の利用は41.2%、公共交通利用は24.6%、送迎に頼る割合は16.7%となっている

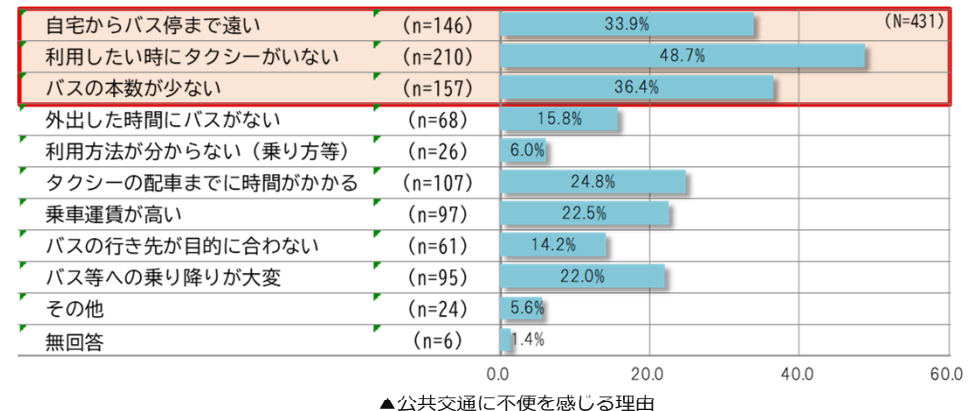
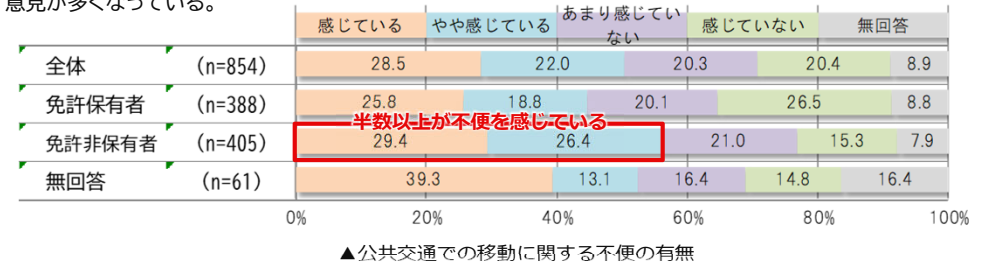
- 主な利用交通手段は、「自動車・バイク（41.2%）」が最も多く、次いで「路線バス（17.0%）」が多い。公共交通の利用状況は、全体の24.6%となっており、特に免許非保有者の利用が高い状況である。また、免許非保有者においては、送迎に頼る（29.1%）割合が免許保有者に比べて高い傾向にある。



### (2) 公共交通の不便状況

□公共交通に不便を感じる割合は全体の5割、バスの本数・タクシーの配車に関する不満状況

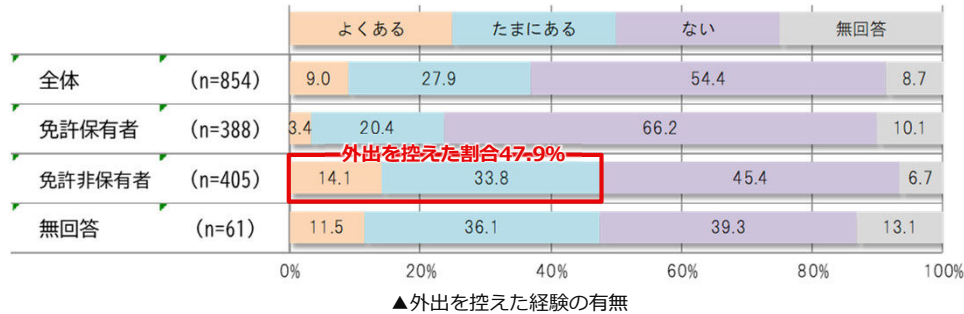
- 免許非保有者の半数以上が公共交通に不便を感じている状況である。不便を感じる理由については、「利用したい時にタクシーがない（48.7%）」、「バスの本数が少ない（36.4%）」、「自宅からバス停まで遠い（33.9%）」の意見が多くなっている。



## (3) 公共交通が利用しづらく外出を控えた経験

公共交通の利用しづらさにより、外出を控えた経験のある方は3割程度

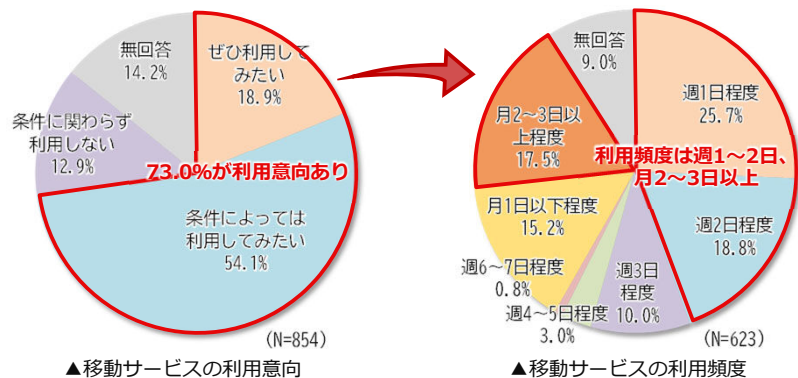
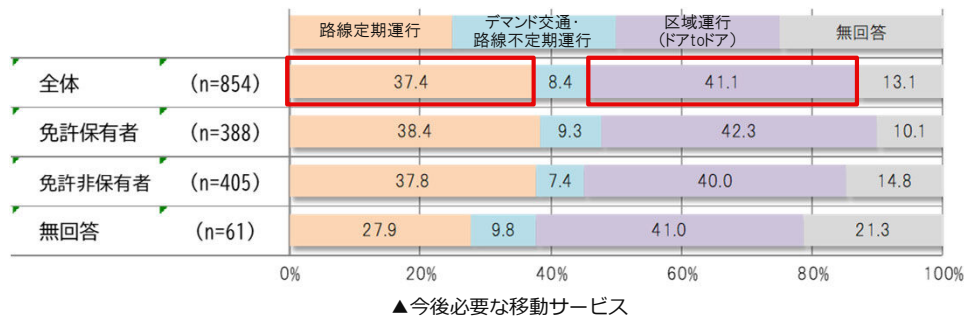
- 公共交通が利用しづらく、外出を控えた経験は全体の36.9%となっており、特に免許非保有者では免許保有者よりも高い割合(47.9%)を示している。



## 3 今後必要な移動サービス・利用の意向について

北部地域では路線定期運行・区域運行(ドアtoドア)の移動サービスが必要

- 北部地域においては、「路線定期運行(37.4%)」及び「区域運行(ドアtoドア(41.1%))」の移動サービスが求められており、導入された場合において、全体の73.0%が利用意向を示している。

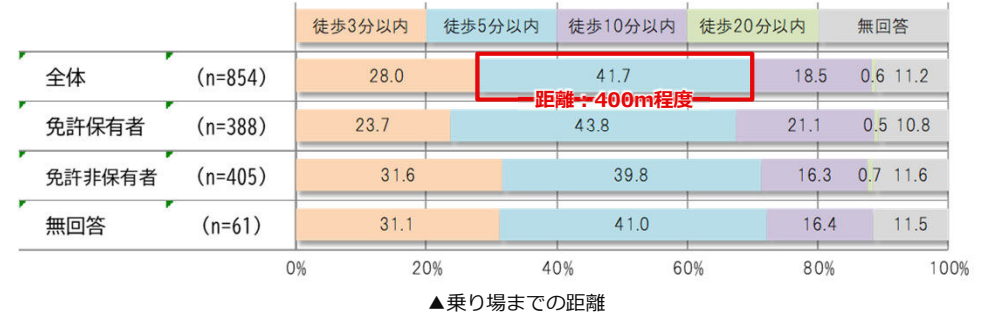


## 4 公共交通の希望サービス水準

### (1) 自宅から乗り場までの距離

乗り場までの距離は「徒歩5分以内(距離約400m)」のニーズが高い

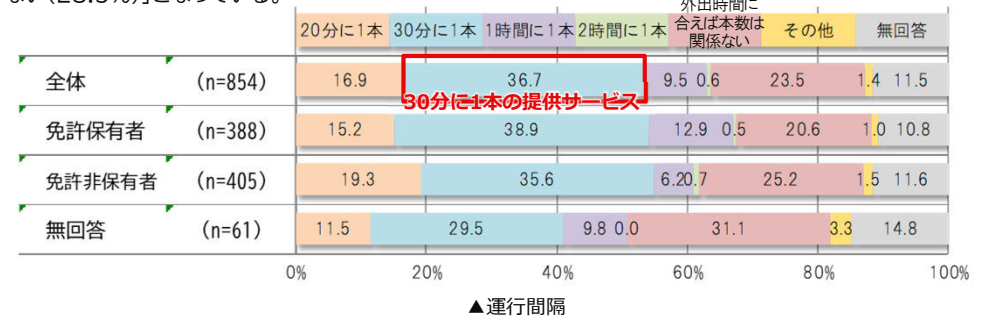
- 乗り場までの距離では、「徒歩5分以内(41.7%)」の割合が最も高い状況である。



### (2) バス等に求める運行間隔

バス等の運行間隔は「30分に1本」のニーズが高い(外出時間に合うダイヤのニーズも高い)

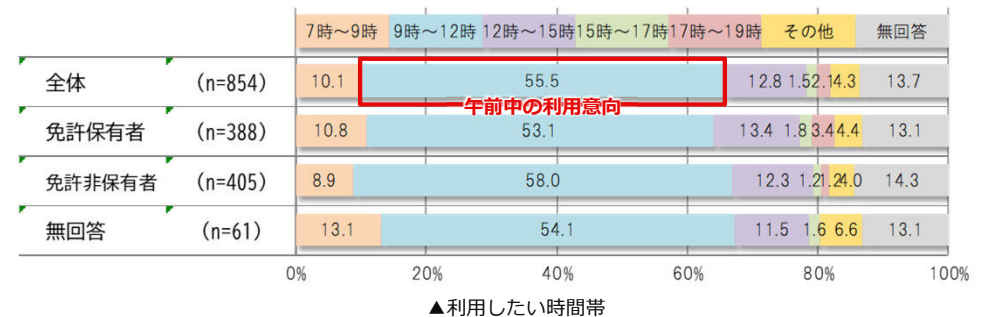
- バス等に求める運行間隔は、「30分に1本(36.7%)」の割合が最も高く、次いで「外出時間に合えば本数は関係ない(23.5%)」となっている。



### (3) 利用したい時間帯

利用したい時間帯は「9時~12時(午前中)」のニーズが高い

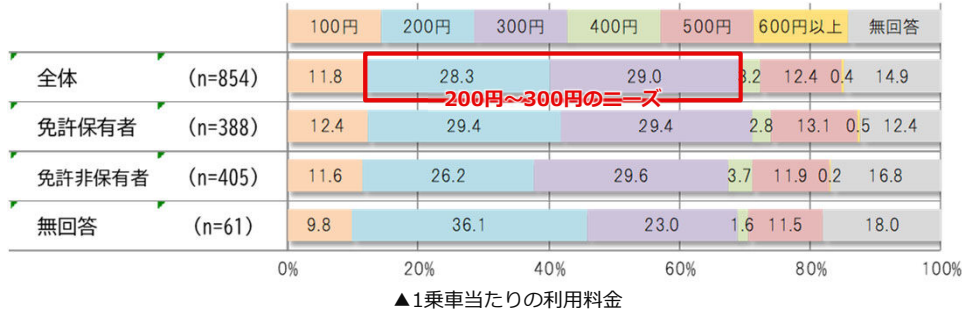
- 利用したい時間帯は、「9時~12時(55.5%)」の割合が最も高く、午前中の利用意向が見受けられる。



## (4) 1乗車当たりの妥当な利用料金

□1乗車当たりの利用料金は「200円～300円」のニーズが高い

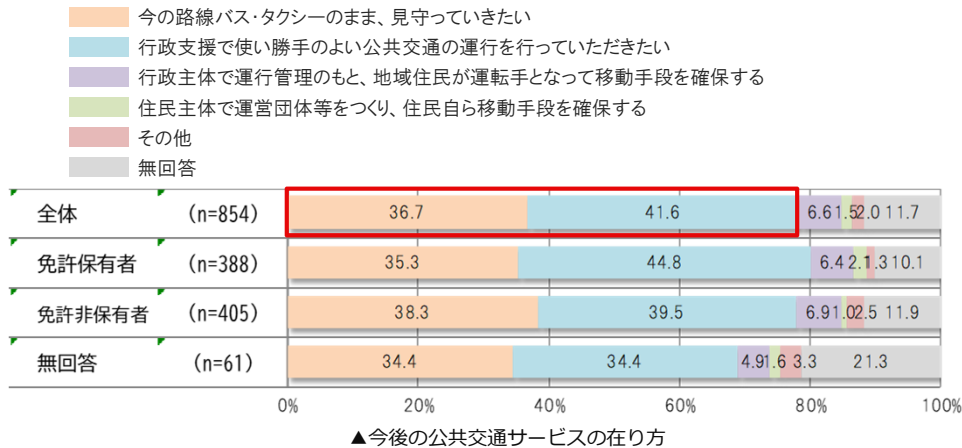
●1乗車当たりの利用料金は、「300円(29.2%)」の割合が最も高く、次いで「200円(28.3%)」となっている。



## 5 今後の公共交通サービスの在り方について

□行政支援による使い勝手のよい公共交通サービスが求められる

●今後の公共交通サービスの在り方については、「行政支援で使い勝手のよい公共交通の運行を行っていただきたい(41.6%)」が割合が最も高く、次いで「今の路線バス・タクシーのまま、見守っていききたい(36.7%)」となっている。



▼その他意見内容

免許の有無	その他意見
免許非保有者	無人運転バス(路線)が一番良い。
免許非保有者	電動車イスでも利用しやすくなってほしい。
免許非保有者	バス停まで歩けないのでタクシー券を月に数回出してもらいたい。
免許非保有者	今の路線を見守りつつ、行政支援による使い勝手のよい交通を検討してほしい。

## 6 自由意見 (免許非保有者の意見抜粋)

免許の有無	公共交通に関して改善を期待する意見
免許非保有者	73歳でバスの利用が月に4回、タクシーは3回位。目的地は病院と商業施設に出かける。減便は仕方ないが、 <b>廃止になるのは本当に困る。</b>
免許非保有者	<b>路線バスの小型化</b> と目で見てすぐにわかるように、時刻表一覧表がほしい。
免許非保有者	介護や支援が必要な人も気軽に頼める交通手段があると本人も家族も助かる。
免許非保有者	イベント等で、夕方出かけた時など、帰りのバスがないので、タクシーを頼んでも以前の様には配車してもらえず、イベントに参加出来ない事がある。バスをもう少し遅くまで運行してもらえると、タクシー運転手不足が改善してもらえるとありがたい。
免許非保有者	<b>車椅子なので乗合バスに乗りにくい。</b>
免許非保有者	介護用タクシーや民間で介護用の車利用できる用な事をしてほしい。 <b>車イス用で自由に安く利用をしたい。</b> 介護タクシー等が少ない。
免許非保有者	タクシー利用のみだが <b>タクシーがない事が度々ある。</b> タクシーがいなくて通院できない事が度々ある。
免許非保有者	四の湯-別府大学前から国道10号線に出るバスが欲しい(上人が浜)。
免許非保有者	バスの時刻表が手元に届くと助かる。
免許非保有者	<b>バス乗降時のステップ階段を低く</b> してほしい。
免許非保有者	地域のタクシー会社と行政支援の協力で運転手を集め地域住民が気軽に利用できるようにしてほしい。
免許非保有者	私は <b>車椅子だから乗合バスに乗りにくい。</b>
免許非保有者	支援事業回数乗車券ではなく、 <b>市内ワンコイン</b> などの支援をお願いしたい。
免許非保有者	体が不自由でタクシーを利用している。 <b>運転手不足でタクシーがつかまらない</b> ので困っている。病院の予約と食料の買い出しで月に2回は利用する。福祉車両ではなくても、 <b>タクシーのスムーズな利用</b> が出来るようお願いしたい。
免許非保有者	<b>亀川地区はタクシーが少なく</b> 、タクシーを呼んでもまず断わられいつになるかわからないと云われる状態。買物時は我慢できるが、病院は時間が決められているので困っている。
免許非保有者	<b>夜間緊急時のタクシーが確保できない。</b>
免許非保有者	観光客が増加して特に <b>鉄輪、血の池方面のバスが混雑して乗れない。</b> 時間帯によっては待ち時間が長くなる。血の池と鉄輪だけの間の観光客用のピストン輸送はできないのか。
免許非保有者	バス乗車時に買える割安な乗車回数券の販売、一日乗り放題券とか、乗り換え、割り引き券などあればいいと思う。
免許非保有者	<b>バス停には屋根</b> が欲しい。雨の日に10分以上遅れるとつらい。ベンチも必ず欲しい。立ってるのが辛い。
免許非保有者	今のバスの運行では乗り継いで目的地まで行こうとしたら、時間がかかりすぎるし、バス停が離れていて歩いていけない。バスではなく <b>乗合タクシーで行政としての協力が必ず必要。</b>
免許非保有者	急に体調が悪くなった時、 <b>朝や深夜にタクシーが来てくれない事がよくあり</b> 、困っている。病気の時に助けてくれる相談出来る所があるといい。
免許非保有者	介護用の車を利用できるようにしてほしい。車イス用で自由に安く利用をしたい。介護タクシー等が少ないので希望する。
免許非保有者	県道以外の広い市道にも小さいバスが走ってもらうと年寄は助かる。
免許非保有者	バスに関して、土日祝の運行が少ない。外国人の利用で乗車できないことがある。



## 7 公共交通を利用して行きたい施設（買い物先）

No.	買い物施設一覧	地域区分	票数
1	ゆめタウン別府	南部地域	110
2	マルシヨク関の江店	北部地域	88
3	トキハ別府店	南部地域	73
4	マルシヨク大学通り店	北部地域	67
5	マルシヨクやまなみ店	朝日・大平山地域	60
6	トキハインダストリー(店舗不明)	不明	30
6	マルシヨク餅ヶ浜店	南部地域	30
8	マルシヨク(店舗不明)	不明	29
9	サンストア	北部地域	22
10	ディスカウントドラッグコスモス平田店	北部地域	20
11	スーパーセナートライアル別府店	朝日・大平山地域	17
12	ディスカウントドラッグコスモス(店舗不明)	不明	12
13	マックスバリュ(店舗不明)	不明	10
14	業務スーパー 別府店(HIヒロセ・食の蔵)	南部地域	9
14	マックスバリュ別府店	南部地域	9
16	ディスカウントドラッグコスモス天満店	南部地域	8
17	トキハインダストリーアテオ南石垣店	南部地域	7
17	ダイレックスやまなみ店	朝日・大平山地域	7
19	ダイレックス別府幸町店	南部地域	6
20	トキハインダストリー 日出町店	市外	5
20	ディスカウントドラッグコスモスやまなみ店	中部地域	5
20	ダイレックス(店舗不明)	不明	5
23	マルシヨク浜脇店	南部地域	4
24	トキハ本店	大分市	3
24	トキハインダストリー鶴見園店	西部地域	3
24	マルミヤストア別府駅店	南部地域	3
27	ディスカウントドラッグコスモス石垣店	中部地域	2
27	生鮮&業務スーパー別府店	南部地域	2
27	コープ別府店	西部地域	2
27	JAべっぴ日出ふれあい市場旬の館石垣店	中部地域	2

※回答票数1票以下は除いている

## 8 公共交通を利用して行きたい施設（通院先）

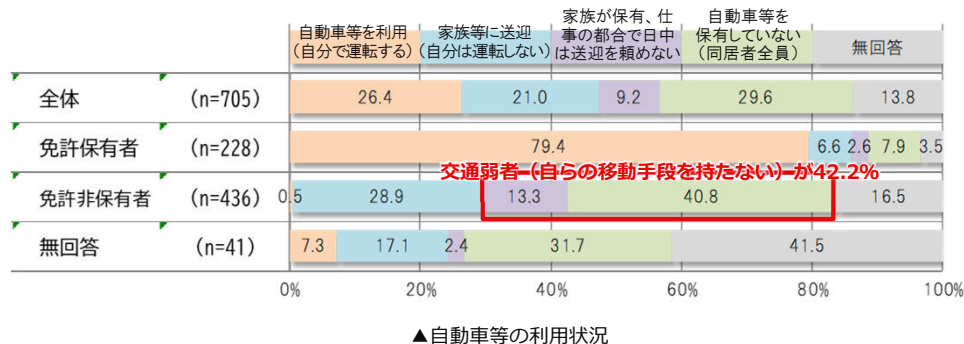
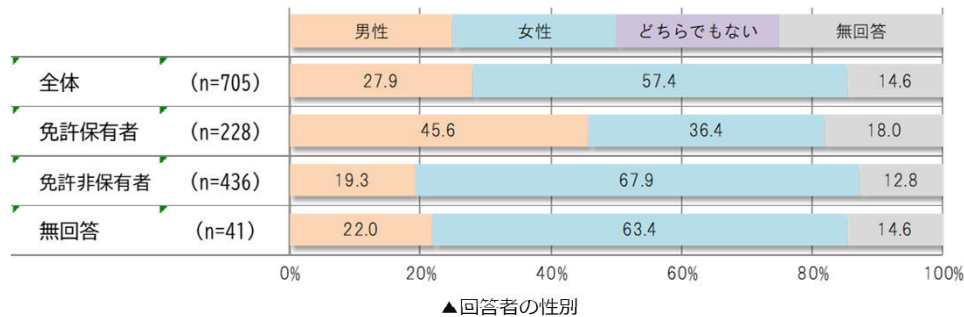
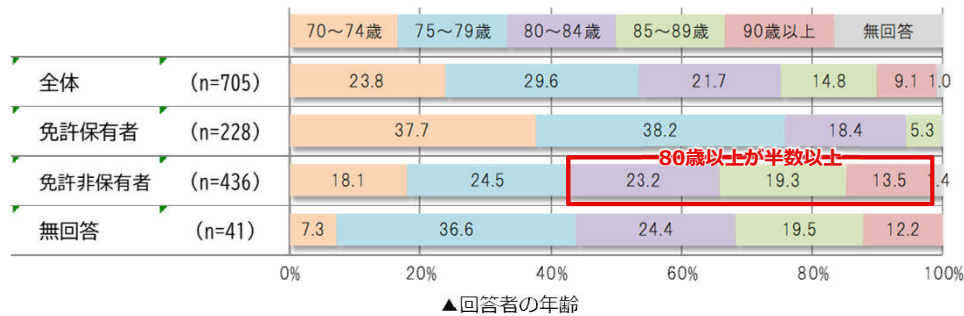
No.	買い物施設一覧	地域区分	票数
1	独立行政法人国立病院機構 別府医療センター	北部地域	146
2	大分県厚生連鶴見病院	中部地域	92
3	国家公務員共済組合連合会新別府病院	西部地域	46
4	黒木記念病院	北部地域	42
5	児玉病院	北部地域	27
6	つねとみ内科胃腸科クリニック	中部地域	23
7	九州大学病院別府病院	西部地域	20
8	石垣病院	中部地域	16
9	中村病院	南部地域	15
10	右田眼科	中部地域	14
11	堀循環器科内科クリニック	北部地域	13
12	野口病院	南部地域	11
13	宮崎クリニック	北部地域	9
14	内田病院	南部地域	8
15	高木眼科医院	南部地域	6
16	別府湾腎泌尿器病院	北部地域	5
16	福田内科医院	南部地域	5
18	木下医院	南部地域	4
18	独立行政法人国立病院機構 西別府病院	西部地域	4
18	村上神経内科クリニック	南部地域	4
18	亀川精神保健クリニック	北部地域	4
22	別府温泉病院	北部地域	3
22	古城循環器クリニック	中部地域	3
22	吉賀循環器内科	朝日・大平山地域	3
22	安部第一医院	南部地域	3
22	山本病院	南部地域	3
22	おおさわクリニック	南部地域	3
22	医療法人百善会 村橋病院	南部地域	3
29	諫山整形外科医院	西部地域	2
29	医療法人財団親幸会 浜脇記念病院	南部地域	2
29	いとう循環器・麻酔科クリニック	中部地域	2
29	久保田クリニック	中部地域	2

※回答票数1票以下は除いている

### 1 回答者の属性（年代・性別・自動車の利用状況）

□過半数の方が運転免許を保有しておらず、そのうちの約4割が自らの移動手段を持っていない

- 南部地域における回答者の年齢は「75～79歳(29.6%)」が最も多く、免許非保有者の年代は80歳以上が半数以上を占めている。性別は免許保有者では「男性(45.6%)」の割合が高いものの、免許非保有者では「女性(67.9%)」の割合が高くなっている。
- 自動車の利用状況では、免許保有者の8割は自分で運転している状況である。免許非保有者は、自らの移動手段を持たない(送迎を頼めない・自動車等を保有していない)割合が42.2%(184人)となっている。

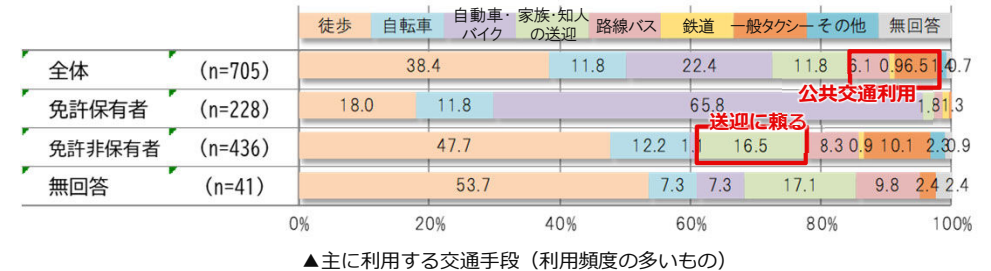


### 2 主な移動手段・公共交通の不便状況

#### (1) 普段の利用交通手段

□自動車の利用は22.4%、公共交通利用は13.5%、送迎に頼る割合は11.8%となっている

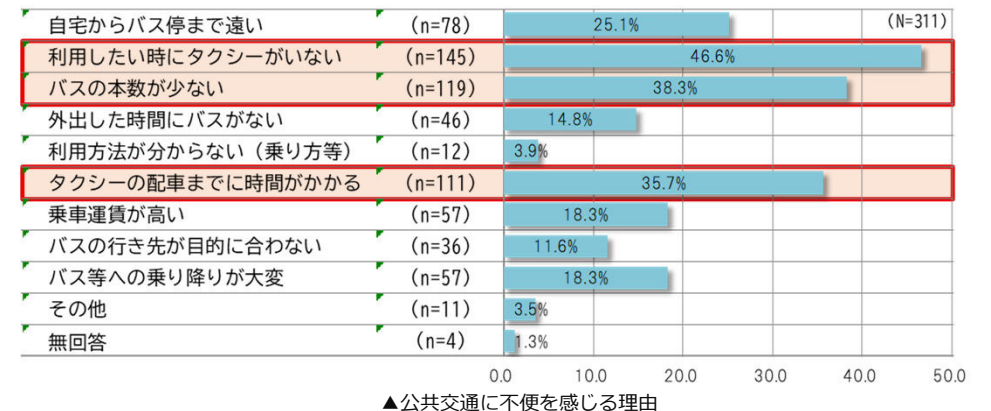
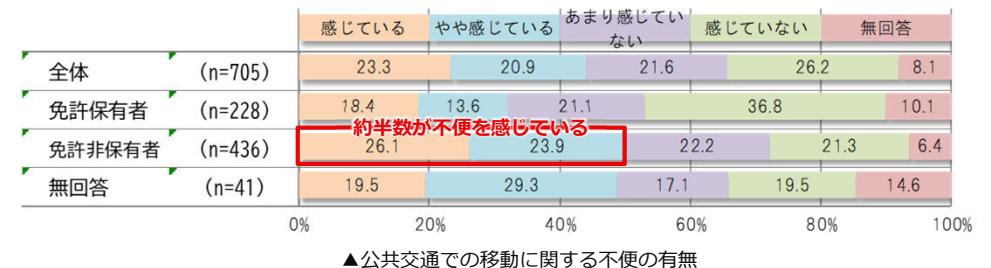
- 主な利用交通手段は、「徒歩(38.4%)」が最も多く、次いで「自動車・バイク(自分で運転)(22.4%)」が多い。公共交通の利用状況は、全体の13.5%となっており、特に免許非保有者の利用が見受けられる。また、免許非保有者においては、送迎に頼る(16.5%)割合が免許保有者に比べて高い傾向にある。



#### (2) 公共交通の不便状況

□公共交通に不便を感じる割合は全体の4割、バスの本数・タクシーの配車に関する不満状況

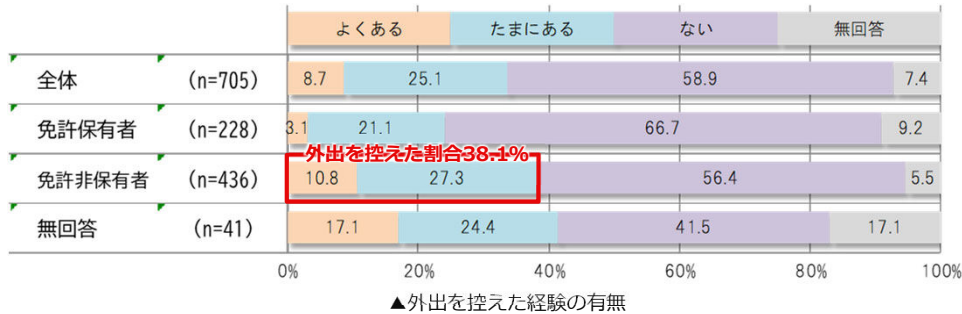
- 免許非保有者の約半数が公共交通に不便を感じている状況である。不便を感じる理由については、「利用したい時にタクシーがない(46.6%)」、「バスの本数が少ない(38.3%)」の意見が多くなっている。



### (3) 公共交通が利用しづらく外出を控えた経験

公共交通の利用しづらさにより、外出を控えた経験のある方は3割程度

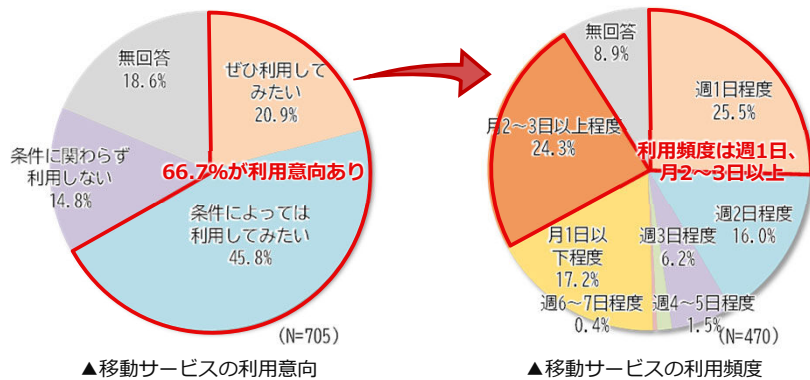
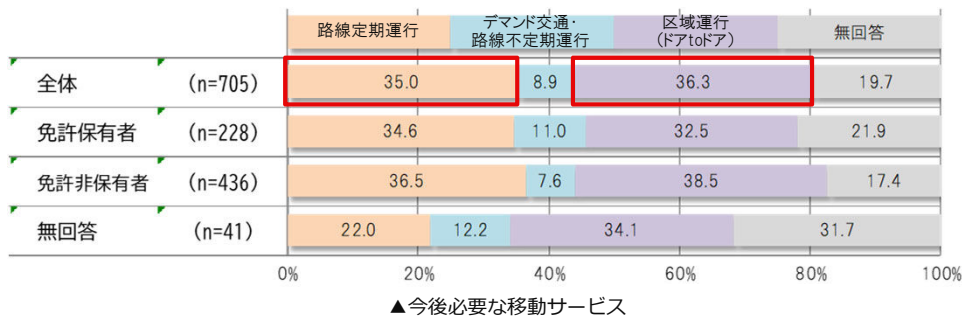
- 公共交通が利用しづらく、外出を控えた経験は全体の3割程度となっており、特に免許非保有者では免許保有者よりも高い割合を示している。



### 3 今後必要な移動サービス・利用の意向について

南部地域では路線定期運行・区域運行（ドアtoドア）の移動サービスが必要

- 南部地域においては、「路線定期運行(35.0%)」及び「区域運行ドアtoドア(36.3%)」の移動サービスが求められており、導入された場合において、全体の66.7%が利用意向を示している。

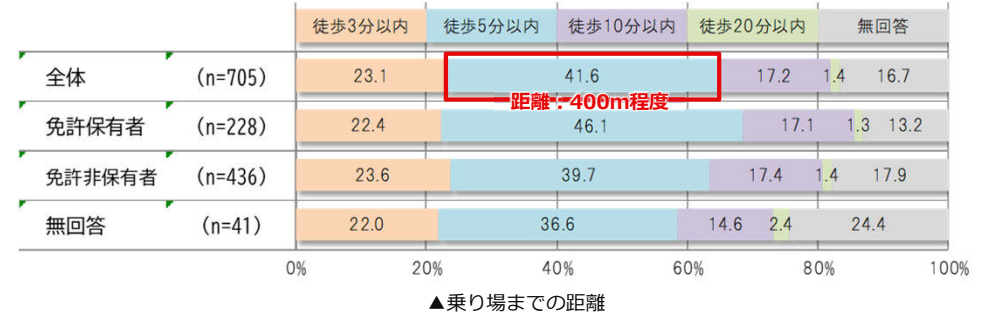


### 4 公共交通の希望サービス水準

#### (1) 自宅から乗り場までの距離

乗り場までの距離は「徒歩5分以内（距離約400m）」のニーズが高い

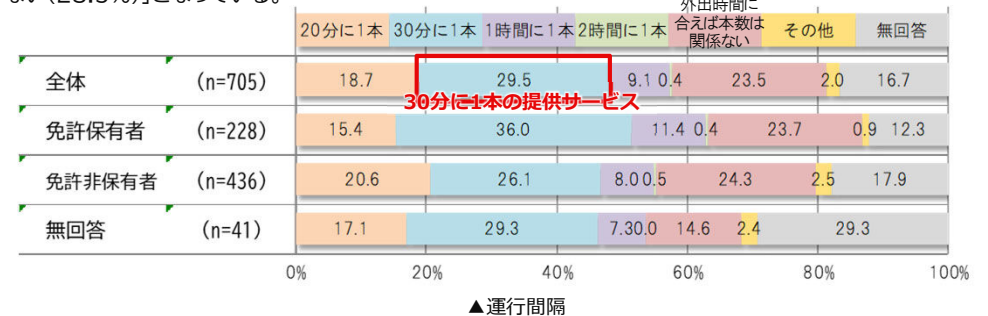
- 乗り場までの距離では、「徒歩5分以内(41.6%)」の割合が最も高い状況である。



#### (2) バス等に求める運行間隔

バス等の運行間隔は「30分に1本」のニーズが高い（外出時間に合うダイヤのニーズも高い）

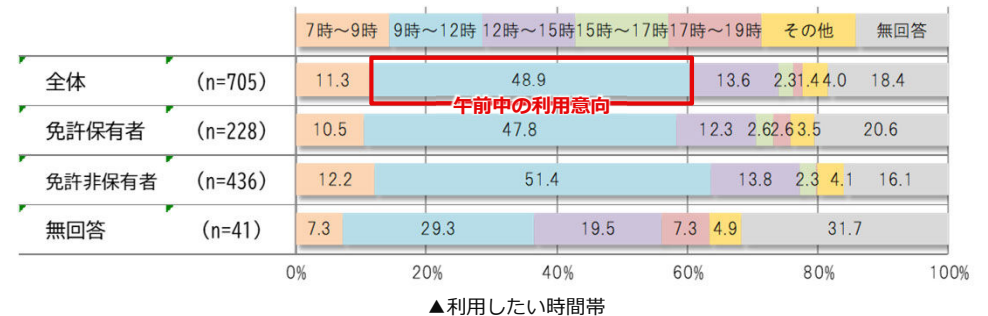
- バス等に求める運行間隔は、「30分に1本(29.5%)」の割合が最も高く、次いで「外出時間に合えば本数は関係ない(23.5%)」となっている。



#### (3) 利用したい時間帯

利用したい時間帯は「9時~12時（午前中）」のニーズが高い

- 利用したい時間帯は、「9時~12時(48.9%)」の割合が最も高く、午前中の利用意向が見受けられる。

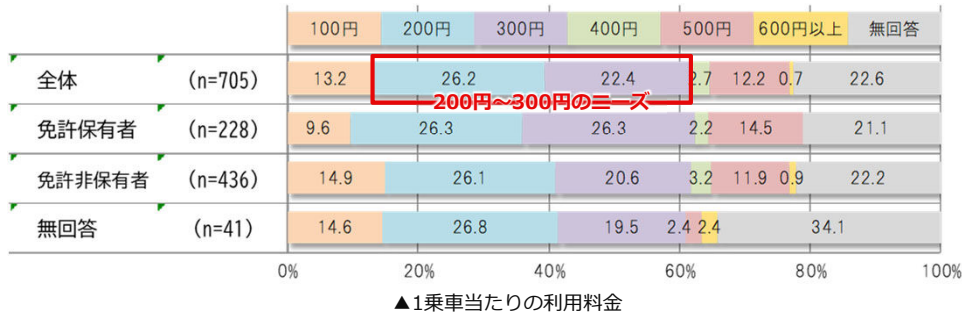




### (4) 1乗車当たりの妥当な利用料金

□1乗車当たりの利用料金は「200円～300円」のニーズが高い

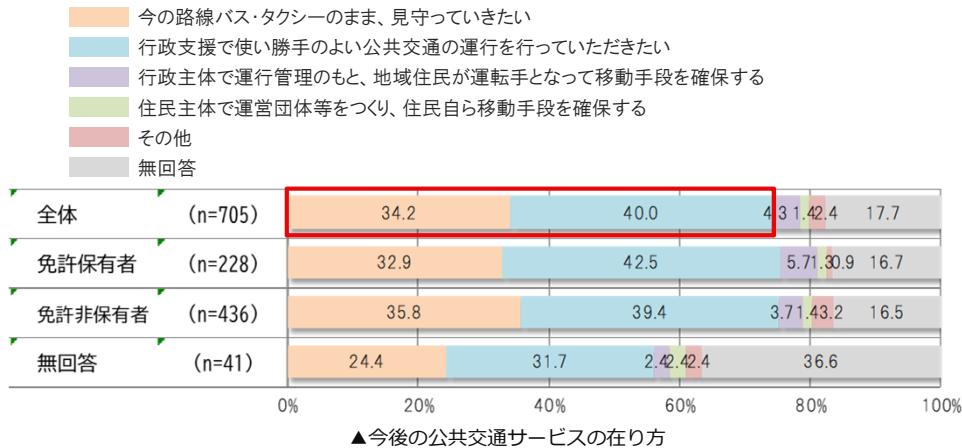
●1乗車当たりの利用料金は、「200円(26.2%)」の割合が最も高く、次いで「300円(22.4%)」となっている。



### 5 今後の公共交通サービスの在り方について

□行政支援による使い勝手のよい公共交通サービスが求められる

●今後の公共交通サービスの在り方については、「行政支援で使い勝手のよい公共交通の運行を行っていただきたい(40.0%)」が割合が最も高く、次いで「今の路線バス・タクシーのまま、見守っていききたい(34.2%)」となっている。



▼その他意見内容

免許の有無	その他意見
免許非保有者	路線バスは今のままでタクシーは待ち時間は短くなってほしい。
免許非保有者	車いすの利用者にもやさしいサービスをお願いしたい。
免許非保有者	1人での外出は無理なので、利用は考えていない。
免許非保有者	利用代金が安い方を利用する。

### 6 自由意見（免許非保有者の意見抜粋）

免許の有無	公共交通に関して改善を期待する意見
免許非保有者	バスの乗り降りが大変、ステップに足が上がらない。リフト等がついていると本当に助かる。
免許非保有者	足がわるいので、乗り降りする時に手をかしてほしい。
免許非保有者	高齢で足も悪いのでバス停で屋根椅子とか一休み出来るようにしてほしい。
免許非保有者	障がいを持っている人達に対して、応答できる係(運転手)さんが乗車又は運転してる人が居たらいいと思う。私は少し耳が遠いのでやさしく説明してくれる係がいいと思う。
免許非保有者	タクシー会社で電話しても出ないところがあった。他の会社も予約してないとダメと言われた。タクシーを外で拾おうと思っても断られることがある。バスも遅れることが多い。
免許非保有者	浜脇ユートピア前から乗合タクシーがあれば利用できる。
免許非保有者	年齢と共に外出を控えているのであまり改善は期待してない。
免許非保有者	車いすが乗れる福祉車可能なバスやタクシーが必要。
免許非保有者	別府市ひとまもり、おでかけ支援事業回数券乗車券をいつも愛用している。
免許非保有者	現在、家族(夫)が自動車を運転してくれて助かっているが、そのうちに公共交通にお世話になると思う。
免許非保有者	免許返納し、病院に行きたい時タクシーをと思っていたが、タクシーも少なく、バスも病院時間になく困っている。別府は坂道で今後が心配。
免許非保有者	秋葉通りは広がっているのにバスが通らない。流川通りや駅前まで行くことになりついタクシーになってしまう。バスが通ってくれればいいのと思う。
免許非保有者	乗物は小型でもよい(マイクロバス)と思う。止めてほしいところでおろして戴く、自由がきけばよいと思う。
免許非保有者	深夜や、早朝、急用でタクシーを呼ぼうとしても全々無い事。
免許非保有者	現在は別府駅まで歩けるが、将来的には不安あり。コミュニティバスがあると助かる。
免許非保有者	夫が免許返納後の段階での公共交通がどの様になっているか不安。また、別府は観光都市なのでタクシーやバスの運転手の確保が必要であると考える。
免許非保有者	交通の便利が悪いと余計に外出することがむずかしい。
免許非保有者	時間帯よりも、バスの乗降口のステップを低くして欲しい。今のバスにもあるが少ないと思う。
免許非保有者	バスでの乗降時に足を置くステップが高すぎる。
免許非保有者	浜脇から松原にかけて公共交通を充実していただきたい。
免許非保有者	バスのステップが高く乗るのに苦労する。もう少し楽になればと思う。バスの回数券の期限がなければ助かる。
免許非保有者	仲良公園バス停から市役所や公共施設に乗り継ぎなしで行ければよいと思う。
免許非保有者	亀の井バスラクテンチ線の復活。16、26番線の何本かをラクテンチ線に振りかえる。
免許非保有者	バス停や駅までの道が歩きづらい。段差でつまずく事がよくある。横を通る車から小石が飛んでくる事がある。
免許非保有者	タクシーがなくて不便をしている。
免許非保有者	乗り降りが不自由なので手助けをしてくれるシステムがあると助かる。
免許非保有者	浜脇から別府駅までのバスをときどき理用しているが、小型バスで良いので、午前中せめて2本位はほしい。



### 7 公共交通を利用して行きたい施設（買い物先）

No.	買い物施設一覧	地域区分	票数
1	トキハ別府店	南部地域	71
2	ゆめタウン別府	南部地域	65
3	マルシヨク流川通り店	南部地域	47
4	ディスカウントドラッグコスモス別府中島店	南部地域	44
5	業務スーパー 別府店(HIヒロセ・食の蔵)	南部地域	32
6	トキハインダストリー(店舗不明)	不明	25
7	マルシヨク(店舗不明)	不明	18
8	マルミヤストア(店舗不明)	不明	17
9	マルシヨク浜脇店	南部地域	13
10	マックスバリュ(店舗不明)	不明	11
11	ディスカウントドラッグコスモス(店舗不明)	不明	10
12	新鮮市場山の手店	南部地域	8
12	スーパーセンタートライアル別府店	朝日・大平山地域	8
12	ダイレックス別府幸町店	南部地域	8
15	マルシヨク餅ヶ浜店	南部地域	7
15	トキハ本店	大分市	7
17	マックスバリュ別府上原店	南部地域	6
18	ホームプラザナフコ別府店	南部地域	5
18	マルミヤストア別府駅店	南部地域	5
18	新鮮市場(店舗不明)	不明	5
21	トキハインダストリー鶴見園店	西部地域	4
21	ディスカウントドラッグコスモス天満店	南部地域	4
23	ホームプラザナフコ(店舗不明)	不明	3
23	ホームセンターグッデイ別府店	朝日・大平山地域	3
25	ビーコンプラザ	南部地域	2
25	生鮮&業務スーパー別府店	南部地域	2
25	マルシヨクやまなみ店	朝日・大平山地域	2
25	アミュプラザおおい	大分市	2
25	JAべっぴん日出ふれあい市場旬の館石垣店	中部地域	2
25	ニトリ別府店	北部地域	2
25	ダイソー(店舗不明)	不明	2

※回答票数1票以下は除いている

### 8 公共交通を利用して行きたい施設（通院先）

No.	買い物施設一覧	地域区分	票数
1	大分県厚生連鶴見病院	中部地域	99
2	国家公務員共済組合連合会新別府病院	西部地域	68
3	独立行政法人国立病院機構 別府医療センター	北部地域	58
4	内田病院	南部地域	31
5	中村病院	南部地域	27
6	九州大学病院別府病院	西部地域	23
7	別府中央病院	南部地域	14
8	渡部内科循環器科クリニック	南部地域	12
9	野口病院	南部地域	9
9	村上神経内科クリニック	南部地域	9
11	黒木記念病院	北部地域	7
12	医療法人百善会 村橋病院	南部地域	4
13	木下医院	南部地域	3
13	医療法人財団親幸会 浜脇記念病院	南部地域	3
13	渡邊医院	南部地域	3
13	独立行政法人国立病院機構 西別府病院	西部地域	3
13	千馬内科医院	南部地域	3
13	山本病院	南部地域	3
19	つねとみ内科胃腸科クリニック	中部地域	2
19	佐藤整形外科医院	南部地域	2
19	石垣病院	中部地域	2
19	鳴海クリニック	南部地域	2
19	久保おなか・おしりクリニック	南部地域	2
19	北浜眼科クリニック	南部地域	2
19	右田眼科	中部地域	2
19	おおさわクリニック	南部地域	2
19	亀川精神保健クリニック	北部地域	2

※回答票数1票以下は除いている